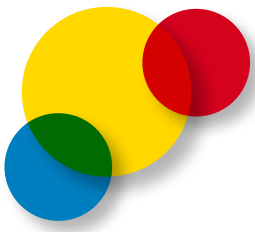


# BILANCIO SOCIALE 2023

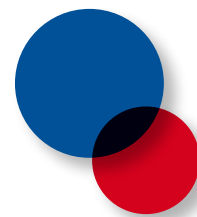
**AVIS** Provinciale  
Mantova

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV





## LETTERA DI PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE PROVINCIALE AVIS MANTOVA



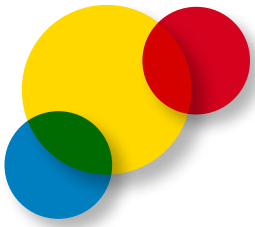
Carissimi e carissime,

come ormai da consuetudine, anche quest'anno AVIS Provinciale Mantova ci tiene a presentare il rendiconto delle attività svolte nell'anno appena conclusosi utilizzando lo strumento del Bilancio Sociale. Rivolgo un ringraziamento particolare a tutte e tutti coloro i quali hanno contribuito con impegno e passione a redigere questo documento dal quale traspare, in ogni singola pagina, la volontà di trasmettere in modo puntuale ed esaustivo la nostra bella e vivace realtà, contestualmente al tentativo di coinvolgere la nostra base associativa per rimanervi sintonizzati.

Nel corso del 2023, AVIS Provinciale Mantova e le sue sezioni territoriali sono state alacrememente impegnate su molteplici fronti. Abbiamo infatti affrontato diversi nuovi scenari, rappresentativi di un contesto sociale e associativo profondamente mutato, che ogni giorno cerchiamo di comprendere e interpretare al meglio delle nostre capacità.

Il primo e più significativo di questi scenari è stato quello concernente la trasmigrazione di AVIS Provinciale Mantova e delle 92 sezioni comunali ed equiparate nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), a seguito dell'attuazione del Codice del Terzo Settore, il D.lgs. 117/2017. Questa fase ha comportato considerevoli adempimenti burocratici, indispensabili per garantire la piena trasparenza attraverso la pubblicazione degli elementi informativi della nostra organizzazione. Tale processo ci ha inoltre consentito di acquisire la qualifica di Organizzazione di Volontariato (OdV).

Per quanto riguarda la raccolta, anche nel corso dell'anno appena trascorso abbiamo raggiunto i nostri obiettivi. Le donazioni di plasma infatti risultano sensibilmente aumentate e la crescita costante del numero di donatori e donatrici abilitati a questa tipologia di donazione sono di ottimo auspicio per il futuro; futuro che vedrà il baricentro dell'attività di raccolta sempre più spostato verso la plasmaferesi. Questo andamento è testimoniato da svariati e concordanti indicatori: in primo luogo la maggiore attenzione, da parte delle aziende ospedaliere, del ricorso alle trasfusioni, con il fine etico di limitarle laddove non si rendano strettamente necessarie. Un altro indicatore della tendenza enunciata può essere tratto dall'improvvisa richiesta, giunta nel mese di novembre dal DMTE di Cremona, di ridurre drasticamente la raccolta di sangue. Ne è così emersa un'evidente inefficienza del sistema di compensazione



intra ed extra regionale e l'impellente necessità di riformulare i metodi di programmazione della raccolta. Infatti, la perdurante eccedenza di emazie nelle frigo emoteche del nostro dipartimento e di tutta la regione impone di implementare un monitoraggio temporale e puntuale che includa un fattivo coinvolgimento di tutti gli attori in campo, fine di evitare spiacevoli disparità territoriali.

A destare più preoccupazione è invece la contrazione continua e generalizzata del numero di donatori e donatrici, con una marcata accezione per il bacino di età compresa tra i 18 e 45 anni. L'inversione di questa linea di tendenza e il conseguente allargamento della base associativa costituiscono il nostro primario obiettivo per il quale dobbiamo assolutamente concentrare parte dei nostri sforzi già dall'immediato futuro.

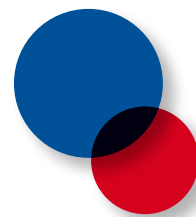
La necessità di mantenere forte l'attitudine ad essere lungimiranti, consapevoli del presente e proiettati verso il futuro dovrà concretizzarsi in ogni ambito associativo. Ci apprestiamo a terminare un altro quadriennio ed il prossimo anno saremo chiamati a rinnovare i consigli direttivi di tutte le sezioni comunali, oltre a quello provinciale. La nostra capacità di saper auto-rigenerarci rappresenterà una grandissima sfida che non potrà prescindere dal prenderci cura, con dedizione e coraggio, delle nuove generazioni. In questo ultimo anno di mandato associativo abbiamo il dovere di creare le condizioni affinché tutte le migliori risorse e competenze presenti nella nostra base associativa possano emergere mettendosi a disposizione di tutta l'associazione.

Sono certo che la passione, l'entusiasmo e l'amore con i quali ognuno di noi si dedica alla nostra associazione, oltre a trasparire dalle pagine di questo volume, siano il primo biglietto da visita da esibire per saperci raccontare in modo autentico.

Con la certezza che questi sentimenti rimarranno la guida del nostro operare quotidiano, volgo un caloroso ringraziamento a tutti i volontari e volontarie per ogni momento della vostra vita che avete deciso di dedicare ad AVIS.

Il Presidente  
Giacomo Savi

## LETTERA DEL PRESIDENTE AVIS NAZIONALE



Carissimi,

fin dalla sua nascita AVIS è sinonimo di partecipazione attiva e sostegno alla vita delle comunità di cui è parte attraverso le sue sedi locali.

Da oltre novant'anni rappresentiamo un punto di riferimento e un patrimonio riconosciuto a livello nazionale e internazionale proprio grazie ai volti, alla sensibilità e alla solidarietà di chi è l'anima della nostra associazione: i donatori.

Strumenti come il Bilancio Sociale sono fondamentali perché da un lato permettono di descrivere chi siamo in maniera approfondita e dall'altro di spiegare cosa significhi essere avisini e quali sono gli ambiti in cui operiamo quotidianamente.

Grazie a questo documento ogni sede ha la possibilità di valutare in maniera concreta e critica le attività svolte e, allo stesso tempo, di pianificare nuovi interventi più efficaci nell'ottica della nostra mission associativa.

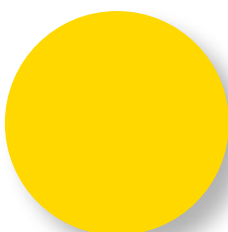
Dalla scienza alla scuola, dalle sedi istituzionali alla comunicazione, tanti i settori in cui siamo protagonisti attivi. Il Bilancio Sociale è il risultato di un intenso e costante lavoro di collaborazione, confronto e condivisione, che vuole consolidare il rapporto di assoluta fiducia e trasparenza con le comunità di cui siamo parte.

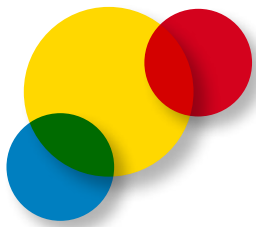
Sono lieto che Avis Provinciale Mantova sia esempio concreto di tutto questo.

Il mio ringraziamento va a tutti coloro che hanno contribuito a stilare un documento così importante che permetterà di far capire ancora di più cos'è AVIS e quali sono i valori che ispirano il suo impegno e quello di tutti noi.

Ancora grazie e buon lavoro,

Gianpietro Briola  
Presidente AVIS Nazionale





## LETTERA DEL PRESIDENTE AVIS REGIONALE

Lieto di portare il mio contributo di Presidente Regionale, come di consuetudine ringrazio il Presidente di Avis Provinciale Mantova per aver deciso di rendicontare, anche per quest'anno, l'operato dell'Associazione sulla base del principio di accountability, ossia in maniera precisa e trasparente.

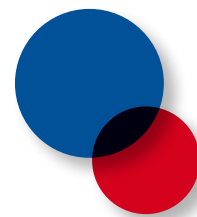
L'attenzione di Avis Provinciale Mantova in tema di rendicontazione sociale è ormai un vostro fiore all'occhiello: sono molti anni che si è scelto di adempiere a quanto previsto dalla normativa sul Terzo settore con cura, attenzione e chiarezza.

Soprattutto in un territorio come quello mantovano, dove la presenza di Avis è capillare, il contatto e la trasparenza con gli stakeholder si rivelano di fondamentale importanza. L'ampia partecipazione della comunità alle richieste di impegno sociale, che fa di questa Provincia un modello, merita infatti di ricevere un riscontro chiaro in merito all'utilizzo delle risorse, agli obiettivi e ai risultati dell'Associazione. Non solo, il Bilancio sociale rappresenta uno strumento strategico che permette di gestire in modo responsabile il proprio impatto sulla società, consentendo di verificare i benefici a favore dell'intera collettività.

Il mio più sentito ringraziamento va proprio a loro: ai soci di Avis Provinciale Mantova, donatori e non, che ogni giorno sottraggono tempo ed energie ai loro impegni personali per donarli a favore di qualcun altro. Grazie, grazie per quello che potrebbe sembrare un piccolo gesto, ma che vi assicuro può fare la differenza nella vita di molte persone.

Il Presidente Avis Regionale Lombardia  
Oscar Bianchi

## LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE ASST DI MANTOVA



Anche quest'anno Asst Mantova ha il dovere e il piacere di ringraziare ogni volontario Avis per il grande lavoro svolto al fianco dei professionisti della sanità. Con soddisfazione, segnalo che è in corso di rinnovo la convenzione con l'associazione per la raccolta di sangue che avviene ad Avispark e negli altri dieci centri di raccolta della provincia.

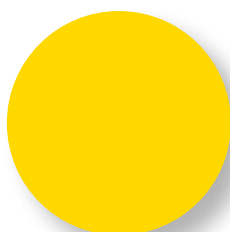
Il 2023 ha portato risultati strategici importanti, che generano un ulteriore bisogno in termini di dono del sangue. Parlo dell'attivazione della struttura complessa di Neurochirurgia, inserita nel piano di organizzazione aziendale e che ha inaugurato la sua attività in aprile. E di un obiettivo straordinario raggiunto nel mese di ottobre: il riconoscimento dell'Ospedale Carlo Poma di Mantova come Dea (dipartimento emergenza-urgenza e accettazione) di secondo livello.

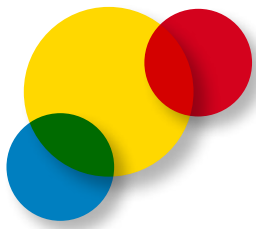
Si tratta di una svolta epocale per il nostro ospedale che entrerà così a fare parte della rete delle emergenze per il trattamento delle patologie acute ad elevata complessità, con particolare riferimento alle specialità in stretta sinergia con i centri regionali e sovraregionali.

Il Dea di secondo livello garantisce, secondo le indicazioni stabilite dalla programmazione regionale, le funzioni di più alta qualificazione legate all'emergenza (hub), tra cui la cardiocirurgia, la terapia intensiva neonatale, la chirurgia vascolare, la chirurgia toracica e la neurochirurgia. Quest'ultima specialità è arrivata al Carlo Poma proprio nei mesi scorsi, completando così un'offerta sanitaria di altissimo livello.

La collaborazione fra Asst e il mondo del volontariato è indispensabile, perché ci consente di arrivare lontano e compiere anche, perché no, qualche miracolo quotidiano. Auguro un anno appagante per l'attività di ciascuno.

Mara Azzi  
Direttore Generale ASST di Mantova





## LETTERA DEL DIRETTORE SANITARIO DI ATS VAL PADANA

Carissimi,

la promozione e la diffusione della cultura della donazione, attraverso il coinvolgimento a vari livelli della comunità, rappresentano un atto di responsabilità sociale, civica ed umanitaria dove la collettività stessa si rende parte attiva insieme a quelle Istituzioni, Servizi ed Associazioni, la cui mission è di rispondere ai bisogni di salute della popolazione.

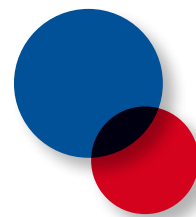
L'ATS della Val Padana crede fortemente che la donazione, intesa come cultura diffusa e radicata nella società, debba diventare oggetto di informazione e sensibilizzazione, con la finalità di favorire scelte consapevoli ed incrementare sempre più il numero di donatori.

Questo obiettivo può essere perseguito solo attraverso la prosecuzione del patto di collaborazione tra Associazioni, Enti ed Istituzioni, che condividono le stesse finalità e collaborano alla realizzazione di progettualità in grado di attivare le comunità e rendere i giovani sensibili al valore sociale della donazione, ponendo l'accento sugli aspetti di solidarietà e salute, volontariato, cittadinanza attiva e responsabilità civica.

Nel corso del 2023 l'ATS della Val Padana ha rinnovato il "Protocollo d'Intesa per la realizzazione di percorsi di informazione e sensibilizzazione alla donazione di sangue e midollo e alla donazione e al prelievo di organi e tessuti", condiviso e firmato dalle Associazioni di volontariato (ABEO, ADMO, AIDO, AVIS, CSV), dagli Uffici Scolastici Territoriali, dagli Ordini Professionali e dalle ASST, con l'impegno di continuare a realizzare nel territorio delle province di Cremona e Mantova iniziative volte all'informazione, promozione e sensibilizzazione alla cultura della donazione e degli stili di vita salutari.

Tale Protocollo prevede momenti di informazione e formazione in ambito scolastico, secondo programmi regionali e metodologie validate in linea con lo sviluppo delle life skills, rivolti a docenti, studenti e famiglie, riguardo alle tematiche legate alla donazione con lo scopo di sensibilizzare la popolazione scolastica, avvicinare gli studenti al mondo del volontariato nonché aumentare le adesioni come donatori.





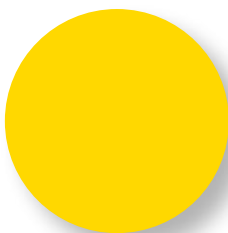
Anche nell'Anno Scolastico 2023/2024 l'ATS Val Padana propone in collaborazione con le associazioni a tutte le scuole del territorio il progetto "La mia vita in te", presente sul catalogo di ATS "La Salute a Scuola: progettare in Rete", con la finalità di sensibilizzare gli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di I e II grado alla cultura della donazione, alla responsabilità sociale e civica, allo sviluppo della capacità critica, attraverso lo sviluppo di competenze di cittadinanza attiva quali i valori della solidarietà, del rispetto reciproco, della comprensione dei bisogni propri e dell'altro, della collaborazione e della donazione.

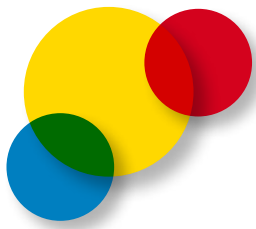
Solo attraverso la prosecuzione del patto di collaborazione tra Associazioni del Dono, Enti ed Istituzioni sarà possibile promuovere il valore della donazione nella popolazione al fine di avere a disposizione sempre più donatori e garantire un'adeguata disponibilità di sangue e dei suoi emocomponenti a tutti i pazienti che ne hanno bisogno.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti i volontari delle Associazioni del Dono che mettono a disposizione il loro tempo, le loro energie e le loro competenze, e garantiscono continuità di impegno con la finalità di portare a compimento azioni di grande valore e responsabilità.

Vi saluto cordialmente.

Silvana Cirincione  
Direttore Sanitario  
ATS Val Padana





## LETTERA DEL DIRETTORE DEL SIMT DI MANTOVA

*Carissimi amici di AVIS Provinciale Mantova,*

un altro anno sta volgendo al termine e mi trovo a commentare con Voi il Bilancio Sociale.

È il momento ideale per fare delle valutazioni su quanto è stato fatto insieme e per programmare attività future. Con la pandemia oramai alle spalle, l'attività chirurgica ospedaliera è ripresa a pieno regime, complice anche la recente apertura al Poma di un Reparto ad alta complessità: il Reparto di Neurochirurgia. La richiesta di sangue si è mantenuta pertanto sempre elevata, non solo presso il nostro Ospedale ma anche a livello regionale, dove sono presenti Ospedali ad altissima specializzazione, e a livello nazionale.

AVIS Provinciale Mantova ha dato, come al solito, il suo preziosissimo contributo al mantenimento dell'autosufficienza regionale e nazionale grazie al grande cuore e alla grande solidarietà di tutti gli Avisini mantovani.

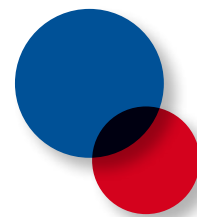
Un discorso a parte merita la donazione di plasma, in costante aumento presso i due centri di raccolta di Avispark e del Poma. La raccolta di plasma, prevalentemente dedicata alla plasma-lavorazione, dovrà essere ulteriormente incrementata il prossimo anno per far fronte alla grave carenza di plasmaderivati a livello nazionale causata dall'aumento delle indicazioni cliniche (soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo delle immunoglobuline).

Desidero inoltre fare i complimenti a tutto il Direttivo di AVIS Provinciale per l'impegno profuso quest'anno nella campagna di sensibilizzazione dei giovani alla donazione di sangue: i giovani rappresentano il presente e il futuro e, grazie al loro grande impegno solidaristico, saranno sicuramente in grado di supportare la donazione di sangue e plasma nei prossimi anni.

Un forte abbraccio a tutti gli Avisini mantovani e buon 2024!

Dott. Massimo Franchini  
Direttore S.C. Immunoematologia e  
Medicina Trasfusionale - ASST di Mantova

IL MESSAGGIO  
DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA  
SERGIO MATTARELLA  
in occasione della 38° Giornata Internazionale  
del Volontariato per lo Sviluppo Economico e Sociale



Comunicato

Il Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, ha inviato alla Presidente dell'Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato - CSVnet, Chiara Tommasini, il seguente messaggio:

«Il volontariato non conosce confini tra le persone e rafforza i vincoli di solidarietà e partecipazione tra comunità, popoli e nazioni, prestando gratuito soccorso a chi vive una condizione di difficoltà, rinsaldando la tutela di diritti fondamentali.

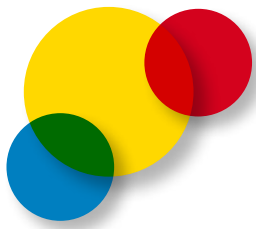
Negli eventi calamitosi che hanno colpito numerose aree anche del nostro territorio, nelle regioni teatro di conflitti armati, così come nel corso della crisi pandemica, lo spontaneo sorgere di azioni di solidarietà ha creato reti informali, ridato speranza di ricostruzione e ripartenza a migliaia di persone e famiglie.

Il volontariato è elemento prezioso per l'attuazione di azioni sinergiche per fronteggiare situazioni complesse, in obbedienza a quel contratto sociale che è alla base della pacifica convivenza, della leale collaborazione per il bene comune.

La dedizione dei volontari è una componente imprescindibile per affrontare anche le sfide globali che mettono a dura prova Stati e società, al fine di trasmettere alle future generazioni un mondo migliore.

Nella Giornata Internazionale del Volontariato per lo Sviluppo Economico e Sociale, rivolgo sentimenti di apprezzamento alla Città di Cosenza, Capitale Italiana del Volontariato 2023, ed esprimo la gratitudine della Repubblica ai tanti volontari che offrono costantemente il loro aiuto con prontezza e abnegazione in soccorso di ogni forma di vulnerabilità».

Roma, 05/12/2023



## NOTA METODOLOGICA

Il processo di rendicontazione sociale relativo all'anno 2023 prende le mosse dalle positive esperienze delle **ultime quindici precedenti edizioni**.

Dal punto di vista metodologico la presentazione segue le direttive riportate nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore con l'intento di dare una rendicontazione in linea con le normative di settore.

Il Bilancio Sociale è strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

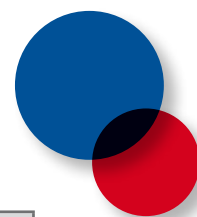
Pertanto, come di consueto, gli elementi cardini e i criteri ispiratori del presente documento sono stati:

- Rilevanza;
- Completezza;
- Trasparenza del processo logico per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità (informazioni imparziali);
- Completezza di periodo;
- Comparabilità;
- Chiarezza;
- Veridicità e verificabilità;
- Attendibilità (dati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata);
- Autonomia delle terze parti.

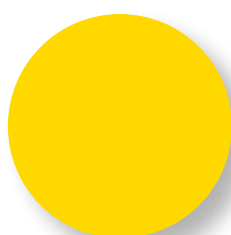
A tal proposito come primo passo si è provveduto a costituire un gruppo di lavoro che ha provveduto ad analizzare tutti gli elementi rendicontati nella precedente edizione valutandone i mutamenti, apportando le correzioni ritenute necessarie e inserendo le integrazioni qualificanti il 2023.



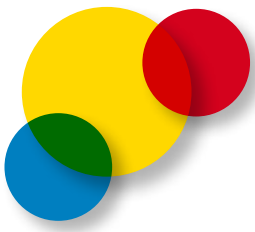
15° Bilancio Sociale - componenti gruppo di lavoro



<b>Nominativi</b>	<b>Avis/Ente di appartenenza</b>
Beccari Anselmo	Segretario Avis Provinciale Mantova
Bertolini Antenore	Vice Presidente Avis Provinciale Mantova
Bianchi Mara	Dipendente Avis Provinciale Mantova
Cagalli Alessandra	Collaboratrice Avis Provinciale Mantova
Cerutti Alessandra	Dipendente Avis Provinciale Mantova
Chiodini Donato	Vice Presidente Vicario Avis Provinciale Mantova
Lanfredi Sara	Dipendente Avis Provinciale Mantova
Mortoni Erika	Dipendente Avis Provinciale Mantova
Petrassi Beatrice	Tesoriere Avis Provinciale Mantova
Piccinini Vito	Referente sport Avis Provinciale Mantova
Rizzoli Serena	Dipendente Avis Provinciale Mantova
Savi Giacomo	Presidente Avis Provinciale Mantova
Scapi Maura	Membro comitato esecutivo Avis Provinciale Mantova
Dott. Zani Matteo	Direttore sanitario Avis Provinciale Mantova



1° incontro	9/12/2023
2° incontro	13/01/2024
3° incontro	09/03/2024





# L'IDENTITÀ

**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**



## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

**Avis Provinciale Mantova**, Organizzazione di Volontariato OdV, è costituita tra coloro che donano volontariamente, gratuitamente, periodicamente e anonimamente il proprio sangue (art. 1 c.1 dello Statuto). È un'Associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di genere, etnia, nazionalità, religione, ideologia politica; persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, non ha fini di lucro. Ha lo scopo di promuovere la donazione di sangue intero o di una sua frazione volontaria, periodica associata, gratuita, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo (art. 2 c.1 e 2 dello Statuto), anche al fine di diffondere nella comunità locale d'appartenenza valori che contraddistinguono AVIS, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute.

Sin dalla sua fondazione, gli obiettivi di AVIS sono principalmente quelli di promuovere la donazione del sangue e dei suoi derivati, contribuire a garantire l'autosufficienza, il buon uso del sangue e la tutela della salute della cittadinanza, tutelare la salute del donatore; svolgere attività di servizio coordinando, supportando e indirizzando le AVIS Comunali nelle loro attività, nonché quelle di governo associativo e promuovere il volontariato e l'associazionismo. Il raggiungimento degli obiettivi di mission deve confrontarsi con il continuo e rapidissimo mutare del costume e del modo di sentire della società, affrontando con professionalità e competenza il progresso tecnologico, con la consapevolezza che l'invecchiamento della popolazione aumenterà il bisogno e limiterà proporzionalmente i potenziali donatori.

Grazie alla fattiva collaborazione delle 92 Avis Comunali del territorio, Avis Provinciale Mantova provvede non solo a sensibilizzare i cittadini sul tema del dono e a reclutare nuovi donatori, ma anche alla raccolta del sangue ed emocomponenti, attraverso un'apposita convenzione sottoscritta con ASST "Carlo Poma" di Mantova.

## LA STORIA

Nel 1952 vengono fondate le prime Avis Comunali mantovane: Mantova e Ostiglia, **nel 1958 viene costituita Avis Provinciale Mantova**. Tuttavia, gli anni della grande diffusione sul territorio sono quelli dal 1962 al 1978, anche grazie all'impegno e l'autorevolezza di molti Presidenti: Loris Vecchi, Augusto Martinelli, Vittorio Ottolini, Cesare Boccafoglia, Mario Miglioli, Flavio Spitti e Adolfo Bollini.

Durante la lunga e infaticabile presidenza dal 1975 al 1996 di Mario Beltrami, Avis Provinciale Mantova diventa il punto di riferimento organizzativo indispensabile per le Avis di base (in seguito Avis Comunali ed Equiparate). Nel corso degli anni, essa ha assunto sempre più un ruolo di coordinamento e di servizio per le Avis, divenendone il polo organizzativo indispensabile e insostituibile per comprendere i mutamenti dei tempi, prepararsi alle innovazioni e mantenere quell'identità in cui riconoscersi.



Il suo percorso di diffusione territoriale ha fatto assumere alla sede Avispark, sede provinciale, un ruolo centrale di aggregazione con una forte valenza sociale.

Il processo della donazione, inizialmente “braccio a braccio”, nella quale il sangue veniva trasfuso direttamente dal braccio del donatore a quello del ricevente, nel corso del tempo ha subito numerosi cambiamenti e si è naturalmente adeguato a standard sempre più elevati, tanto da equiparare il sangue ad un vero e proprio farmaco, anche dal punto di vista dei controlli e delle autorizzazioni. A fronte di questi importanti e continui adattamenti, AVIS Provinciale Mantova e tutte le sue Avis Comunali ed Equiparate sono state in grado di mettersi in gioco e di ripiasmare, a volte anche in maniera molto complessa, il proprio ruolo e il proprio servizio, riuscendo sempre a trovare lo spirito giusto per affrontare le difficoltà, spinte dai valori e dalle prerogative che l’“essere avisino” comporta: mettere al primo posto l’altro, spirito di servizio, senso di responsabilità verso la comunità e gratuità del dono.

I passaggi più rappresentativi che identificano la nostra organizzazione sono i seguenti:

- **la nascita dell’Unità di Raccolta (U.d.R.):** un’organizzazione di raccolta capillare, di assistenza e di controllo sanitario sul donatore e la progressiva identificazione di ogni AVIS con il “suo” Punto di Raccolta (P.d.R.);
- **la ridefinizione della legislazione nazionale e regionale sul sangue e dei ruoli della sanità e delle associazioni** (alla prima va la responsabilità sanitaria e la gestione del sangue, alla seconda quella dei donatori dalla chiamata alla donazione) e la conseguente cessione progressiva dalle AVIS di base (in seguito Avis Comunali ed Equiparate) all’Avis Provinciale della raccolta, della gestione delle convenzioni fino alla stipula di un’unica convenzione provinciale con l’Azienda Ospedaliera. In questa fase i P.d.R. passano da 78 a 27;
- **la pianificazione della chiamata alla donazione**, per ridurre drasticamente il numero delle sacche non utilizzate e l’adozione del programma informatico associativo **EMO@DONOR**, collegato al database del programma sanitario della Regione Lombardia “EMONET”, per consentire una migliore gestione associativa dei donatori da parte di tutte le AVIS tramite un semplice collegamento ad Internet;
- **la realizzazione di AVISPARK**, la casa delle AVIS, che ha significato non solo il passaggio della raccolta di sangue intero dall’Ospedale alla nuova sede associativa, ma anche un momento di rafforzamento importante del senso di appartenenza avisina di tutte le AVIS della provincia, riunite in un luogo fisico unico, una “casa” accogliente, in cui trovare appoggio e potersi pienamente riconoscere;
- **l’adeguamento organizzativo, strutturale e tecnologico dell’U.d.R. e delle nuove 11 Articolazioni Organizzative Territoriali (in seguito AOT)**, dovuto all’ennesima nuova e profonda trasformazione del mondo trasfusionale nazionale che coinvolge tutto il sistema della donazione e che ha comportato un lungo e faticoso processo decisionale, che ci ha permesso di ottenere strutture moderne e tecnologicamente attrezzate per rispettare le più recenti norme di sicurezza ed i requisiti sanitari del sistema trasfusionale che impattano sulla qualità del processo di raccolta del sangue.



## **Dal 2014 AVIS Provinciale Mantova è così organizzata:**

- 1 Unità di Raccolta (UdR);
- 11 Articolazioni Organizzative Territoriali (AOT) adibite alla raccolta di sangue: Avispark, Campitello, Canneto sull'Oglio, Pieve di Coriano, Goito, Castel Goffredo, Guidizzolo, Suzzara, Viadana, San Giorgio, Sermide, a cui i donatori delle AVIS Comunali afferiscono per la raccolta di sangue intero.

La decisione congiunta di AVIS e ASST di partire con la raccolta associativa di plasma affidata ad AVIS, è stata una scelta strategica per rispondere con efficacia all'obiettivo del Centro Nazionale Sangue, di raggiungere l'autosufficienza nazionale nella raccolta del plasma.

A tal scopo si era resa disponibile ad una ristrutturazione della sede per definire ambienti dedicati alla raccolta del plasma per poter rispondere alle esigenze dei donatori (implementazione della raccolta, facilità di accesso, ampliamento di orari).

ASST di Mantova, dopo opportune valutazioni, ha quindi deliberato nel dicembre 2020 di affidare la raccolta di plasma anche ad Avis Provinciale, nel contesto di un progetto di potenziamento della raccolta a livello regionale.

Da settembre 2020 a febbraio 2021 si sono eseguiti i lavori di ampliamento, il 13.02.2021 è stata inaugurata la sala donazione plasma con inizio della raccolta il giorno 15.02.2021.

## **COORDINARE LA RACCOLTA**

L'U.d.R coordina la raccolta di sangue e plasma nelle 11 AOT, gestisce le équipe medico-infermieristiche, i dati sanitari dei donatori, il fabbisogno di sangue e il calendario donazionale secondo le indicazioni del Centro di Lavorazione Sangue di Cremona (CLV) e Centro Trasfusionale di Mantova.

Ogni anno Regione Lombardia definisce gli obiettivi regionali quantitativi della raccolta di sangue intero. Ogni Centro di Lavorazione Sangue poi ripartisce tale obiettivo ai propri Centri Trasfusionali di riferimento. Nella nostra realtà, AVIS Provinciale Mantova, avendo la delega del 100% della raccolta di sangue intero, si fa carico in toto della pianificazione strategica e della programmazione della raccolta.

Per fare questo, UdR definisce su base annua il calendario donazioni per la raccolta di sangue intero presso le nostre 11 AOT, ovvero i punti di raccolta. Per ognuno di essi vengono programmate semestralmente sedute di donazione personalizzate, tenendo conto di numerosi fattori, quali la capacità di raccolta, il numero e la tipologia dei donatori afferenti all'AOT, esigenze dei Volontari ed eventi associativi, nonché fattori sociali/esterni che possano influire sull'affluenza del donatore e quindi sulla raccolta.

La convocazione dei donatori e la raccolta non vengono mai fatte in modo casuale, ma secondo il fabbisogno.

Il Centro Trasfusionale di Mantova, infatti, inoltra settimanalmente all'UDR la richiesta delle sacche di sangue da raccogliere, suddivise per gruppo sanguigno; la richiesta viene rielaborata personalizzandola per ogni AOT sulla base delle sedute programmate per quella settimana e della disponibilità dei donatori convocabili di ogni AVIS, divisi per gruppo sanguigno. Il Referente AOT e i Presidenti ricevono quindi il fabbisogno con indicato per ogni seduta quanti donatori convocare e di quale gruppo sanguigno.

La convocazione del donatore avviene attraverso la “chiamata” da parte del Volontario dell’Avis Comunale, che in base alle linee guida fornite da UdR verifica che non sussistano controindicazioni alla donazione. L’attività di “chiamata” non solo consente una miglior gestione del servizio, grazie ad una puntuale prenotazione della donazione, ma anche la fidelizzazione e la responsabilizzazione del donatore, tenuto ad avvertire in caso di assenza.

Tutto questo permette senza dubbio una sempre più attenta gestione della raccolta e contribuisce a garantire l’autosufficienza e il buon uso del sangue: raccogliere la cosa giusta al momento giusto.

## Il bisogno è GIALLO PLASMA

A proposito di cambiamenti e attenzione ai bisogni, Avis Provinciale Mantova si è orientata, a partire da metà del 2019, verso la promozione e la valorizzazione della donazione di uno degli emocomponenti principali, ossia il **PLASMA**. Come già espresso precedentemente, nel 2019 un altro obiettivo si è aggiunto a quelli che AVIS è chiamata a perseguire, ossia l’autosufficienza in tema di raccolta di plasma, in accordo con il **Programma nazionale plasma e plasmaderivati (DM 2 dicembre 2016)**, finalizzato allo sviluppo della raccolta di plasma e alla promozione del razionale ed appropriato utilizzo dei farmaci plasmaderivati.

**Che cos’è il PLASMA?** il plasma è la parte di colore giallo del sangue intero. Da questo prezioso elemento è possibile ottenere dei veri e propri farmaci per il trattamento di numerose malattie.

La necessità di concentrarsi sulla donazione di plasma, denominata PLASMAFERESI, è stata evidenziata a livello nazionale, poiché ogni anno più di 800.000 kg di plasma vengono inviati alle aziende farmaceutiche per la produzione di medicinali insostituibili nella cura di molte malattie. Poiché il fabbisogno nazionale rende necessario importare dall’estero alcune scorte di tali farmaci, è fondamentale incrementare il numero di donatori e di donazioni. La scelta strategica di puntare sul plasma, pertanto, si inserisce in un contesto nazionale e internazionale di grande crescita del mercato dei farmaci plasmaderivati. Inoltre, a seguito di un sondaggio





commissionato all'agenzia IPSOS proprio da AVIS Nazionale, condotto su un campione di 800 persone rappresentativo della popolazione italiana, è emerso che quasi 4 italiani su 5 (il 79% della popolazione) non conoscono bene la differenza tra donazione di sangue intero e donazione di plasma e, dato ancor più rilevante, che il 36% per cento di italiani si dice abbastanza convinto di prendere in considerazione la donazione di plasma per il futuro. Tale crescente necessità, ha pertanto spinto AVIS Nazionale ad intraprendere la prima campagna promozionale a livello nazionale, dal titolo #GialloPlasma, con lo scopo di avvicinare non solo nuovi donatori, ma anche di sensibilizzare chi già dona a dedicarsi anche alle plasmaferesi, ricordando quanto sia importante per il nostro sistema trasfusionale e per i pazienti la donazione di plasma.



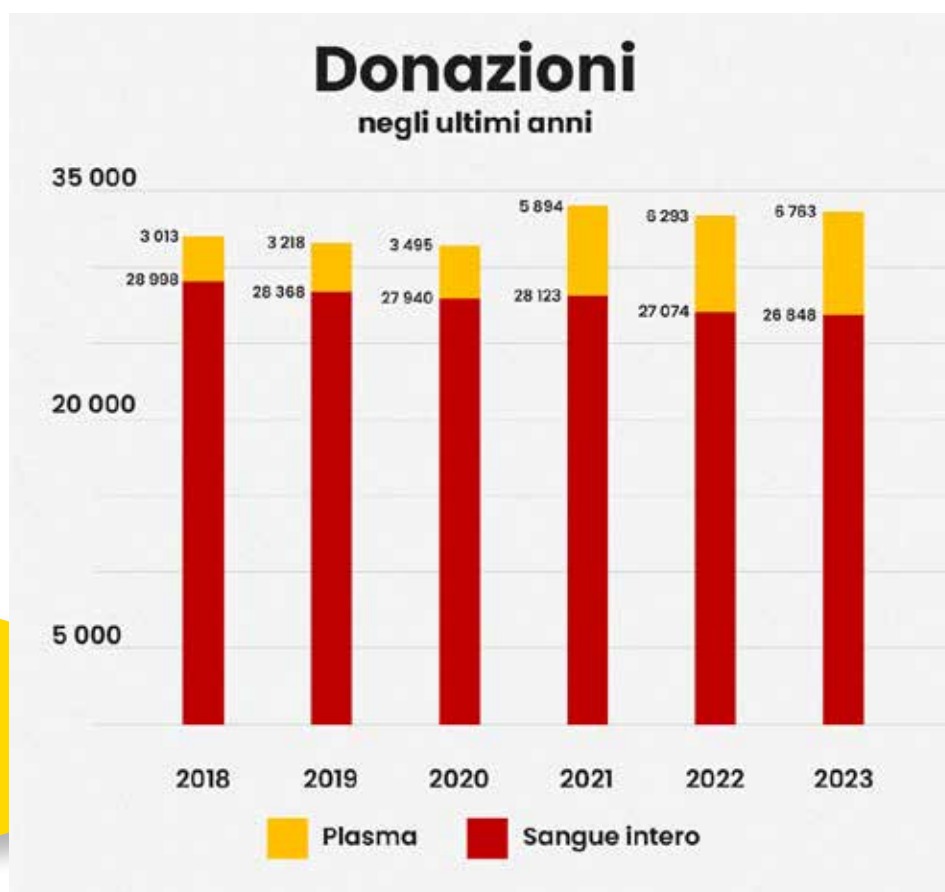
## AVISPARK 2.0. “Sempre, Ovunque, Subito”

A differenza del sangue intero, che, come abbiamo visto, viene raccolto in undici centri distribuiti su tutta la Provincia, il plasma veniva raccolto solo presso l'Azienda Ospedaliera Carlo Poma. AVIS Provinciale Mantova, ha dimostrato di essere all'avanguardia in tutte le fasi della raccolta del sangue intero, superando addirittura il proprio fabbisogno e mettendolo a disposizione di altre provincie ma, purtroppo, risulta essere una delle realtà meno efficienti della Lombardia per la raccolta di plasma. Per esternalizzare la raccolta si rende necessario un ampliamento della sala donazioni e gli spazi accessori necessari e idonei ad accogliere anche la donazione di plasma. AVISPARK nasce per agevolare i donatori e sollevare l'ospedale dalle incombenze della raccolta e, ancora una volta, questi sono i nostri obiettivi principali nel proporre la realizzazione di un AVISPARK 2.0, nuovo nelle forme, ma identico nei valori. Finalmente a febbraio 2021 viene ufficialmente inaugurato l'ampliamento di Avispark che prevede nuovi ambulatori e l'ampliamento della sala donazioni con l'allestimento di 6 postazioni per la donazione di sangue e altrettante per la plasmaferesi. Fra le finalità di AVIS, oltre alla promozione della donazione del sangue e della cultura del dono in senso civilistico e solidaristico, va sottolineato l'impegno ad individuare strategie sempre nuove, volte a raggiungere l'autosufficienza e la garanzia del buon uso del sangue, a tutela della salute di tutta quanta la cittadinanza. Parte del nostro compito, infatti, è quello espresso dal nostro motto “SEMPRE, OVUNQUE, SUBITO”, che racchiude la nostra missione associativa e i valori che da sempre ci contraddistinguono: rispondere prontamente e in modo forte alla chiamata e al bisogno, attivandosi civicamente per tutti, senza alcuna discriminazione, nonostante il cambiamento e in favore dello stesso.





Nel corso del 2023 la raccolta di **sangue intero** ha rispettato le richieste trasfusionali, **con 26.848 sacche** raccolte nelle 11 articolazioni organizzative territoriali presenti sul territorio provinciale. Invece, appaiono esaltanti i risultati raggiunti per le **donazioni di plasma, 6.763**, con un **incremento di oltre il 10 per cento rispetto al 2022**, portando le donazioni totali a **33.611 unità**. Questi dati confermano la capacità di Avis Provinciale Mantova di saper rispondere con prontezza alle esigenze del sistema trasfusionale.





Questo aumento delle donazioni è stato raggiunto anche grazie al perseguimento degli scopi istituzionali descritti nello Statuto, anche nel 2023, Avis Provinciale Mantova ha perseguito il percorso di formazione di alto livello rivolto a tutti i dirigenti e volontari delle Avis Comunali, intrapreso nel corso del 2022. La proposta mira a sostenere i neopresidenti e consiglieri delle sezioni della Provincia con lo scopo di dare sostegno alle nuove figure dirigenziali, aiutandoli ad acquisire autorevolezza e competenze affinché non vengano lasciati soli a vivere un sovraccarico di mansioni. La struttura di questi corsi è pensata per strutturare in modo organico una scuola di formazione permanente di Avis Provinciale Mantova al servizio dei propri dirigenti.

Nel corso del 2023 abbiamo proseguito con la divulgazione su tutta la Provincia, della campagna di comunicazione **“Mettiti nei panni degli altri, vieni a donare!”** partita ufficialmente lo scorso novembre. Tale campagna mira all’aumento dei donatori e di conseguenza delle donazioni su tutto il territorio mantovano e prevede un piano editoriale mensile con pubblicazione sui social, radio e tv locali, utilizzando spazi su autobus di linea, cartellonistica stradale, manifesti ecc.

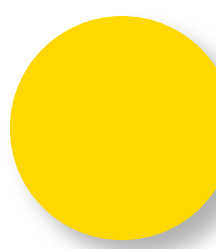


Avis Provinciale Mantova, inoltre per l’anno 2023/2024 in collaborazione con le associazioni del dono: ABEO, ADMO e AIDO, ha aderito ai seguenti progetti su Telemantova:

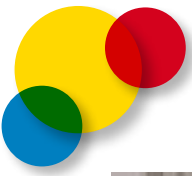
- “CHE CLASSE”: programma con gioco a quiz che coinvolge le scuole mantovane, e mette in mostra il lato più umano, divertente, simpatico, creativo ed irriverente dei nostri ragazzi!
- “SEI A CASA”: programma televisivo condotto da Angela Booloni che vede intervistate le associazioni del dono, tra cui Avis Provinciale Mantova.

## LE DATE DI FONDAZIONE DELLE 92 AVIS DELLA PROVINCIA

AVIS Comunali	Anno di costituzione	AVIS Comunali	Anno di costituzione
Mantova	1952	Gabbiana	1968
Ostiglia	1952	Quingentole	1968
Quistello	1954	Mariana Mantovana	1968
Poggio Rusco	1955	Soave	1968
Sermide	1956	S. Matteo	1968
Asola	1957	Cesole	1969
Bozzolo	1957	Canicossa	1969
Castiglione d/Stiv.	1957	Correggio M.	1969
Gazzuolo	1957	Cizzolo	1969
Canneto s/O	1958	Pegognaga	1969
Rodigo	1959	Monzambano	1969
Suzzara	1959	Cividale	1970
Casatico	1961	Redonesco	1969
Castel Goffredo	1961	S. Martino d/A	1970
Roncoferraro	1961	Sabbioneta	1969
S.Giacomo d/Segn.	1961	Casaleto	1971
Gonzaga	1962	Sustinente	1970
Villa Poma	1962	Ceresara	1971
S. Michele Bosco	1962	Casalmoro	1971
Gazoldo d/Ippoliti	1963	Magnacavallo	1971
Campitello	1963	Cogozzo	1971
Viadana	1964	Ponti s/Mincio	1971
Governolo	1964	Pietole	1971
Bondanello	1965	Borgoforte	1972
Volta Mantovana	1964	S. Giorgio	1971
Acquanegra s/C.	1966	Castel D'Ario	1972
Medole	1965	Cappelletta	1972
Cavriana	1966	Marengo	1972
Bagnolo S. Vito	1966	Cerlongo	1972
Commessaggio	1966	Villimpenta	1972
Cicognara	1966	S. Biagio	1972
Ospitaletto	1966	Cerese	1973
Marmirolo	1966	Casaloldo	1973
Rivarolo Mantovano	1966	Malavicina	1973
Rivalta s/Mincio	1966	Felonica	1973
Buscoldo	1967	Roverbella	1973
S. Giovanni d./Dosso	1966	Schivenoglia	1973
Goito	1967	Solarolo	1973
Castellucchio	1967	Portiolo	1974
S. Benedetto Po	1967	S. Silvestro	1974
Revere	1967	Carbonara Po	1975
Bancole	1968	Moglia	1975
Villastrada	1967	Piubega	1981
Castelbelforte	1968	Pomponesco	1984
Casalromano	1968	Pozzolo	1986
Guidizzolo	1968	Pieve di Coriano	2017







Alcuni dei nostri donatori e nostra donatrici



## LA MISSION

La ricerca della “mission”, ossia la ragione prima per la quale Avis Provinciale Mantova esiste, parte dal documento fondamentale che ne regola lo scopo e la vita associativa: lo Statuto.

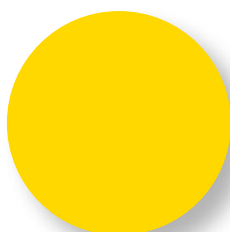
L'Avis Provinciale Mantova, con riferimento all'art. 2 dello Statuto Associativo, ha lo scopo di promuovere la donazione volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo. Il donatore si configura quale promotore di un primario servizio socio sanitario ed operatore della salute, anche al fine di diffondere nella comunità locale d'appartenenza valori della solidarietà, della gratuità, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute.

Avis Provinciale Mantova, pertanto, in armonia con i propri fini istituzionali, con quelli dell'AVIS Nazionale e dell'Avis Regionale, nonché del Servizio Sanitario Nazionale, si propone di:

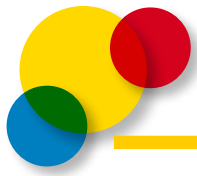
- a) sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati con una costante attenzione ai livelli di sicurezza trasfusionale ed alla promozione per il buon utilizzo del sangue, in un'ottica più generale di ottimizzazione e di efficienza dei processi;
- b) tutelare il diritto alla salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale;
- c) promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini;
- d) promuovere un'adeguata diffusione delle proprie attività associative e sanitarie su tutto il territorio provinciale, con particolare riferimento alle aree carenti;
- e) favorire a livello provinciale la donazione volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole che va considerata anche come dovere sociale;
- f) promuovere a livello provinciale lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo.

Secondo quanto definito nel documento statutario, è possibile pertanto determinare le cinque ragioni fondamentali che giustificano l'esistenza di Avis Provinciale Mantova:

- Promuovere la donazione del sangue e dei suoi derivati;
- Contribuire a garantire l'autosufficienza, il buon uso del sangue e la tutela della salute della cittadinanza;
- Tutelare la salute del donatore;
- Svolgere attività di servizio coordinando, supportando e indirizzando le AVIS di base nelle loro attività, nonché quelle di governo associativo;
- Promuovere il volontariato e l'associazionismo.







## PRINCIPIO 1

### FOCALIZZAZIONE SUL DONATORE

Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dei livelli di sangue ed emoderivati comunicati dal DMTE e ASST

#### Fondamento Logico

- Sviluppo delle Avis Comunali
- Monitorare la salute del donatore attraverso esami periodici
- Garantire il rispetto dei requisiti di accreditamento
- Soddisfare il fabbisogno annuale comunicato dal DMTE

#### Benefici Attesi

- Fidelizzazione: Aumentare costantemente il registro soci
- Aumento efficacia nello screening cardiologico ed ematologico
- Continuità nell'attività di erogazione del servizio di raccolta sangue ed emoderivati
- Garantire la presenza di sangue ed emoderivati nelle attività ordinarie ospedaliere

#### Possibili Azioni

- Promuovere e supportare il volontariato con le campagne di comunicazione nazionali e territoriali
- Mantenere l'attuale iter di screening iniziale dell'aspirante donatore
- Manutenzione preventiva delle strutture e degli strumenti in uso
- Aumento dell'efficacia nella chiamata al donatore

## PRINCIPIO 2

### LEADERSHIP

Avis Provinciale è una organizzazione guidata da un Presidente, che risponde ad un comitato esecutivo, ad un Consiglio Direttivo e ad un Direttore Sanitario

#### Fondamento Logico

- Consigli direttivi mensili
- Assemblee annuali delle Avis Comunali
- Assemblea provinciale plenaria
- Riunioni periodiche con i dirigenti delle Avis territoriali

#### Benefici Attesi

- Creare unità di intenti associativi
- Uniformare gli indirizzi e i comportamenti nelle Avis Comunali
- Condivisione delle strategie di breve e medio termine con i nostri volontari, collaboratori, dipendenti e soci
- Tutelare la salute del donatore e del ricevente

#### Possibili Azioni

- Presentazione del Bilancio Sociale all'interno dell'assemblea annuale
- Riesame annuale della Direzione per la Qualità
- Incontri periodici con i presidenti Regionale e Nazionale di AVIS
- Incontri organizzati da DMTE o ASST o Avis Nazionale o Regionale su temi sanitari

## PRINCIPIO 3

PARTECIPAZIONE ATTIVA  
DELLE PERSONE

Le Persone sono l'essenza della nostra associazione. La creazione del valore dei nostri servizi avviene esclusivamente grazie alle risorse umane e sviluppo dei rapporti interni ed esterni comunicati dal DMTE e ASST

## Fondamento Logico

- Migliorare il servizio offerto ai Donatori dalla chiamata alla donazione
- Coinvolgere il Personale Volontario nelle attività di promozione e sviluppo associativo
- Garantire un ambiente di lavoro in grado di soddisfare esigenze ed aspettative dei dipendenti e dei collaboratori sanitari

## Benefici Attesi

- Aumento del numero e del livello di soddisfazione dei donatori
- Aumento del numero di volontari
- Garantire un basso turnover tra i dipendenti e personale sanitario

## Possibili Azioni

- Formazione continua verso il personale sanitario
- Formazione annuale dedicata al personale volontario
- Valutazione periodica delle competenze del personale sanitario
- Incontri periodici tra i dipendenti ed il comitato esecutivo

## PRINCIPIO 4

## APPROCCIO PER PROCESSI

La nostra associazione eroga i propri servizi grazie al funzionamento di una serie di processi tra loro collegati ed interconnessi

## Fondamento Logico

- Processi Primari: in grado di generare valore aggiunto all'associazione e che producono un risultato percepito direttamente dal cliente
- Processi di supporto: forniscono risorse e condizioni operative indispensabili al corretto svolgimento dei processi primari
- Attività: costituiscono le fasi operative che dettagliano l'esecuzione dei processi primari e di supporto

## Benefici Attesi

- Avere procedure operative allineate alle effettive prassi dell'Associazione
- Ottimizzazione delle prestazioni relative ai servizi erogati
- Infondere fiducia alle parti interessate dimostrando coerenza nelle prassi quotidiane.

## Possibili Azioni

- Aggiornamento continuo delle procedure interne
- Definire gli obiettivi del Sistema Qualità
- INFO AVIS come strumento per assicurare la disponibilità di informazioni di carattere tecnico agli operatori sul campo
- Gestire i rischi che possono influenzare il buon funzionamento

## PRINCIPIO 5

### MIGLIORAMENTO

Migliorarsi continuamente è l'obiettivo essenziale della nostra associazione che sovente viene coinvolta da mutamenti interni ed esterni dovuti al contesto in cui opera

#### Fondamento Logico

- Miglioramento continuo del servizio di donazione rivolto ai donatori
- Riduzione del rischio associato allo svolgimento delle nostre attività giornaliere
- Miglioramento continuo nelle prassi organizzative interne

#### Benefici Attesi

- Aumento della soddisfazione dei donatori
- Riduzione dei rischi operativi
- Aumento dell'efficienza operativa quotidiana

#### Possibili Azioni

- Aggiornamento periodico dell'analisi dei rischi con conseguente definizione delle azioni mirate alla loro riduzione
- Gestione delle Non Conformità, dei reclami e delle conseguenti Azioni correttive
- L'effettuazione di Audit interni di prima (AOT), seconda (SIMT ATS e KEDRION) e terza parte (CSQ)

## PRINCIPIO 6

### PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

La maggior parte delle decisioni che prendiamo nascono dall'analisi di indicatori ed evidenze (dati) che raccogliamo quotidianamente

#### Fondamento Logico

- Regolamento interno dell'associazione
- Convezione con ASST Mantova
- Requisiti relativi all'accreditamento nazionale
- Contesto normativo applicabile

#### Benefici Attesi

- Mantenimento dell'accreditamento
- Rinnovo della convenzione
- Chiarezza nei processi decisionali
- Miglioramento della capacità di riesaminare, affrontare e modificare le decisioni prese

#### Possibili Azioni

- Determinare, aggiornare e monitorare periodicamente gli indicatori presenti nel nostro "Piano Indicatori Qualità"
- Rivedere periodicamente i target associati ad ogni indicatore allineandoli con gli obiettivi dell'associazione
- Comunicare mensilmente alle AOT i dati maggiormente rappresentativi del processo di donazione
- Assumere decisioni relative al miglioramento di tali indicatori nel Riesame della Direzione

**PRINCIPIO 7**

**GESTIONE DELLE RELAZIONI**  
Avis Provinciale assicura adeguate comunicazioni sia all'interno della Associazione che verso le parti interessate esterne "stakeholder"

**Fondamento Logico**

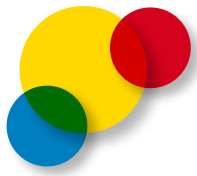
- Comunicazioni interne con le Avis Comunali per il processo di chiamata al donatore
- Comunicazione verso la popolazione con i media locali e i social network
- Rapporti con ATS attraverso confronti periodici (mail, telefono)
- Comunicazioni interne di carattere sanitario

**Benefici Attesi**

- Ridurre al minimo i donatori esclusi il giorno della donazione
- Aumento dei nuovi volontari
- Miglioramento dell'immagine dell'associazione sul territorio
- Chiarezza nel governo delle attività

**Possibili Azioni**

- Sostenere la campagna "Mettiti nei panni degli altri, vieni a donare"
- Bando interno ASST per raccogliere la disponibilità di personale infermieristico strutturato
- Richiesta diretta di disponibilità all'ordine dei medici



## LA VISION

La Vision è la proiezione, in uno scenario futuro, del progetto di Avis Provinciale Mantova: rispecchiare gli ideali, i valori, le aspirazioni, fissare gli obiettivi e favorire l'azione delle proprie comunità.

La Vision di Avis è la prospettiva che le comunità locali, in sinergia con la comunità nazionale, garantiscano, attraverso la forza del volontariato, il fabbisogno di sangue e di plasma di tutti i propri membri, in modo volontario, gratuito, sicuro e salutare. La Vision si realizza attraverso i capisaldi della Mission di Avis: promuovere la donazione, contribuire a garantire l'autosufficienza, tutelare la salute del donatore e del ricevente anche attraverso il servizio operato da Avis per la raccolta del sangue su tutto il territorio provinciale. Il raggiungimento degli obiettivi di mission deve confrontarsi con il continuo e rapidissimo mutare del costume e del modo di sentire della società, affrontando con professionalità e competenza il progresso tecnologico, con la consapevolezza che l'invecchiamento della popolazione aumenterà il bisogno e limiterà proporzionalmente i potenziali donatori.

Tutto questo non consente più al sistema Avis di operare autonomamente; sono necessari: apertura verso la comunità, formazione continua per acquisire preparazione e professionalità e una ricerca costante delle sinergie più adatte per rispondere in modo adeguato alle nuove esigenze.

L'assunzione di maggiori responsabilità nella raccolta del sangue intero e dei suoi derivati come unico soggetto di riferimento, il confronto con le principali istituzioni pubbliche, la partecipazione ai tavoli di coordinamento degli enti locali, richiedono preparazione, conoscenza e consapevolezza dell'importanza del ruolo che Avis Provinciale può avere in tutti questi ambiti. I progetti "La mia vita in te", le attività sportive, le manifestazioni, i corsi di formazione per volontari e dipendenti, le campagne di comunicazione, sono esempi di attività, già oggi in essere, che hanno aspetti importanti di apertura alle Istituzioni, alla comunità e di supporto alle Avis Comunali. Queste attività, per avere successo e durare nel tempo, richiedono il coinvolgimento diretto, consapevole e generoso di tutte le Avis Comunali e soprattutto devono essere inserite in un disegno provinciale coordinato e condiviso.



## LA SEDE PROVINCIALE DI AVISPARK

AVIS PARK è il punto di riferimento per tutte le Avis del Mantovano. La sede, che ha iniziato ad operare da gennaio 2012, è un posto accogliente ove il donatore ha la possibilità di avere tutte le informazioni riguardanti la donazione di sangue, di plasma e per l'operatività associativa. AVISPARK offre, ai dipendenti e a chi ha la necessità di frequentarla, una struttura adeguata a rispondere a qualsiasi esigenza.



### Area associativa e Unità di raccolta

L'area associativa è il cuore della nostra Associazione per tutta la provincia e coordina e assiste le 92 Avis Comunali in tutte le loro attività associative, di propaganda e amministrative, per un totale di **17.827 soci di cui 16.695 donatori attivi e 1.132 soci collaboratori al 31.12.2023**. L'Unità di raccolta gestisce tutta la raccolta sangue della Provincia organizzando le equipe mediche che si recano presso le 11 AOT presenti sul territorio provinciale. Nel corso del 2023 sono state effettuate **33.611 donazioni, di cui 26.848 di sangue intero e 6.434 di plasma**.



### Area informazione e comunicazione

E' presente una sala conferenze moderna e attrezzata con una capienza di circa 200 posti. Tale area è utilizzata per effettuare corsi ai volontari delle Avis, a medici ed infermieri che collaborano con Avis Provinciale, ma anche da soggetti terzi che ne facciano richiesta.

L'area di comunicazione oltre ad occuparsi della comunicazione di Avis Provinciale Mantova, gestisce e aggiorna giornalmente tutte le Avis Comunali sui materiali e contenuti di propaganda (campagne, etc.) che vengono pubblicati sui social.

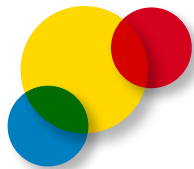


### Polo servizi sanitari

Insieme alla sala conferenze è l'area più rappresentativa della cultura del dono che anima gli Avisini. E' un'area attrezzata con ambulatori che Avis Provinciale Mantova ha concesso in comodato al Comune di Borgo Virgilio.

La gestione sanitaria è invece affidata all'Ospedale Carlo Poma. La struttura, inaugurata nel 2013, completamente indipendente dalla sede di Avis Provinciale è un servizio apprezzato dalla cittadinanza che trova in questo punto prelievi le comodità sempre auspiccate sia per il parcheggio che per i servizi erogati.





## Articolazioni Organizzative Territoriali

Le 11 Articolazioni Organizzative Territoriali, dislocate su tutto il territorio provinciale, sono tecnologicamente attrezzate e strutturate per rispettare le più recenti norme di sicurezza ed i requisiti sanitari del sistema trasfusionale che impattano sulla qualità del processo di raccolta.

Di seguito si evidenziano le 11 AOT presenti sul territorio provinciale:

### **AVISPARK**

Via Gandhi 3, Ceresè (Borgo Virgilio)

Bagnolo S.Vito  
Bancole  
Buscoido  
Cappelletta  
Ceresè  
Correggio Micheli  
Mantova  
Pietole  
S. Benedetto Po  
S. Biagio  
S. Silvestro  
Soave

### **Campitello**

Via Rossini 4, Campitello (Marcaria)

Campitello  
Canicossa  
Casatico  
Castellucchio  
Cesole  
Commessaggio  
Gabbiana  
Gazuolo  
Ospitaletto  
S. Martino d/A.  
S. Michele in B.

### **Canneto s/Oglio**

Via Marconi 30, Canneto sull'Oglio

Acquanegra s/C  
Bozzolo  
Canneto s/O  
Casalromano  
Civiale  
Mariana Mant.  
Redondesco  
Rivarolo

### **San Giorgio**

Via Chiese 19, Tripoli (San Giorgio)

Castel D'Ario  
Castelbelforte  
Governolo  
Roncoferraro  
S. Giorgio  
Villimpenta

### **Suzzara**

Via Bianchi 30, Suzzara

Bondanello  
Borgoforte  
Gonzaga  
Moglia  
Pegognaga  
Portiolo  
Suzzara

### **Castel Goffredo**

Viale Monte Grappa 68/A  
Castel Goffredo

Asola  
Casalmoro  
Casaloldo  
Castel Goffredo  
Medole

### **Goito**

Strada Pedagno 120, Goito

Gazoldo d/I  
Goito  
Malavicina  
Marengo  
Marmirolo  
Pozzolo  
Rivalta s/Mincio  
Rodigo  
Roverbella  
Solarolo  
Volta Mantovana

### **Guidizzolo**

Piazza Dalprato 2/B, Guidizzolo

Castiglione d/S.  
Cavriana  
Ceresara  
Cerlongo  
Guidizzolo  
Monzambano  
Piubega  
Ponti s/M

### **Pieve di Coriano**

Via Bugatte, Pieve di Coriano

Magnacavallo  
Ostiglia  
Pieve di Coriano  
Poggio Rusco  
Quingentole  
Quistello  
Revere  
S. Giacomo d/S.  
S. Giovanni d/D.  
Schivenoglia  
Sustinente  
Villa Poma

### **Viadana**

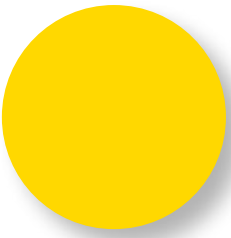
Via Grazzi Soncini, Viadana

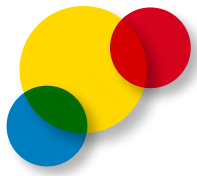
Casaleto  
Cicognara  
Cizzolo  
Cogozzo  
Pomponesco  
Sabbioneta  
S. Matteo d/C.  
Viadana  
Villastrada

### **Sermide**

Via Volta 93, Moglia  
(Sermide e Felonica)

Carbonara s/Po  
Felonica  
Sermide





## SCHEMA STAKEHOLDER 2024

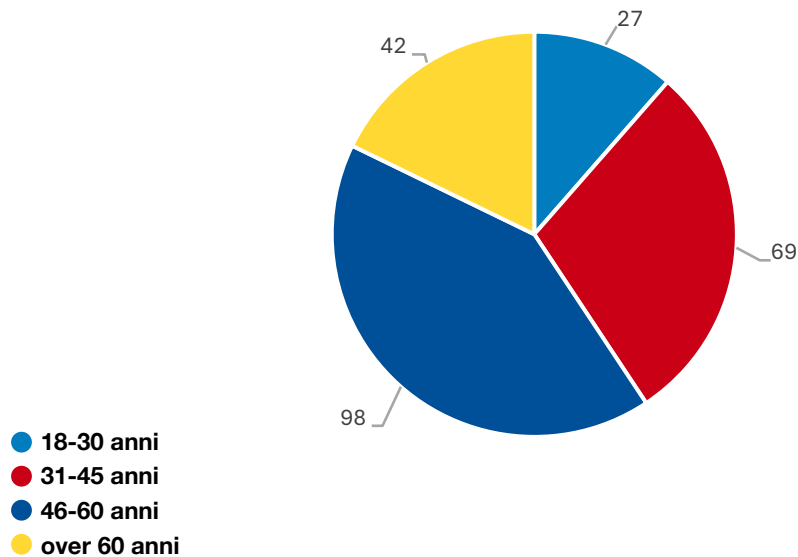
Per il 2023 il gruppo di lavoro che si occupa della stesura del bilancio sociale, come di consueto, intende proporre un questionario per i **Presidenti** e per i **Volontari** impegnati in ruoli diversi nella gestione delle proprie Avis Comunali, avvalendosi per l'invio del sondaggio della piattaforma Google Moduli.

A tutte le domande del questionario hanno risposto **236 presidenti e consiglieri**, **3209 donatori e donatrici**.

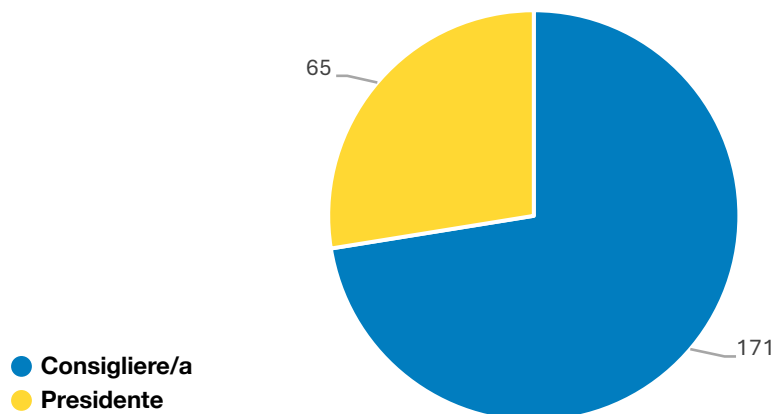
Le risposte hanno dato il seguente esito così rappresentato:

### Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

#### 1 - Età



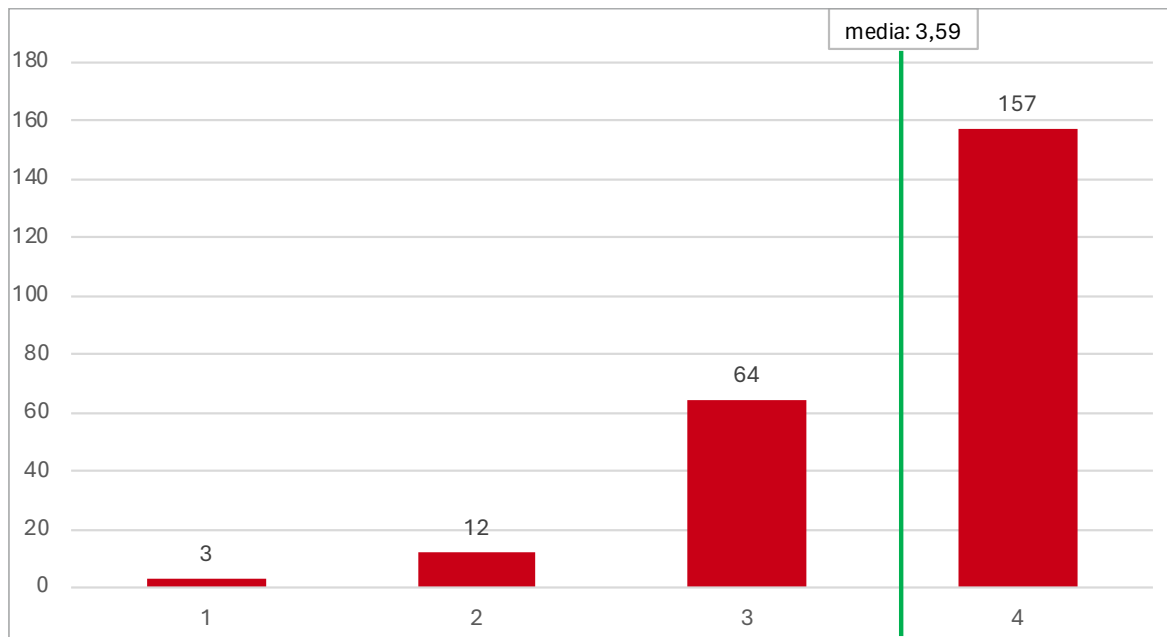
#### 2 - Ruolo associativo



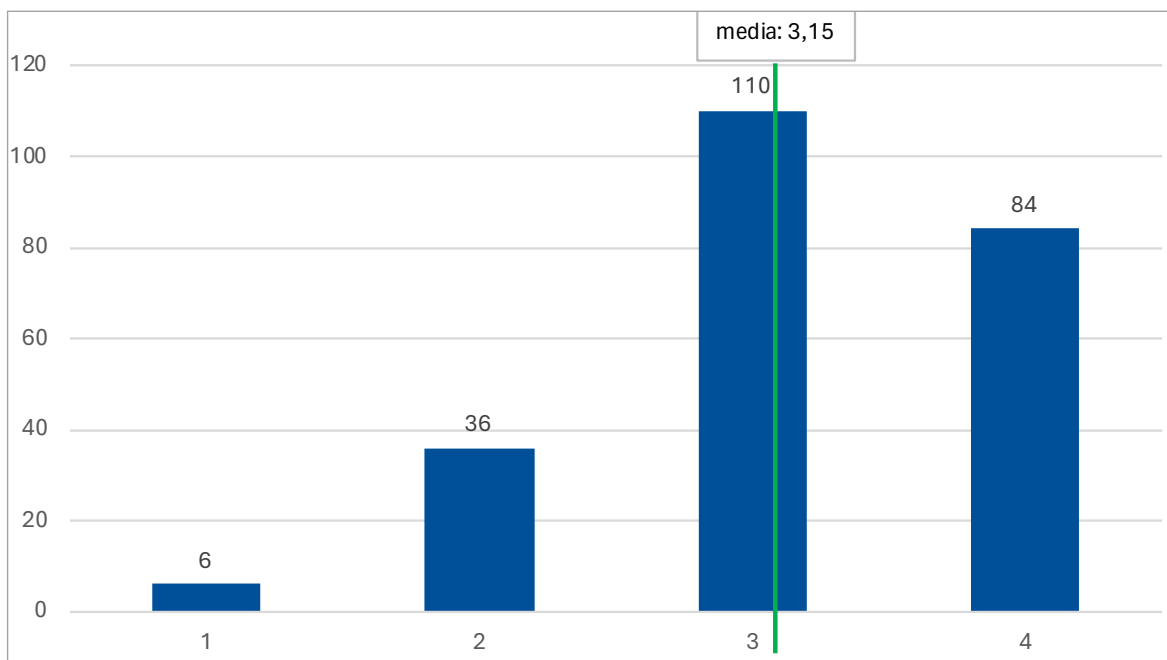
continua >>

## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

3 - Da 1 a 4, quanto valuti il tuo senso di appartenenza verso la tua **Avis Comunale**?



4 - Quanto percepisci il senso di appartenenza tuo personale e della tua Avis Comunale ad **Avis Provinciale Mantova**?



continua >>

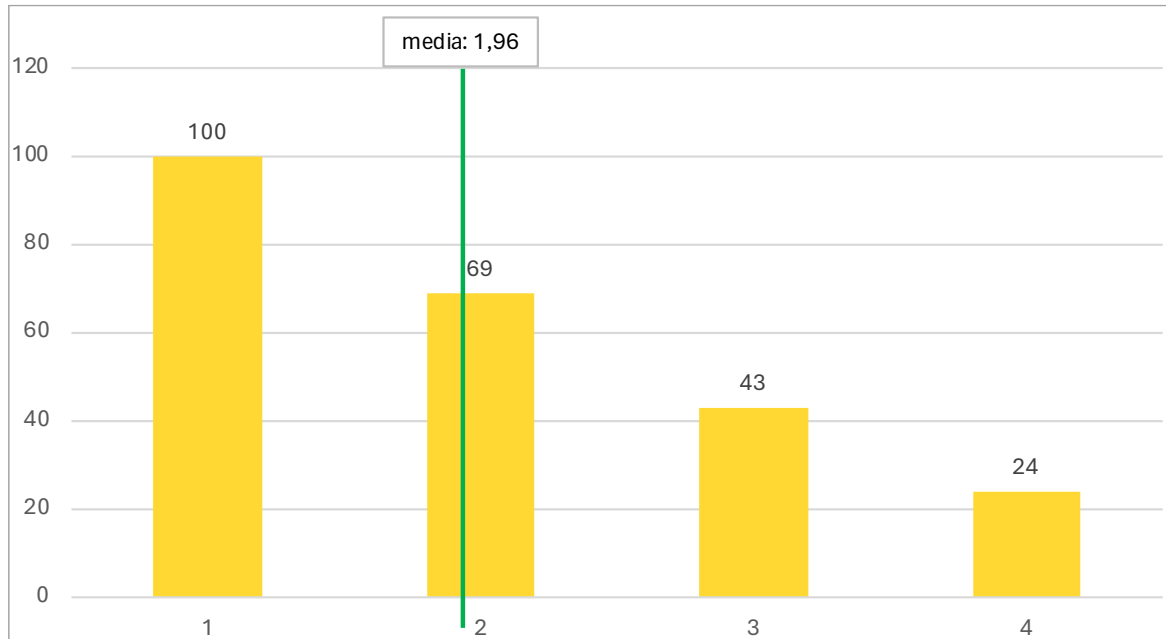




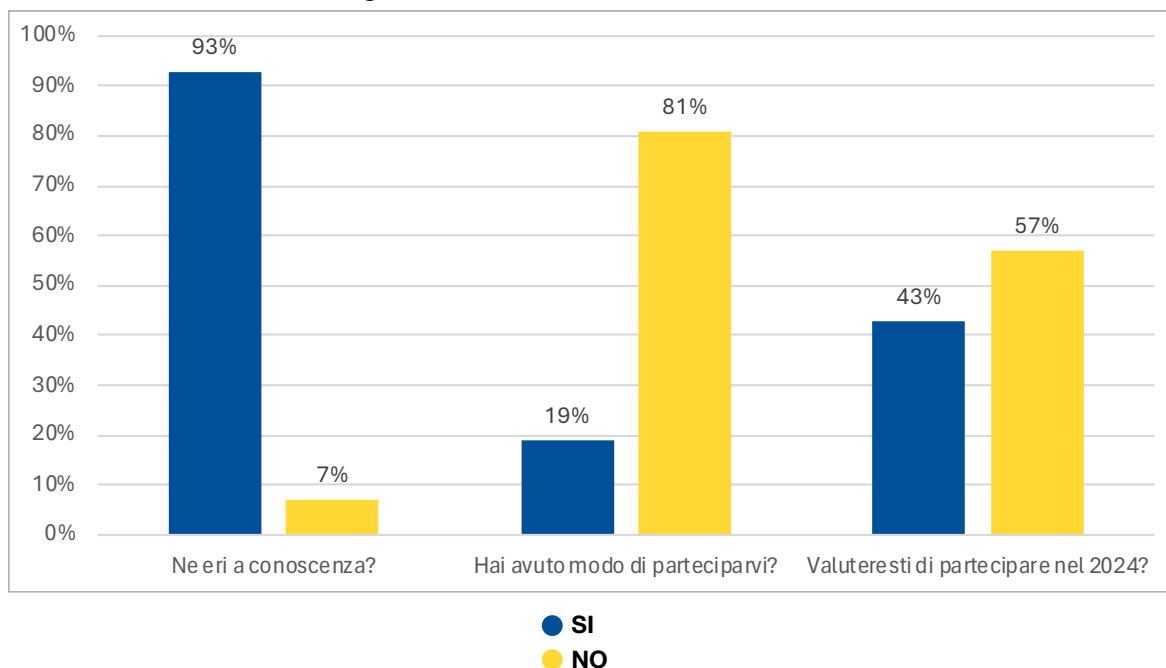
## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

5 - Nel 2025 ci saranno le elezioni per il rinnovo del consiglio direttivo di Avis Provinciale. A tal proposito è di fondamentale importanza far emergere e mettere a disposizione di tutti le proprie competenze.

Personalmente, quanto valuti probabile l'opportunità di intraprendere questa esperienza?



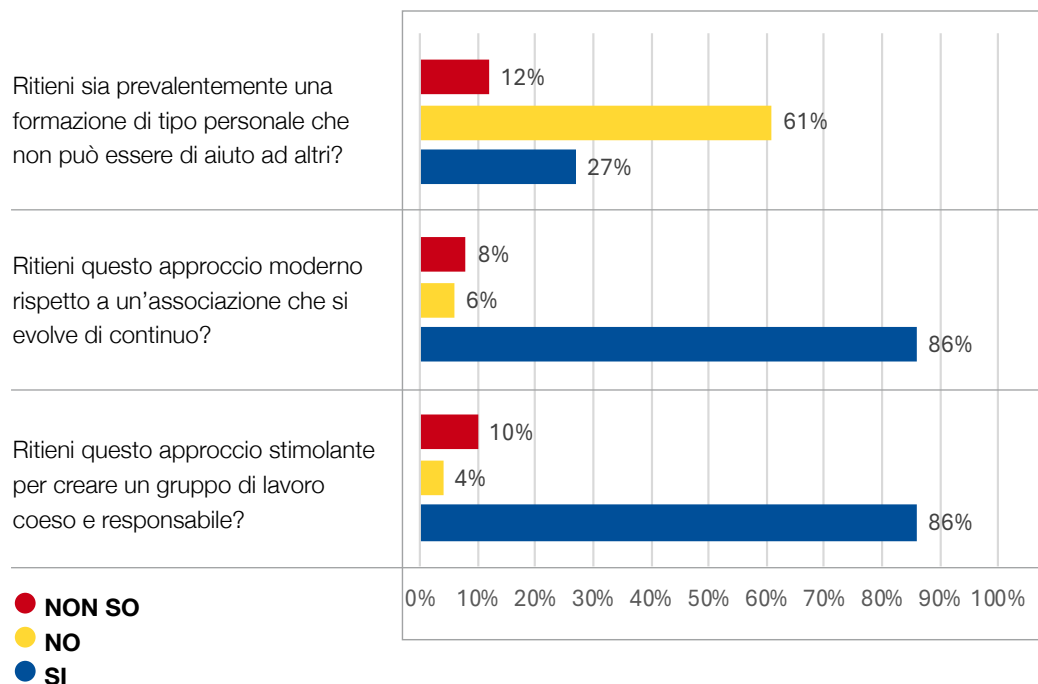
6 - Anche nel 2023 Avis Provinciale Mantova ha riproposto "FORM'AZIONE", la scuola formativa rivolta ai volontari delle Avis Comunali. Tra gli scopi di questa iniziativa vi è quello di sostenere e motivare dirigenti associativi, attuali e futuri, per fornire loro un approccio moderno ed innovativo di gestione dell'associazione.



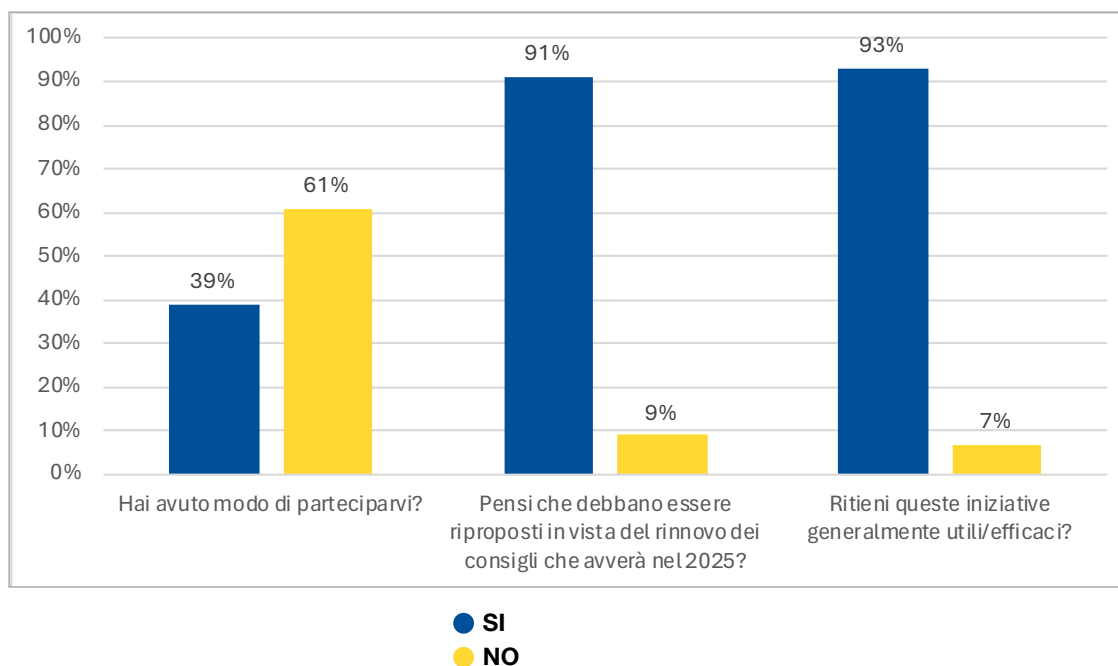
[continua >>](#)

## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

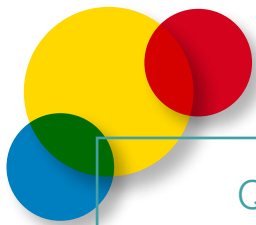
7 - Un ulteriore scopo della scuola "FORM'AZIONE" è quello di uniformare le strategie per svolgere al meglio il proprio incarico associativo, acquisire metodi per facilitare le buone relazioni e trasmettere motivazione al gruppo.



8 - Oltre a "FORM'AZIONE", Avis Provinciale Mantova in questi anni ha organizzato altri corsi più specifici per Presidenti, Tesorieri, Segretari e per la gestione dei social per la propria Avis.

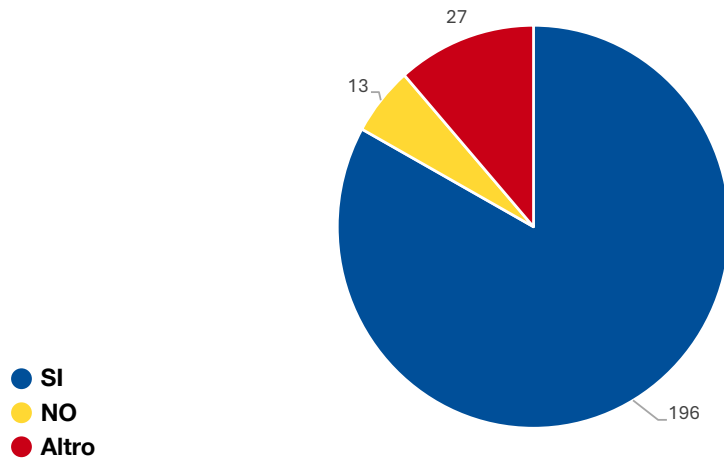


continua >>

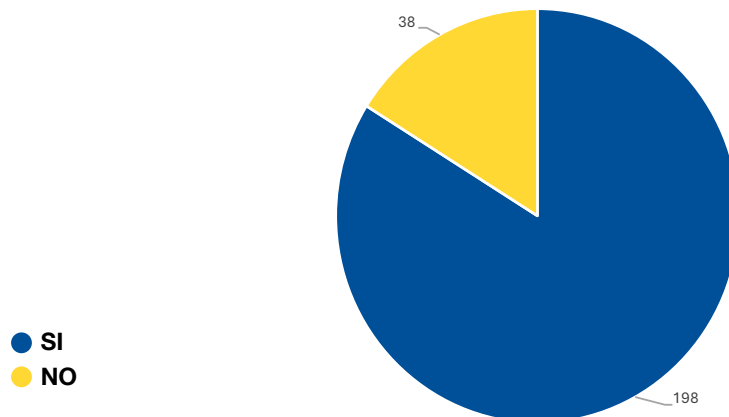


## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

9 - Nel corso del 2023 sono stati organizzati i corsi riguardanti tutti gli aggiornamenti inerenti al RUNTS, ritieni che questo servizio sia stato utile?



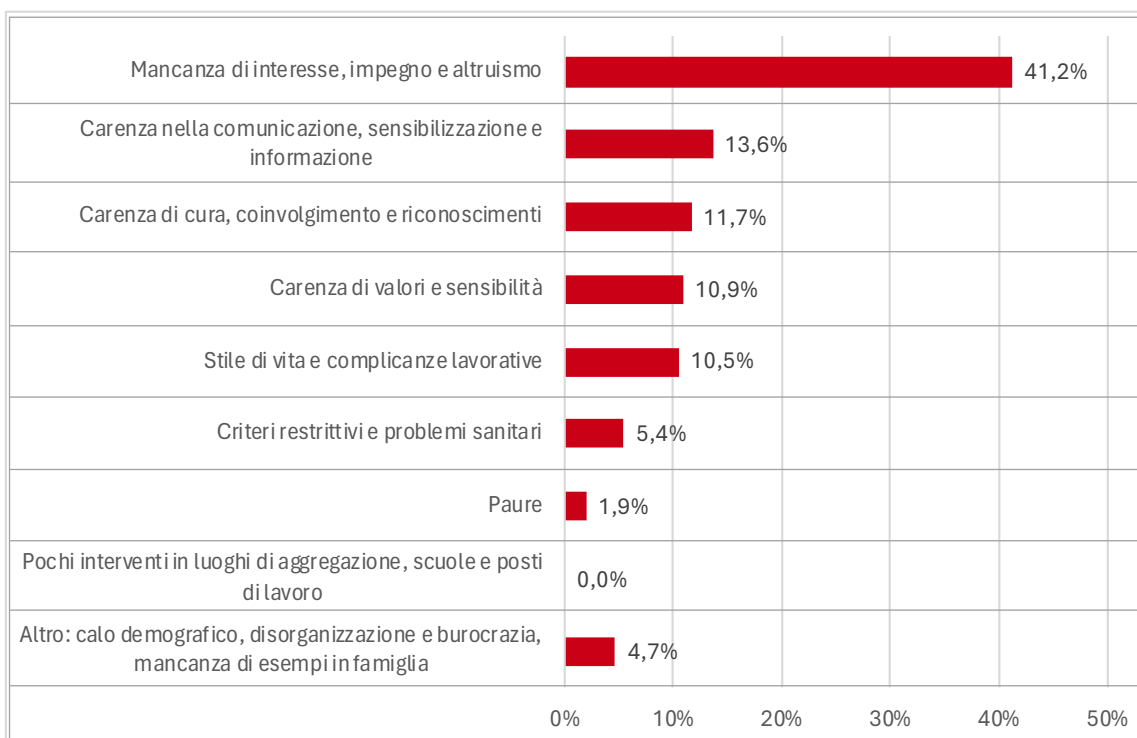
10 - Avis Provinciale Mantova ad ottobre 2023 ha organizzato il corso "GESTIRE I SOCIAL MEDIA PER LA PROPRIA AVIS" rivolto a tutti/e i volontari e le volontarie Avis, ne eri a conoscenza?



continua >>

## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

11 - Negli ultimi anni c'è stato un calo drastico di soci e socie tra i 18 e i 35 anni di centinaia unità l'anno. Secondo te quali sono i motivi di questa diminuzione?



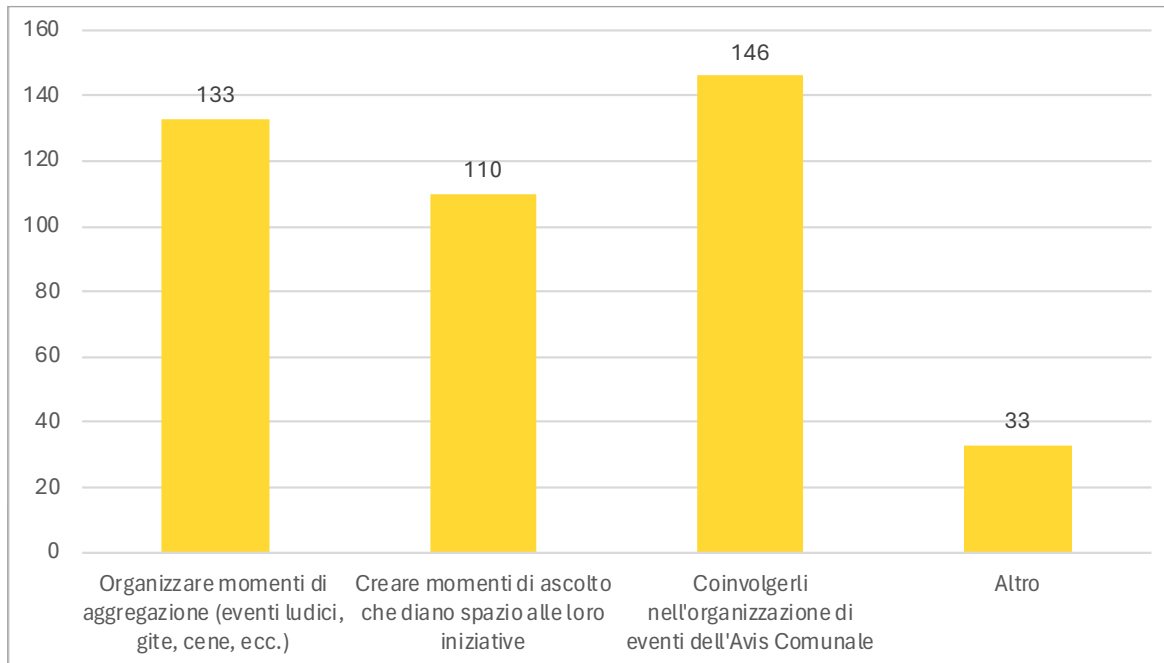
Mancanza di interesse, impegno e altruismo	41,2%
Carenza nella comunicazione, sensibilizzazione e informazione	13,6%
Carenza di cura, coinvolgimento e riconoscimenti	11,7%
Carenza di valori e sensibilità	10,9%
Stile di vita e complicità lavorative	10,5%
Criteri restrittivi e problemi sanitari	5,4%
Paure	1,9%
Pochi interventi in luoghi di aggregazione, scuole e posti di lavoro	0,0%
Altro: calo demografico, disorganizzazione e burocrazia, mancanza di esempi in famiglia	4,7%

continua >>

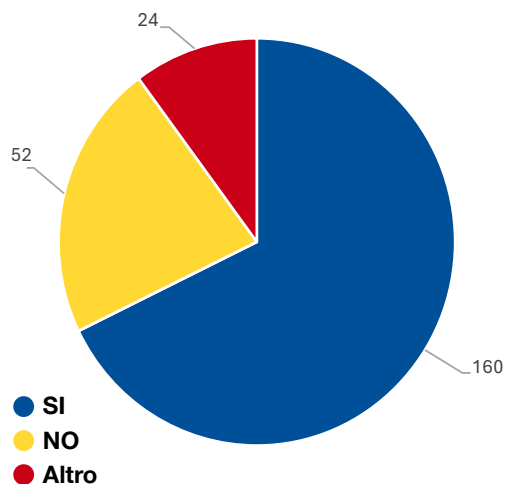


## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

12 - Dal tuo punto di vista, cosa si potrebbe fare per coinvolgere giovani più attivamente nel mondo Avis?

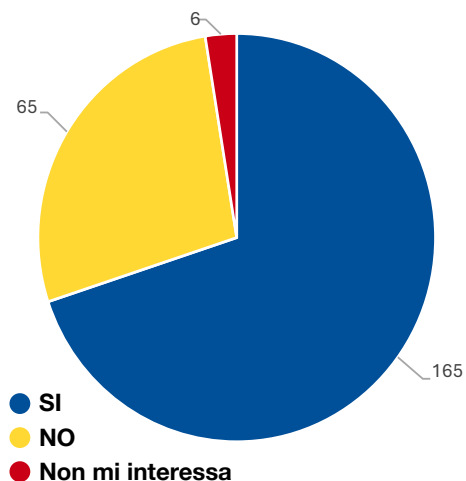


13 - Ritieni che l'offerta di questi percorsi formativi, strutturati per essere utili anche nella vita personale e lavorativa delle persone, possa essere uno strumento accattivante per attirare i giovani nella nostra associazione?



14 - Avis Provinciale Mantova ha delle pagine social è anche sui social.

INSTAGRAM: [https://www.instagram.com/avis\\_provinciale\\_mantova/](https://www.instagram.com/avis_provinciale_mantova/)  
 FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AvisProvMN>  
 YOUTUBE: <https://www.youtube.com/@avisprovincialemantova3646>  
 Le segui?

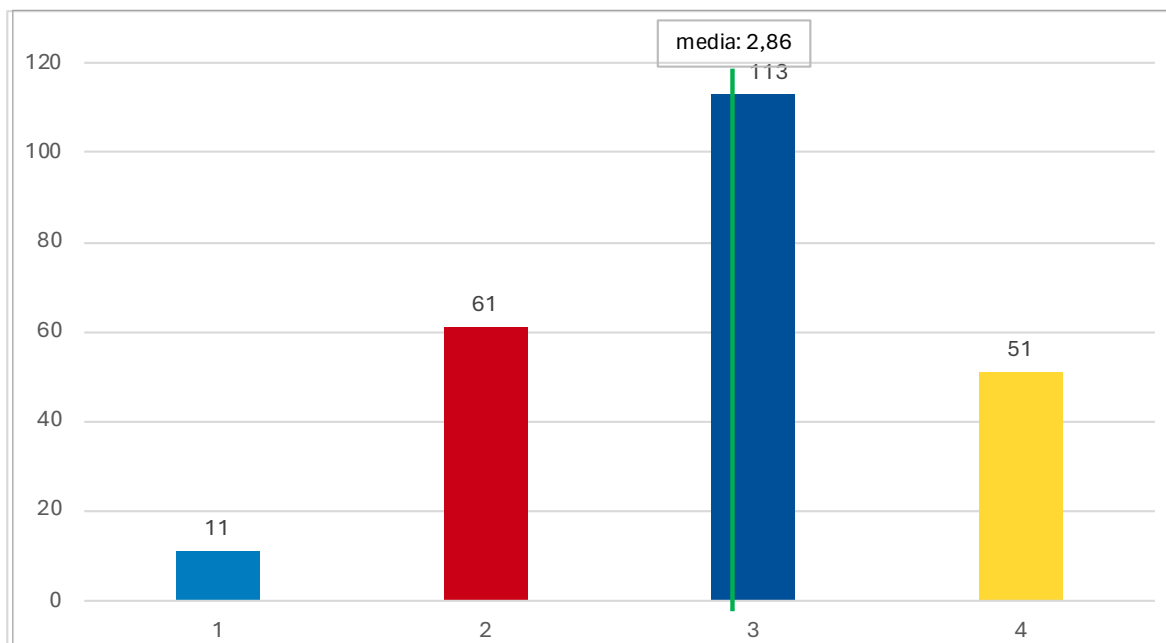


continua >>

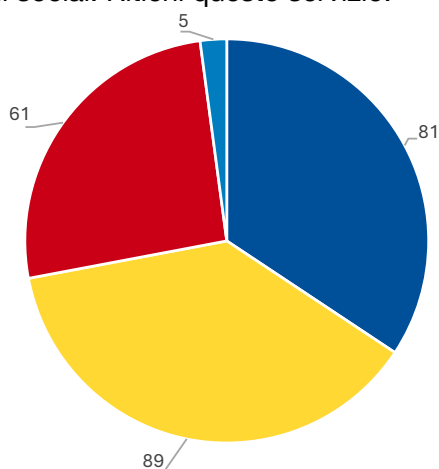


## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

15 - Avis Provinciale Mantova nel corso del 2023 ha massicciamente diffuso la campagna di comunicazione "METTITI NEI PANNI DEGLI ALTRI, VIENI A DONARE!", sui canali social, radio, tv, affissioni pubblicitarie permanenti su autobus e cartelloni stradali. Ritieni che questa campagna abbia avuto un'adeguata visibilità?

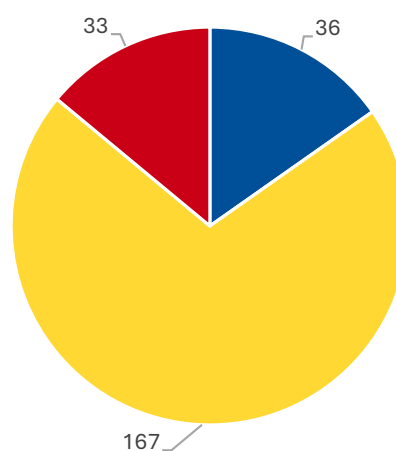


16 - La Responsabile Comunicazione di AVIS Provinciale Mantova, tramite un gruppo WhatsApp dove sono presenti i referenti della comunicazione di tutte le Avis Comunalì, trasmette pressoché quotidianamente tutti i contenuti relativi alla pubblicazione dei materiali sui canali social. Ritieni questo servizio:



- Utile per supportare le Avis nell'uso delle proprie pagine social
- Efficace per fare una comunicazione sinergica e coordinata per rivolgersi ai donatori con lo stesso messaggio
- Utile ma troppo impegnativo da seguire

17 - Avis Provinciale Mantova è sempre alla ricerca di persone motivate e competenti per supportare la commissione che si reca nelle scuole di ogni ordine e grado con il compito di rendere consapevoli ragazzi e ragazze sul tema del dono.



- Potrebbe interessarmi, contatterò la segreteria di Avis Provinciale per approfondire
- Non avrei tempo per svolgere questa attività
- Non mi sento adeguato/a

[continua >>](#)



## Questionario per componenti dei consigli direttivi comunali

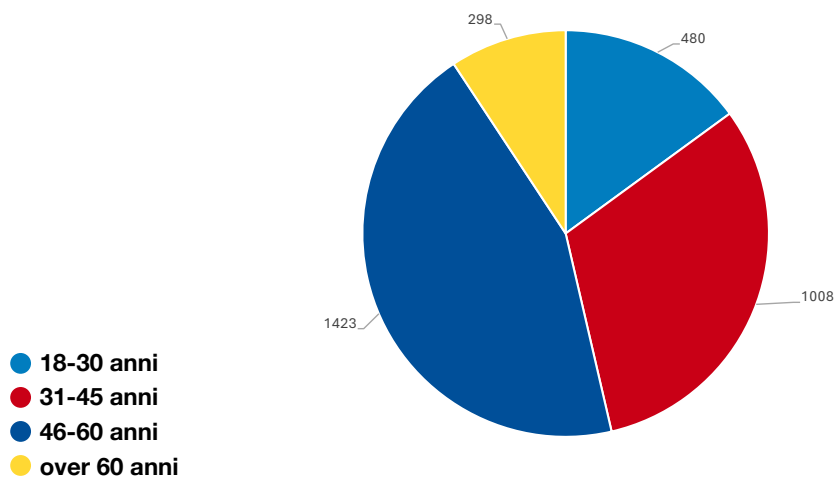
### 18 - C'è qualche aspetto nel quale ti aspetteresti un maggior supporto/attenzione da AVIS Provinciale?

#### Se sì, qual è?

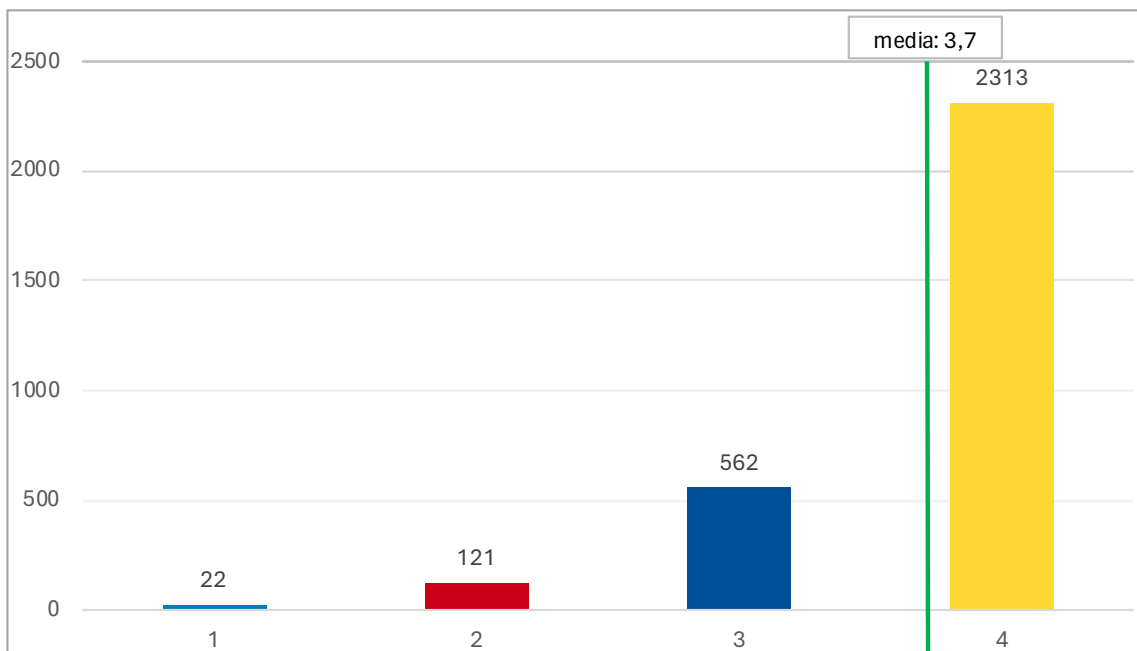
- **PARTE BUROCRATICA, SIAMO TUTTI VOLONTARI MA STA DIVENTANDO UN VERO E PROPRIO LAVORO RIUSCIE A SEGUIRE TUTTA LA BUROCRAZIA!**
- Nessuno fate già molto.
- Troppa burocrazia per chi fa volontariato
- PLASMAFERESI
- Avis deve essere più presente specialmente nel periodo estivo
- Nessuno. I supporti nei cambiamenti ci sono e sono molto efficaci e il personale AVIS è sempre disponibile. Unica cosa è che purtroppo l'impegno per i dirigenti e consiglieri è raddoppiato ed diventa comunque pesante per chi lavora. Molte responsabilità
- Per me va bene così, mi trovo bene, segreteria eccellente, grazie a tutti.
- Un qualche ritardo per chi si sottopone alla idoneità, servirebbe ridurre i tempi della risposta, se possibile, sennò l'aspirante donatore si "raffredda" e chiede continuamente.
- Un appunto: i 4 poster della campagna nazionale non sono granché, ho visto reazioni perplesse, soldi spesi male.
- Incartamenti e burocrazia
- No ritengo AVIS Provinciale all'avanguardia pronta ad intervenire e dare supporto in tutto e per tutto.
- Più disponibilità e celerità nelle risposte da parte di UDR
- Penso che l'avis Provinciale sia molto presente per ogni nostro bisogno
- Maggior supporto a medici e infermieri. Anche quelli sono in calo e sempre di corsa.
- In generale ottengo sempre le risposte che cerco, tuttavia lungaggini di tipo organizzativo persistono e il sito avisnet non ancora completamente funzionante
- Non essere troppo accattivante col donatore per quanto riguarda la donazione, dona quando può
- In riferimento principalmente dell'unità di raccolta, se possibile maggiore reattività nel supportare le avis comunali nella gestione quotidiana delle segnalazioni. Maggiore reperibilità via email e al telefono, indicando degli orari per poter chiamare e dare precedenza ai presidenti/segretari che vi contattano o provvedere a richiamare se viene lasciato un messaggio. Emissione degli esami in tempi consoni rispetto alla donazione.
- Cercare di spingere le associazioni dei piccoli paesi/frazioni a collaborare tra loro e lavorare insieme piuttosto che essere concentrate a raggiungere solo i propri obiettivi noncuranti delle difficoltà delle avis nei paesi limitrofi. L'unione fa la forza!
- Maggior efficacia (e maggior pressione nei confronti dell'ospedale) nella gestione delle sospensioni, della refertazione degli esami, dell'abilitazione degli aspiranti: le tempistiche sono troppo lunghe nonostante l'impegno del personale in UdR.
- Che si occupino della parte burocratica, mano mail e più aiuto
- Non saprei. Per me già il tempo che dedico alla mia avis è già un impegno notevole.
- Postazione per donazione plasma nel basso mantovano
- Credo che avis provinciale dia un ottimo supporto alle avis di base
- Dobbiamo organizzare accordi di servizio intraterritoriali, per sgranare o facilitare l'onere di adempimenti burocratici che richiedono competenze particolari
- Refertazione degli esami più rapida, riammissione dei donatori sospesi temporaneamente più rapida, interno dedicato alle prenotazioni delle donazioni di plasma più efficiente
- Gestione delle donazioni
- Donazioni di plasma per le Avis più lontane in provincia da Ceresè e Mantova
- Maggiore diffusione della campagna informativa in provincia
- Con Avis provinciale ho poco a che fare sono più impegnato nella mia AOT dove c'è un bel gruppo
- Meno burocrazia !!! tante carte che non servono !!!! non siamo società e lavoriamo a gratis e non siamo pagati
- Snellire la burocrazia nella gestione delle piccole avis
- A livello organizzativo per prenotazioni.
- Mi piacerebbe essere più coinvolta nel mondo di AVIS provinciale. In modo attivo e dinamico e non come semplice uditore
- Effettuare momenti informativi per sollecitare l'interesse verso la donazione.
- Supportare maggiormente le Avis nell'espletamento delle pratiche burocratiche.
- Vorrei una maggiore puntualità nell'aggiornare le varie sospensioni e velocizzare referti e analisi.
- LA ATTENZIONE AL DONATORE VUOL DIRE ESSERE PRESENTI IL PIU' CAPILLARMENTE POSSIBILE NEI PAESI NON SOLO CON LE SEZIONI MA CON I PUNTI PRELIEVI.
- Essere più snelli nella gestione dei sospesi e delle idoneità.
- Avere incontri di zona regolari almeno 2 volte l'anno, affrontando tematiche diverse e non solo plasma.
- Nessuna indicazione da fornire in questo momento
- Siete fantastici. Magari ultimamente ci sono troppe carte da fare per niente. Troppa burocrazia neanche fossimo delle SPA
- Al momento la presenza del personale c'è ed è corretta quando serve.
- Scelta di personale più preparato
- Semplificare le procedure pens
- Sì, maggior supporto (in senso ampio) ai donatori di plasma quando essi appartengono ad Associazioni locali distanti dalla Sede provinciale.
- TROPPIA BUROCRAZIA E QUESTO DEMORALIZZA CHI HA VOGLIA DI FARE
- Giornate dedicate alla idoneità. è assurdo che si debba aspettare mesi per avere una idoneità e i nuovi avisini aspettando troppo poi si perdono per strada. meno burocrazia.
- Sostegno alle comunali per tutta la documentazione
- Cooperazione con altri gruppi
- Più pubblicità
- Intensificare l'informazione nelle scuole, palestre e social...
- Un maggior ascolto delle esigenze delle Avis di base e delle AOT
- Il fatto che le linee guida sanitarie delle varie avis regionali non siano tutte uguali. Può accadere che chi è idoneo a Ferrara non sia idoneo a Mantova
- Informatizzazione puntuale, precisa, sicura, veloce e smart del sistema di prenotazione delle donazioni da parte degli addetti alla chiamata.

## Questionario donatori e donatrici

### 1 - Età



2 - Da 1 a 4, quanto, il fatto di essere donatore/donatrice di sangue e/o plasma, rappresenta per te un motivo di orgoglio personale?

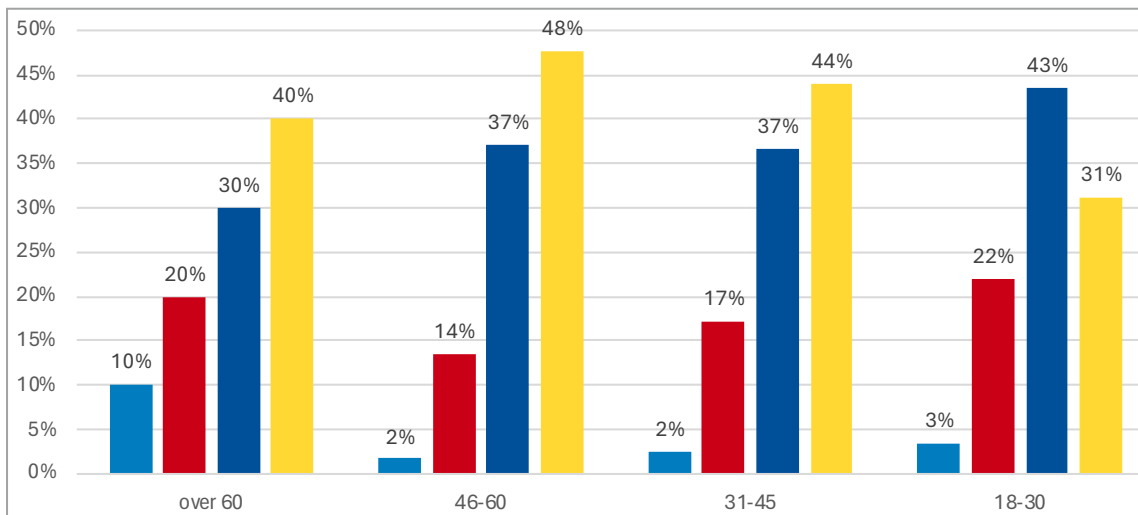
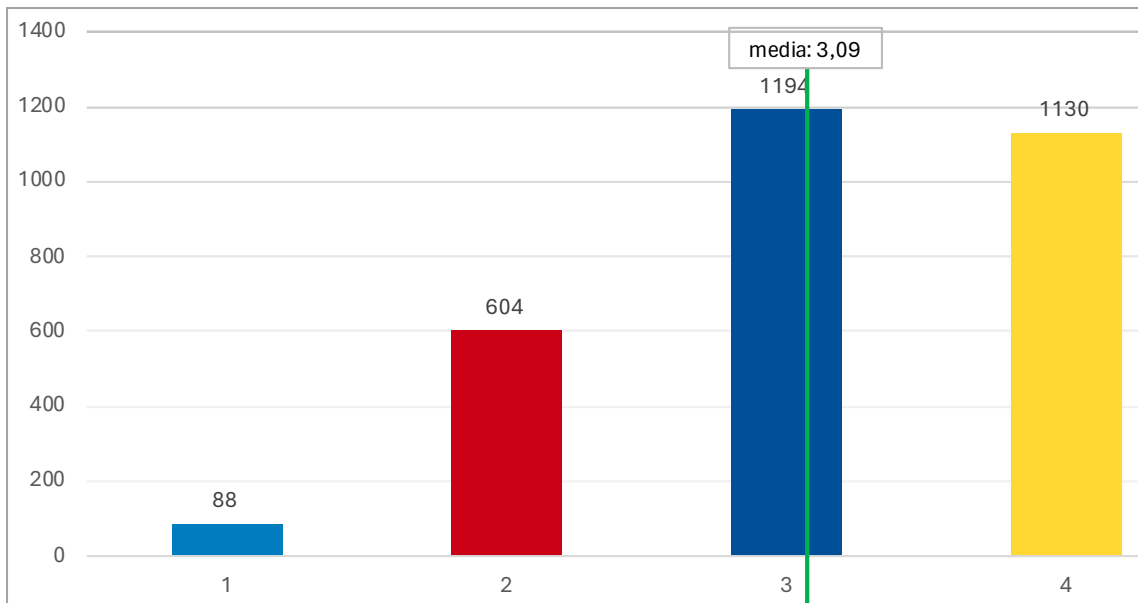


continua >>



## Questionario donatori e donatrici

3 - Da 1 a 4, come donatore/donatrice appartenente ad AVIS, quanto forte avverti il senso di appartenenza a questa associazione?

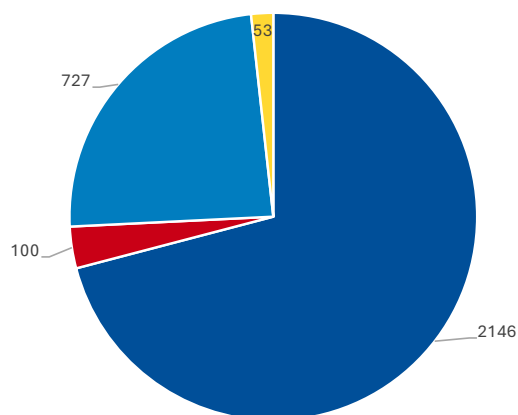


● 1 ● 2 ● 3 ● 4

continua >>

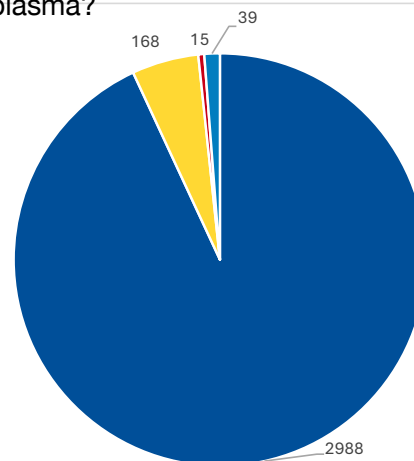
## Questionario donatori e donatrici

4 - Qual è la percezione che hai di AVIS sul tuo territorio comunale e provinciale?

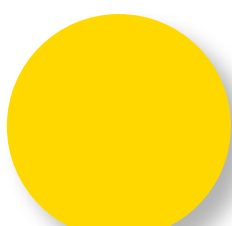


- Un'associazione aperta, espansiva e accogliente
- Un'associazione chiusa, esclusiva, gestita sempre dalle stesse persone
- Non ho una particolare percezione in merito
- Altro

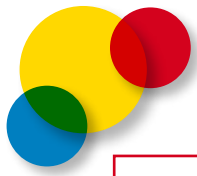
5 - Quanto credi sia importante l'esistenza di un'associazione come AVIS per garantire la raccolta di sangue e plasma?



- Fondamentale
- Importante ma non fondamentale
- Ininfluente, le persone donerebbero comunque individualmente negli ospedali
- Basterebbe pagare i donatori e la raccolta sarebbe certamente garantita

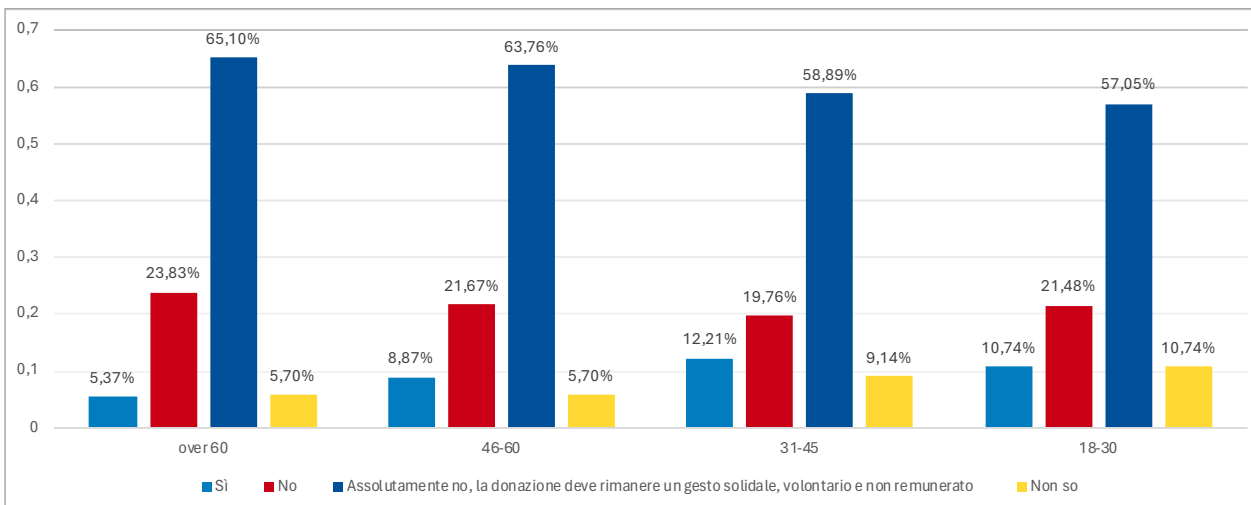
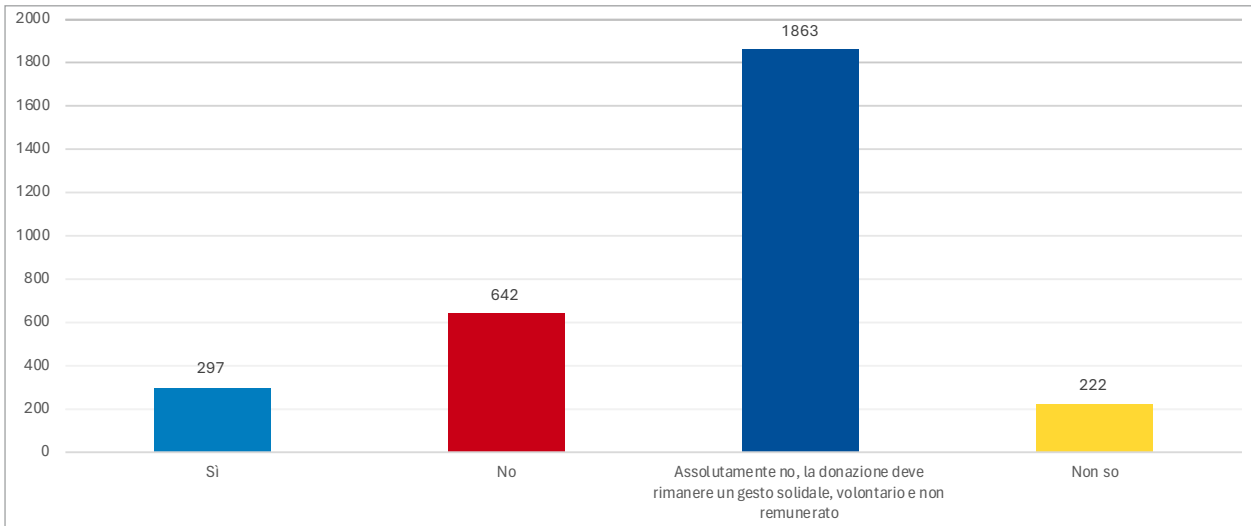


continua >>



## Questionario donatori e donatrici

6 - Personalmente, riterresti corretto riconoscere un rimborso economico alle persone che donano?



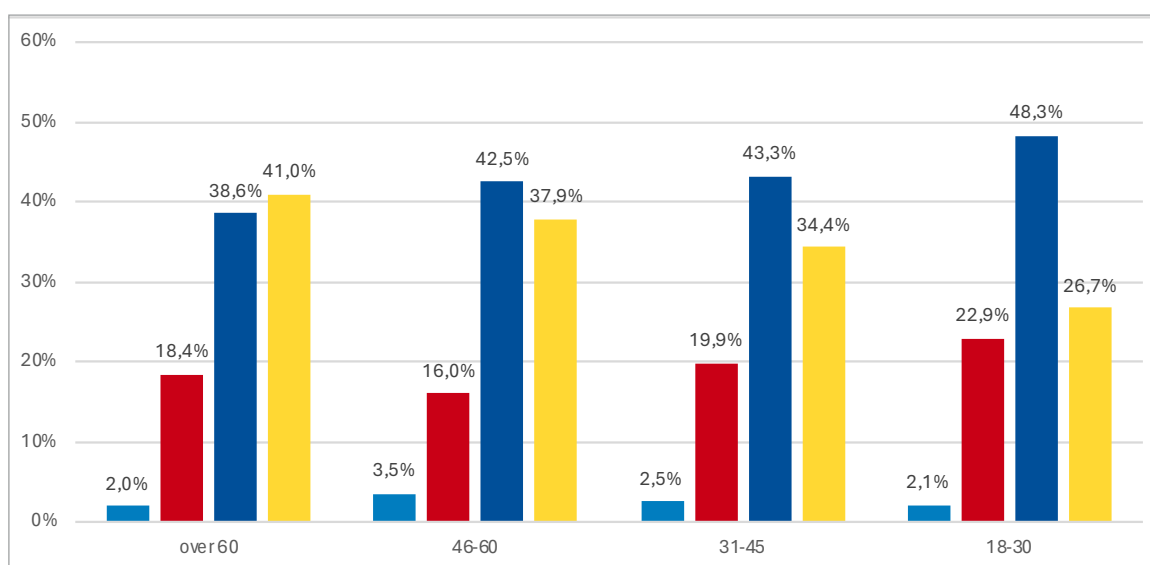
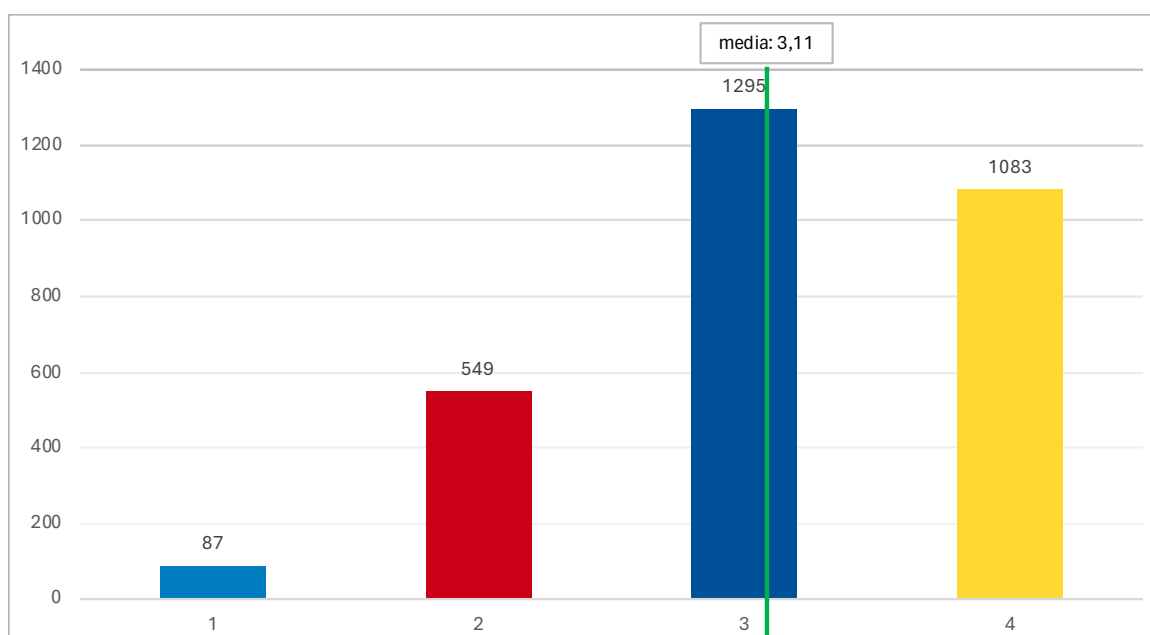
continua >>



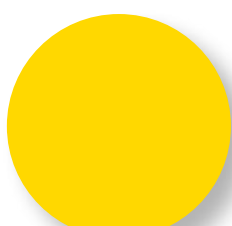
## Questionario donatori e donatrici

7 - Da 1 a 4, quanto sei d'accordo con la seguente affermazione?

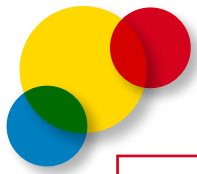
“AVIS non è solo uno spazio in cui fare volontariato ma anche un luogo di arricchimento della propria persona”



● 1 ● 2 ● 3 ● 4

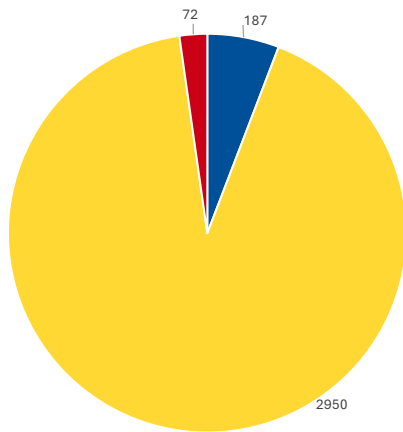


continua >>



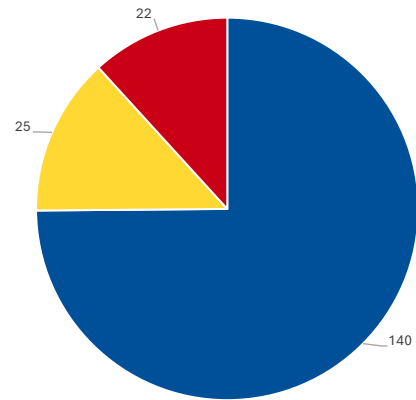
## Questionario donatori e donatrici

8 - Hai mai partecipato al progetto "La Mia Vita In Te" durante il tuo percorso scolastico?



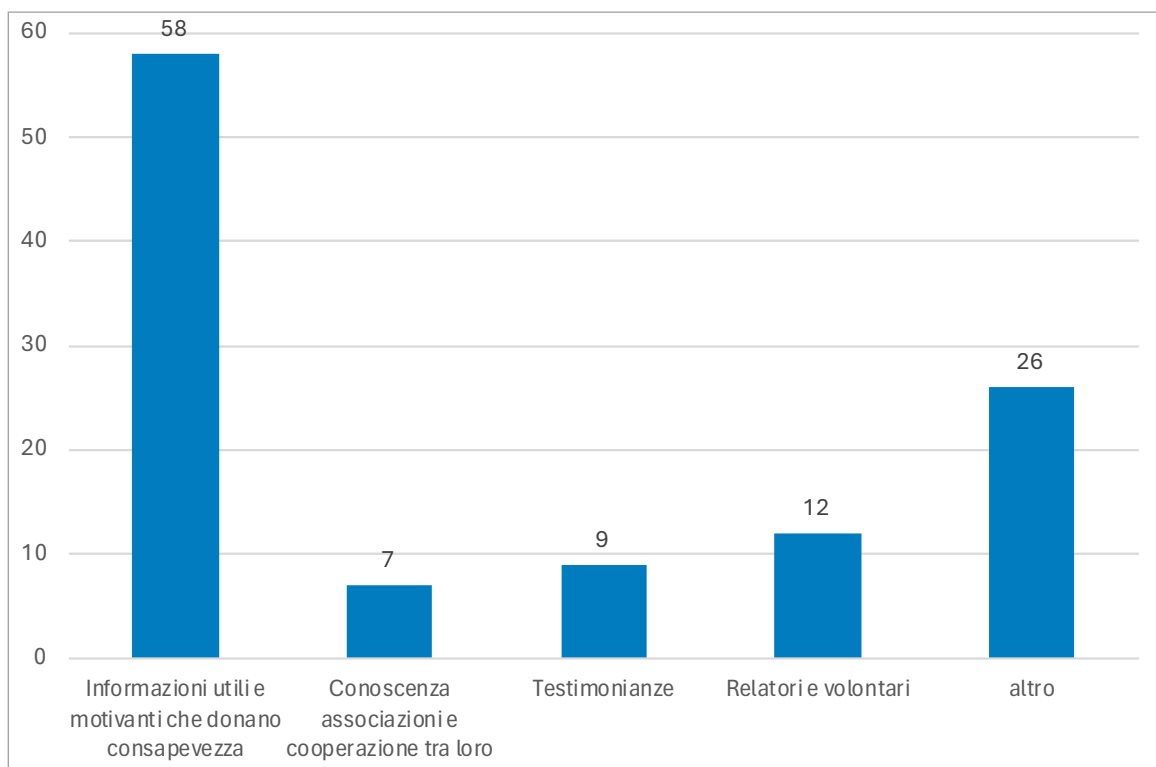
- SI
- NO
- Non ricordo

9 - Se alla domanda n.8 hai risposto "Si", secondo te è stato utile nella decisione di iniziare a donare?



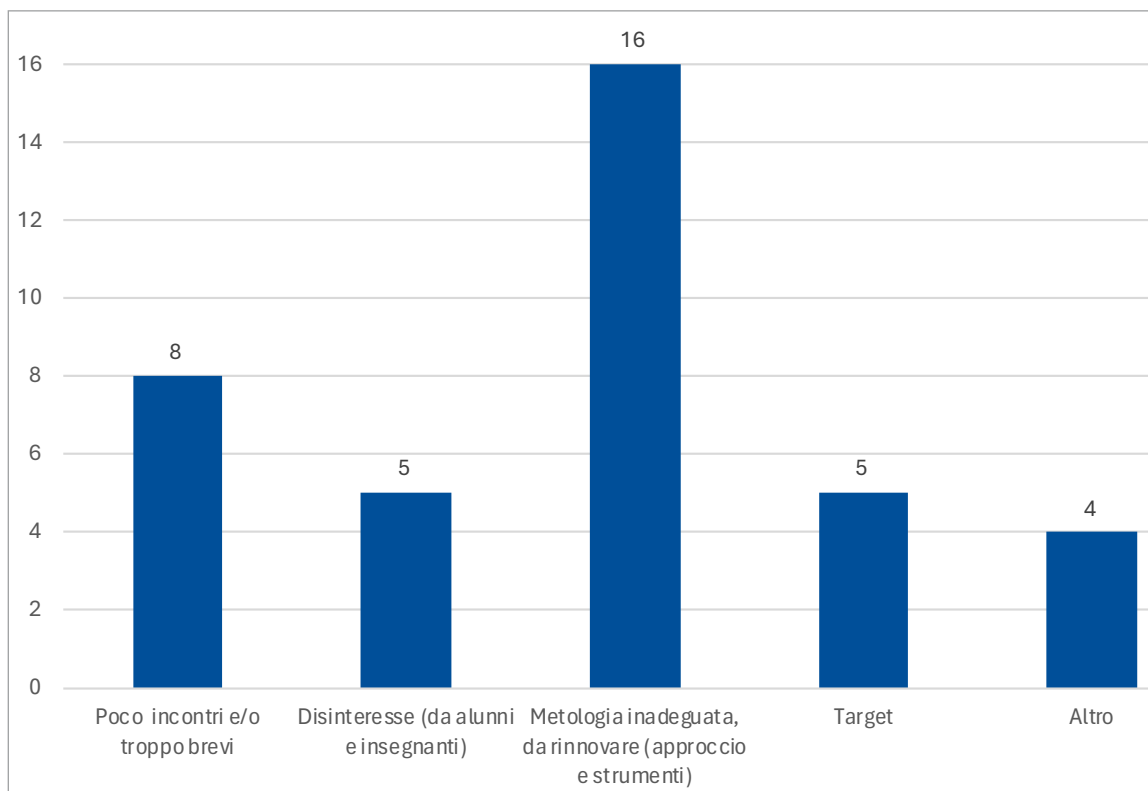
- SI
- NO
- Non ricordo

10 - Se alla domanda n.8 hai risposto "Si", secondo te quali sono i punti di forza del progetto?

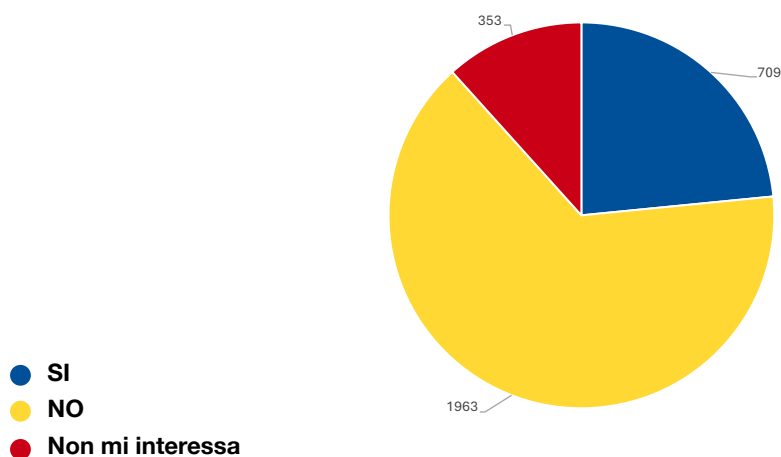


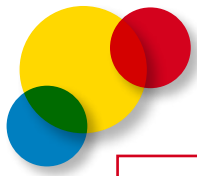
## Questionario donatori e donatrici

11 - Se alla domanda n.8 hai risposto "Sì", secondo te quali sono i punti di debolezza del progetto?



12 - **Lo sapevi che...** ogni anno Avis Provinciale Mantova propone ai propri volontari dei corsi di Alta Formazione di vario genere (Leadership, Parlare in pubblico, gestione di gruppi, gestione di conflitti, coinvolgere i giovani, uso dei social ecc...) utili per gestire l'associazione ma che permettono anche di sviluppare attitudini e capacità personali che possono essere utili anche nella propria vita di tutti i giorni?

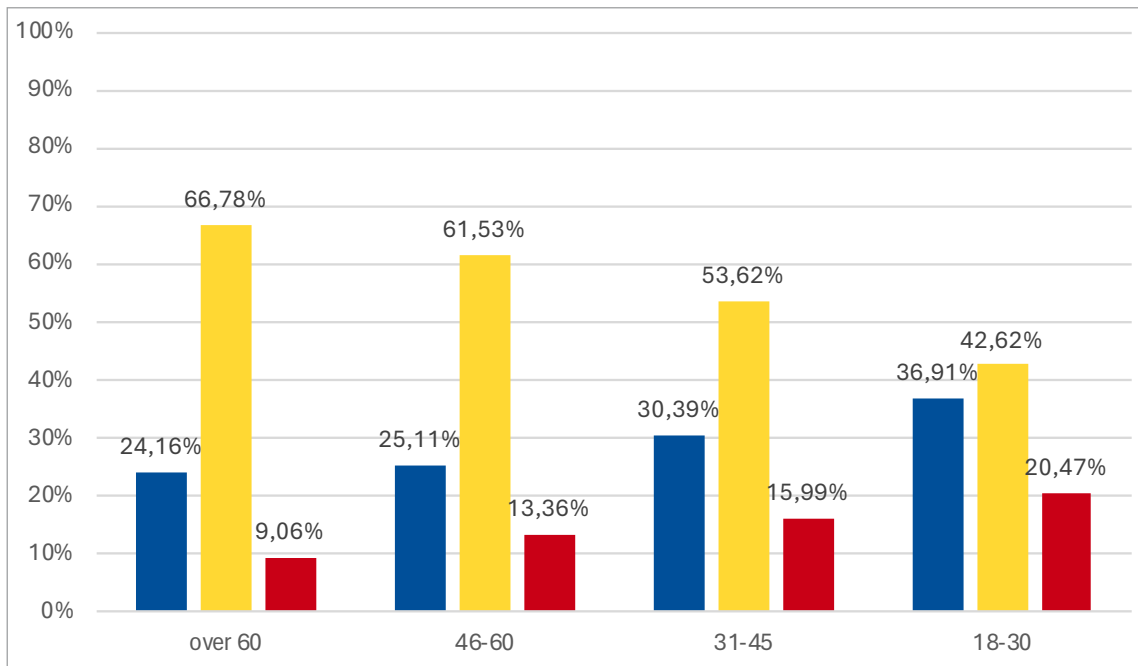
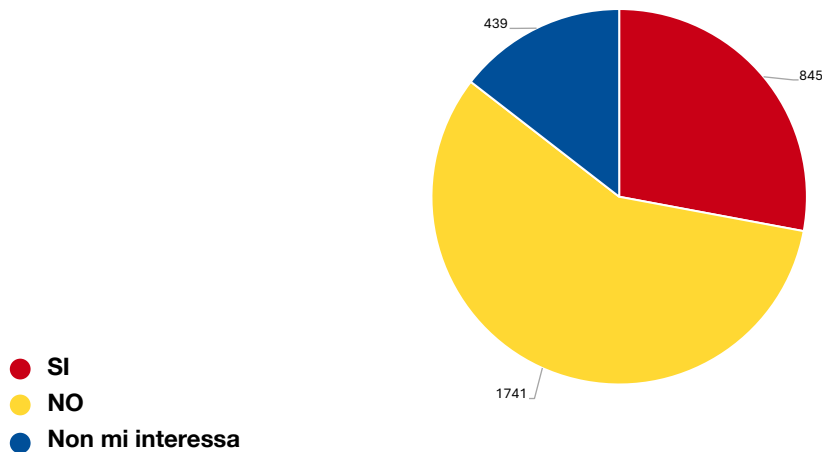




## Questionario donatori e donatrici

13 - *Lo sapevi che...* in Provincia di Mantova ci sono 89 AVIS Comunali o Equiparate distribuite su 64 Comuni che creano un'importante rete sul territorio, il prossimo anno si terranno le elezioni per rinnovare il consiglio direttivo in ognuna di esse. Con la diminuzione dei volontari però, c'è il rischio concreto che varie Avis non riescano a trovare il rinnovo generazionale e saranno quindi costrette a chiudere.

Saresti disposto/a a impegnarti nel gruppo di collaboratori per mantenere viva questa rete?

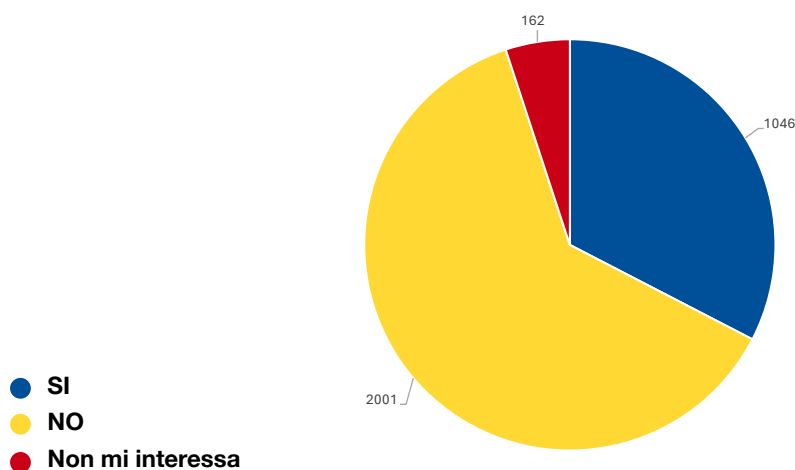


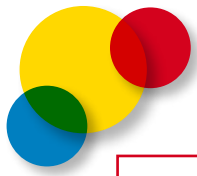
## Questionario donatori e donatrici

14 - *Lo sapevi che...* negli ultimi anni c'è stato un calo drastico di donatori e donatrici tra i 18 e i 45 anni di centinaia unità l'anno. Secondo te quali potrebbero essere i motivi di questo calo?

	over 60	46-60	31-45	18-30
Mancanza di interesse, impegno e altruismo	29,6%	29,3%	29,9%	28,8%
Carenza nella comunicazione, sensibilizzazione e informazione	19,0%	23,4%	27,2%	28,8%
Paure	8,8%	9,6%	8,7%	9,2%
Carenza di valori e sensibilità	15,6%	8,5%	6,6%	6,1%
Carenza di cura, coinvolgimento e riconoscimenti	8,8%	7,7%	8,7%	6,1%
Stile di vita e complicità lavorative	3,1%	4,3%	6,9%	7,1%
Pochi interventi in luoghi di aggregazione, scuole e posti di lavoro	3,7%	6,5%	3,6%	4,0%
Criteri restrittivi e problemi sanitari	2,0%	2,4%	3,3%	3,8%
Altro: calo demografico, disorganizzazione e burocrazia, mancanza di esempi in famiglia	9,2%	8,1%	5,1%	6,1%

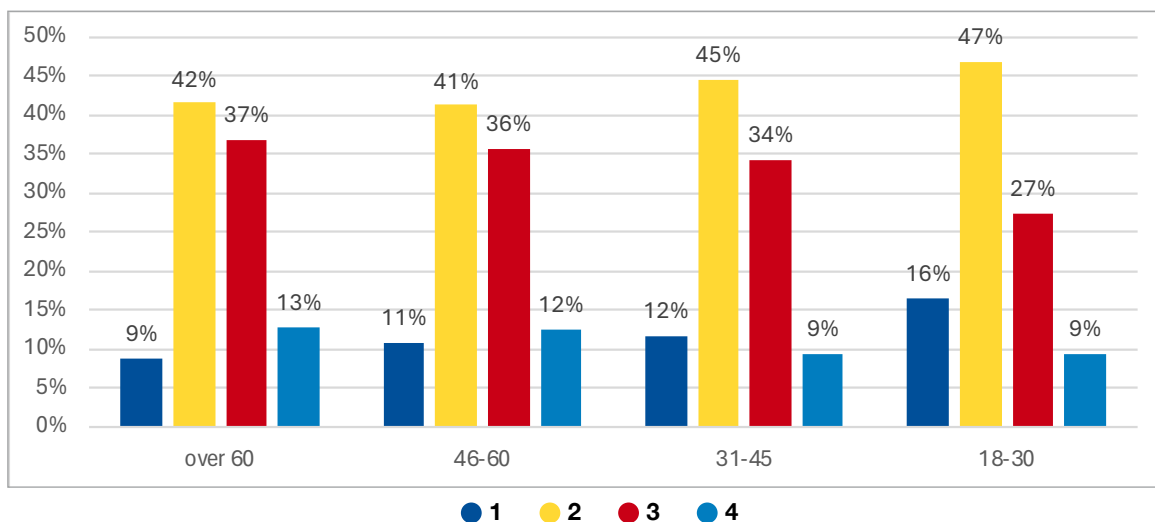
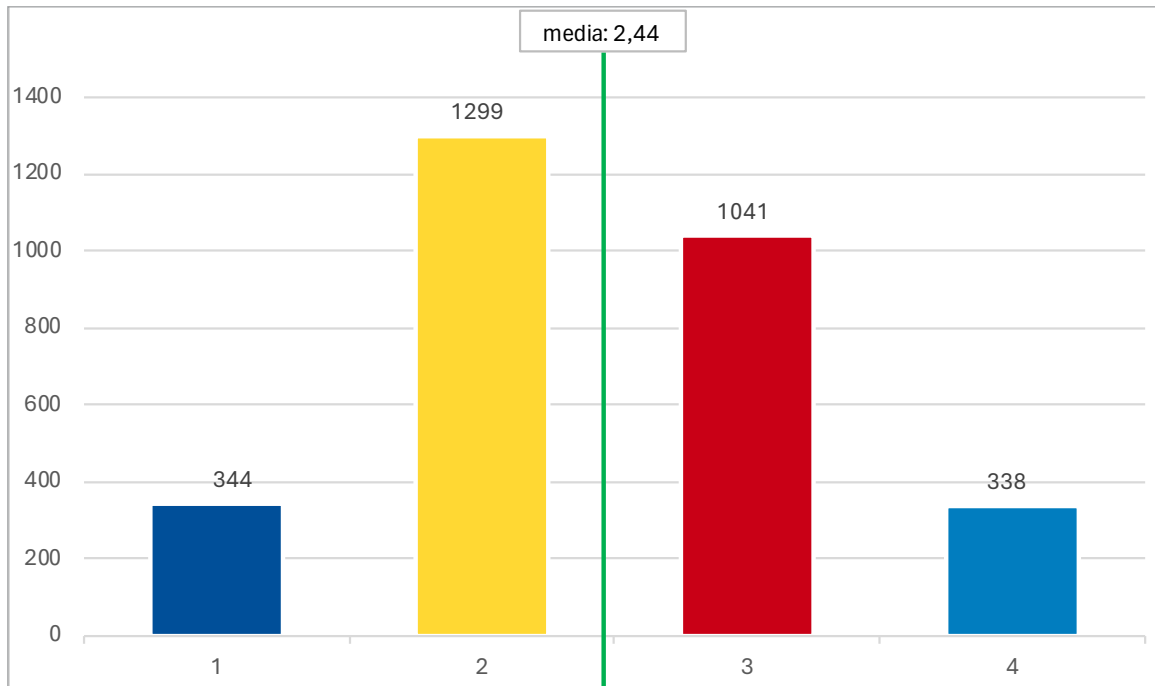
15 - *Lo sapevi che...* Avis Provinciale Mantova ha delle pagine social è anche sui social.  
 INSTAGRAM: [https://www.instagram.com/avis\\_provinciale\\_mantova/](https://www.instagram.com/avis_provinciale_mantova/)  
 FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AvisProvMN>  
 YOUTUBE: <https://www.youtube.com/@avisprovincialemantova3646>  
 Le segui?





## Questionario donatori e donatrici

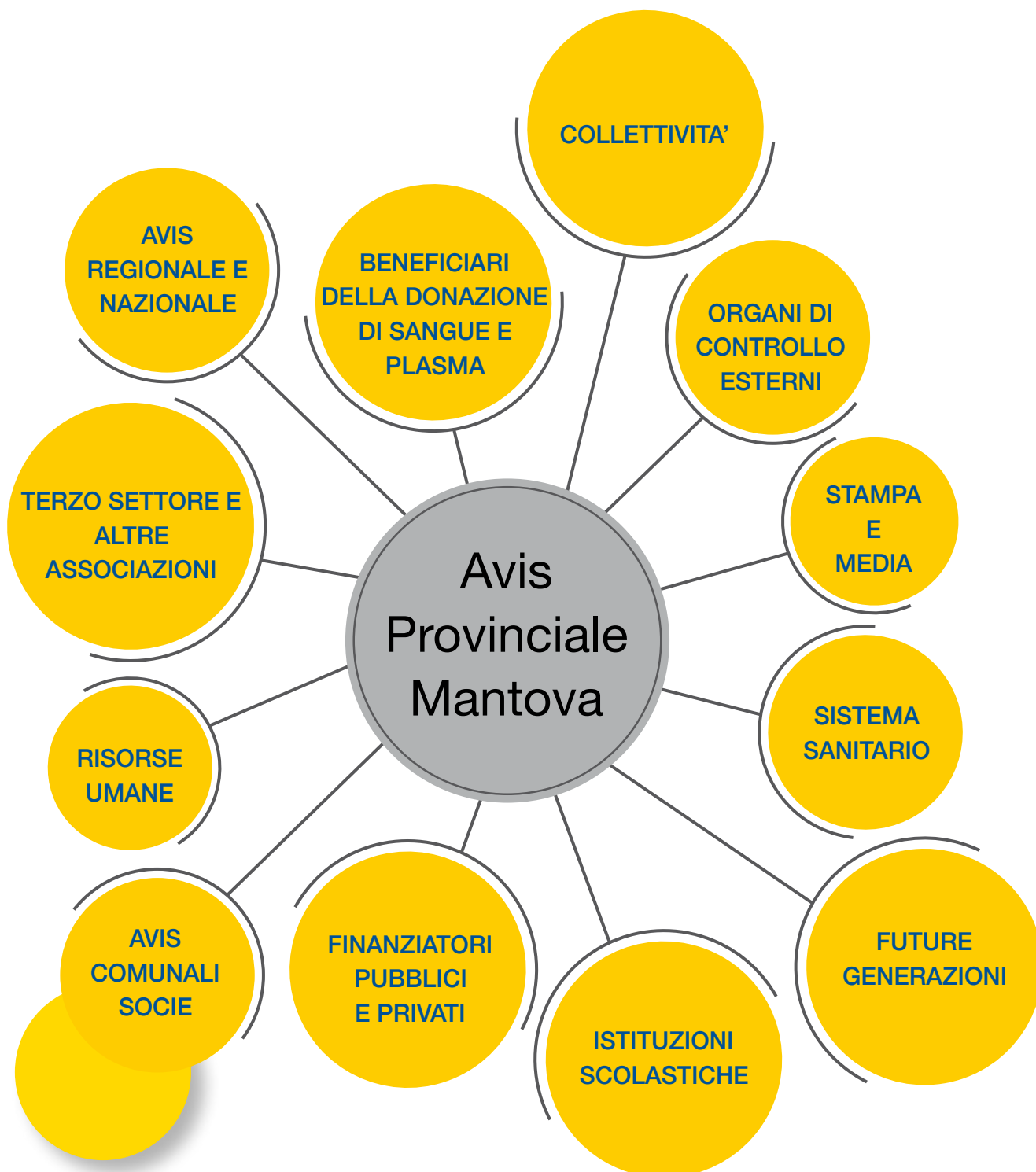
16 - **Lo sapevi che...** Avis Provinciale Mantova nel corso del 2023 ha massicciamente diffuso la campagna di comunicazione “METTITI NEI PANNI DEGLI ALTRI, VIENI A DONARE!”, sui canali social, radio, tv, affissioni pubblicitarie permanenti su autobus e cartelloni stradali. Ritieni che questa campagna abbia avuto visibilità?

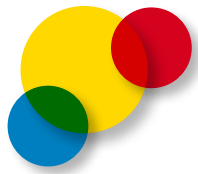




## GLI STAKEHOLDER

Gli Stakeholder sono tutti quei soggetti (persone fisiche, giuridiche ed istituzioni, ecc) che interagiscono con Avis Provinciale Mantova e che concorrono a determinarne le condizioni di sviluppo, le azioni ed i risultati. Di seguito una rappresentazione schematica dei principali soggetti che si interfacciano con la struttura di Avis Provinciale Mantova:





## LA GOVERNANCE

Il modello di governance, delineato dai ruoli assegnati dallo Statuto, riflette una chiara distinzione dei compiti e delle responsabilità e consente di delineare puntualmente il processo decisionale.

In particolare, le decisioni strategiche vengono prese dall'**Assemblea degli associati**, su proposta del Consiglio Direttivo. Gli organi di indirizzo e di governo dell'Associazione, Assemblea e Consiglio Direttivo, sono costituiti da soci volontari. Infatti, alla vita associativa di Avis, partecipano i soci che sono il perno sia per la parte donazionale che per lo svolgimento delle attività organizzative.

Secondo l'art. 4 dello Statuto i soci assumono la qualifica di:

- **Soci persone giuridiche:** tutte le Avis Comunali ed equiparate;
- **Soci persone fisiche:** tutti coloro che sono soci delle Avis Comunali ed equiparate.

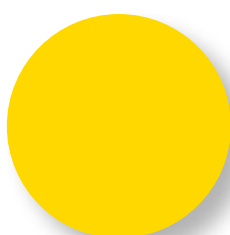
Lo Statuto, al fine di assicurare il ricambio degli organi e il rispetto della natura no profit dell'Associazione, stabilisce che tutte le cariche sociali hanno durata quadriennale, non sono retribuite e che il Presidente, i Vicepresidenti, il Segretario e il Tesoriere non possono detenere la medesima carica per più di due mandati consecutivi. Inoltre lo statuto definisce quorum specifici per l'assunzione delle delibere e per la partecipazione all'Assemblea, al fine di garantirne la democraticità della gestione.

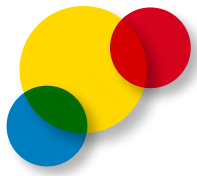
Avis Provinciale Mantova, in merito alle decisioni degli organi di governo e la conseguente verifica dell'attività svolta, per garantire la piena trasparenza, informa periodicamente il Consiglio, l'Assemblea degli Associati, i Presidenti delle Avis Comunali in occasione delle riunioni o degli incontri di zona.

Gli organi di governo sono indicati nell'art. 8 dello Statuto di Avis Provinciale Mantova come segue:

- **L'Assemblea Provinciale degli associati;**
- **Il Consiglio Direttivo;**
- **Il Comitato Esecutivo;**
- **L'ufficio di Presidenza;**
- **Il Presidente e Vice Presidente Vicario.**

Nel 2021 a seguito di adeguamenti introdotti dalla riforma del Codice del Terzo Settore, il collegio dei revisori dei conti è stato sostituito dalla nuova figura dell'Organo di Controllo che Avis Provinciale Mantova ha deliberato di nominare, in forma monocratica, nel corso della rispettiva assemblea provinciale.





## ORGANI DI GOVERNO

### ASSEMBLEA PROVINCIALE DEGLI ASSOCIATI

**L'Assemblea si riunisce in via ordinaria almeno una volta all'anno**, entro il mese di marzo, ed è composta dai legali rappresentanti delle Avis Comunali, persone giuridiche, e dai delegati soci persone fisiche, nominati dalle Assemblee delle Avis Comunali ed Equiparate.

La partecipazione all'Assemblea Provinciale, sia ordinaria che straordinaria, è di un delegato ogni 200 soci o frazione di soci persone fisiche, col minimo comunque di un delegato per ogni Avis Comunale. I delegati vengono nominati nel corso delle Assemblee delle Avis che precedono quella provinciale e che devono concludersi entro il mese di febbraio.



#### All'Assemblea compete:

- l'approvazione del bilancio consuntivo e della nota di sintesi sull'attività svolta, predisposti dal Consiglio Direttivo e accompagnati dalla relazione al bilancio dell'Organo di Controllo;
- la ratifica del bilancio preventivo di spesa, approvato dal Consiglio Direttivo;
- l'approvazione di impegni economici pluriennali;
- l'approvazione delle linee di indirizzo e delle direttive generali per il funzionamento, il potenziamento e l'espansione dell'Associazione, proposte dal Consiglio Direttivo Provinciale;
- l'elezione e la revoca dei componenti del Consiglio Direttivo, nonché della Commissione Verifica Poteri, disciplinata dal Regolamento;
- la nomina e la revoca dell'Addetto contabile e di bilancio/dell'Organo di controllo;
- la nomina dei delegati che rappresentano i soci persone fisiche all'Assemblea Regionale degli Associati;
- la nomina e la revoca, quando previsto del soggetto incaricato della revisione legale dei conti/Addetto contabile e di bilancio/Organo di controllo;
- la formulazione della proposta dei candidati alle cariche elettive dell'Avis Regionale nel rispetto di quanto disposto dal regolamento nazionale;
- la determinazione delle quote sociali di propria competenza;
- ogni altro adempimento che non rientri, per legge o per statuto, alla competenza di un altro organo associativo.

La **Commissione Verifica Poteri**, con incarico di 4 anni, viene nominata l'anno precedente il rinnovo delle cariche associative ed ha il compito di verificare che i partecipanti all'Assemblea siano in possesso dei necessari requisiti.

## 66° ASSEMBLEA DEI SOCI

La 66° Assemblea si è svolta il 25 marzo, in presenza presso il nuovo l'Auditorium e Centro Polivalente a Bancole di Porto Mantovano (MN), Viale dei Partigiani.

I partecipanti erano così suddivisi:

- Delegati persone fisiche n. 94 in rappresentanza di 13.733 soci.
- Delegati persone giuridiche, ossia i Presidenti, n. 64 di cui n. 10 deleghe.

Le sezioni Avis Comunali rappresentate erano 70.



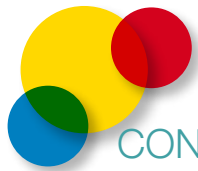
Hanno partecipato alla 66^Assemblea anche i vertici di Asst Carlo Poma, il Presidente della Provincia Carlo Bottani e l'assessore del Comune di Porto Mantovano Alberto Massari.

Sono stati affrontati tutti i punti dell'ordine del giorno. Inoltre, si è parlato della campagna di comunicazione "Mettiti nei panni degli altri, vieni a donare" e della scuola di formazione permanente denominata "FORM'AZIONE" rivolta ai dirigenti avisini.

Durante l'Assemblea sono stati presentati, la dottoressa Aygul Sharipova che da febbraio ricopre il ruolo di Responsabile UDR e il dottor Matteo Zani, Dirigente medico di Immuno Ematologia presso il reparto di Medicina trasfusionale della Asst di Mantova, il quale è stato nominato Direttore Sanitario Associativo di Avis Provinciale Mantova. Il Presidente, Giacomo Savi ha ringraziato di cuore il dottore Enrico Capuzzo che ha seguito Avis per tantissimo tempo e che ha affidato l'incarico al Dr. Zani.

Infine, sono stati comunicati i seguenti dati:

- 92 SEZIONI AVIS Comunali ed Equiparate distribuite sui 64 comuni della provincia.
- OLTRE 1000 VOLONTARIE E VOLONTARI impegnati quotidianamente nell'attività di chiamata delle donatrici e dei donatori; gestione delle sezioni; accoglienza delle donatrici e dei donatori e servizio di ristoro nelle 11 AOT (Articolazioni Organizzative Territoriali, i punti di raccolta).
- 2022: 16.924 DONATRICI E DONATORI MANTOVANI che hanno effettuato 27.074 DONAZIONI DI SANGUE e 6.293 DONAZIONI DI PLASMA
- OBIETTIVI FUTURI: raggiungere 20.000 DONATRICI E DONATORI ATTIVI, e, ogni anno, 30.000 DONAZIONI DI SANGUE e 7.500 DONAZIONI DI PLASMA
- UN UNICUM A LIVELLO NAZIONALE: AVIS Provinciale Mantova è un caso unico nel panorama avisino nazionale perché gestisce il 100% della raccolta sangue e dal 2021 il 70% di quella del plasma.



## CONSIGLIO DIRETTIVO PROVINCIALE

Il Consiglio ha proseguito regolarmente le proprie attività ed ha svolto, in corso d'anno, 6 riunioni partecipate dalla maggioranza dei consiglieri. Alle riunioni del Consiglio Direttivo vengono invitati il direttore sanitario, l'organo di controllo ed in veste di auditori i presidenti delle Avis Comunali ed equiparate.

Fanno quindi parte del nuovo consiglio che resterà in carica sino al 2024:

Giacomo Savi (presidente), Donato Chiodini (vicepresidente vicario), Antenore Bertolini (vicepresidente), Anselmo Beccari (segretario), Beatrice Petrassi (tesoriere), Maura Scapi (consigliere), Costantino Faroni (consigliere) che costituiscono l'attuale comitato esecutivo.

A questi si affiancano i seguenti consiglieri:

Giacomo Purpura, Chiara Bottoli, Fabio Carlini, Lorenzo Lombardi, Cristian Landini, Paolo Bassignani, Marco Corniani, Luigi Morselli, Christian Orlandi, Mauro Barbieri, Barbara Borghi e Giorgio Dal Checco.

## UFFICIO DI PRESIDENZA

Il Consiglio Direttivo Provinciale elegge al proprio interno il Presidente e, su proposta del Presidente medesimo, due Vicepresidenti, dei quali uno Vicario, il Segretario e il Tesoriere i quali costituiscono l'**Ufficio di Presidenza** come previsto dall' art. 11, 2° comma, dello Statuto.





## COMITATO ESECUTIVO

L'Ufficio di Presidenza, nonché due componenti, eletti all'interno del Consiglio Provinciale su proposta del Presidente, formano il Comitato Esecutivo, che esplica le funzioni di cui all'art. 12 dello Statuto.

L'Esecutivo da corso alle delibere del Consiglio, predispone gli schemi del bilancio preventivo e consuntivo da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea per il tramite del Consiglio. Cura l'ordinaria amministrazione, assume le decisioni urgenti che sottopone alla ratifica del Consiglio in occasione della prima riunione successiva.

Delibera su tutti gli argomenti ad esso delegati dal Consiglio, quali:

- promozione e coordinamento delle AVIS associate;
- politiche di comunicazione per la promozione del volontariato del sangue;
- acquisto di beni e servizi entro limiti di spesa definiti;
- gestione dei rapporti di lavoro dipendente e autonomo;
- gestione delle azioni giudiziali e stragiudiziali.

L'Esecutivo decade automaticamente, ove decada il Consiglio Direttivo. Nel corso dell'anno l'Esecutivo si è riunito 19 volte programmando ed attuando le attività associative che sono rendicontate in questo Bilancio Sociale, oltre ad altre iniziative per la gestione dell'Associazione Provinciale.

## PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE VICARIO

Il Presidente è il legale rappresentante dell'Associazione di fronte ai terzi ed in giudizio. Ad esso spetta la convocazione degli organi di governo, nonché formulare l'ordine del giorno, l'esecuzione delle delibere del Comitato Esecutivo, l'adozione di provvedimenti d'urgenza da sottoporre alla ratifica dell'Esecutivo entro 10 giorni successivi. In caso di assenza o impedimento temporaneo, il Presidente è sostituito dal Vicepresidente Vicario.

## ORGANO DI CONTROLLO

L'adeguamento degli statuti alle disposizioni previste dal D.lgs. n. 117/2017 - Codice del Terzo settore (CTS) – ha imposto di prevedere la nomina, al superamento di alcuni limiti, di un organo di controllo (monocratico o collegiale) e del revisore legale dei conti.

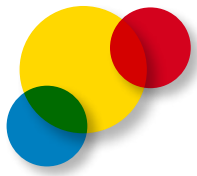
Nello specifico, l'articolo 30 del CTS prevede che nelle associazioni, riconosciute o non riconosciute, del Terzo settore, la nomina di un organo di controllo, anche monocratico, e' obbligatoria quando siano superati per due esercizi consecutivi due dei seguenti limiti:

- a) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 110.000,00 euro;
- b) ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 220.000,00 euro;
- c) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 5 unità.

L'Organo di Controllo ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre il controllo contabile nel caso in cui non sia nominato un soggetto incaricato della revisione legale dei conti, esercita il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche, e di utilità sociale e che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle disposizioni del codice del Terzo Settore.

Per Avis Provinciale Mantova ricorrono i presupposti per la nomina dell'Organo di Controllo, mentre non è obbligatoria la nomina del revisore legale, secondo quanto previsto dall'art. 31 del Codice Terzo Settore.

L'Assemblea dei Soci di Avis Provinciale, tenutasi il 22 maggio 2021, ha dunque deliberato di nominare il dott. Pierluigi Carra come Organo di Controllo monocratico in quanto professionista iscritto all'albo dei revisori contabili e già presidente del Collegio dei Revisori. Per tale prestazione professionale il consiglio direttivo ha stabilito un rimborso forfettario annuo di euro 2.500.



## LA STRUTTURA OPERATIVA

L'attività di Avis Provinciale Mantova è suddivisa in "associativa" e "gestione della raccolta sangue".

- Per l'attività associativa, ci si avvale di volontari (soci persone fisiche delle 92 AVIS di base) e di dipendenti per la realizzazione di iniziative inerenti alla promozione del dono del sangue e per perseguire gli obiettivi della "mission".

I volontari, oltre all'attività donazionale, apportano all'associazione un valore inestimabile costituito dalle "RISORSE UMANE" e dalle capacità relazionali che essi sono in grado di generare all'interno ed all'esterno dell'Associazione.

- Per la gestione della raccolta sangue, si ricorre a personale dipendente, lavoratori a chiamata, collaboratori e professionisti che prestano la loro opera nelle Articolazioni Organizzative Territoriali della Provincia di Mantova e presso l'ufficio Unità di Raccolta di Avispark.

Avis Provinciale Mantova si avvale anche di dipendenti (assunti con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro AVIS – vedi trattamento economico nel Bilancio) che operano presso gli uffici della Sede di Avispark:

**Alessandra Cerutti:** svolge le proprie mansioni in ambito di segreteria, lavora a stretto contatto con il Presidente e il Segretario, in particolare nella gestione della documentazione verso le AVIS Comunali, rapporti con le Istituzioni, aggiornamento del sito Web e gestione magazzino del materiale di propaganda.

**Erika Mortoni:** gestisce la parte amministrativa dell'Associazione, coadiuva il Tesoriere Provinciale nelle attività contabili ed amministrative (bilanci e rendicontazione, rapporti con fornitori, ecc.) e le AVIS Comunali (rapporti amministrativi, supporto al software OKAY2000). Inoltre, è la rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;

**Mara Bianchi:** nuova figura che si occupa della gestione della comunicazione dell'Associazione a seguito delle necessità di ampliare e migliorare questo servizio a supporto delle campagne di comunicazione, gestione dei social e aggiornamento del sito web.

**Sara Lanfredi:** responsabile del Sistema Qualità AVIS e collabora con il personale dell'UDR.

**Serena Rizzoli:** collabora con la Responsabile Gestione Qualità, con il responsabile UDR e con il Direttore Sanitario nell'organizzazione delle AOT, nella stesura dei calendari donazionali e della gestione dei siti sanitari dei donatori.

**Dott.ssa Aygul Sharipova:** responsabile dell'Unità di raccolta di Avis Provinciale Mantova;

**Dott. Matteo Zani:** Direttore Sanitario Associativo di Avis Provinciale Mantova.

Avis Provinciale si avvale di collaboratori e liberi professionisti: al 31/12 sono 79, di cui 26 medici e 53 infermieri.

## IL SISTEMA DI AVIS PROVINCIALE MANTOVA

Per il raggiungimento dei punti di mission e per rendicontare con più chiarezza alle Avis Comunalì, Avis Provinciale Mantova ha strutturato la propria attività in “attività associativa” e “attività di raccolta”. A tale bipartizione corrisponde un’analogà suddivisione del bilancio economico.



### Attività Associativa:

- l’attività di chiamata ai donatori;
- l’attività di propaganda;
- l’attività di promozione del volontariato e dell’associazionismo;
- l’attività di servizio nei confronti delle Avis Comunalì;
- sviluppo delle attività di prevenzione
- sviluppo dei progetti a livello provinciale;
- progettazione e ricerca fondi;
- razionalizzare la spesa e migliorare l’efficienza.

### Attività di Raccolta:

- coordinare ed effettuare la raccolta del sangue nelle varie Articolazioni Organizzative;
- monitorare la salute del donatore gestendo i donatori/aspiranti donatori;
- monitorare la salute del donatore garantendo il Sistema Qualità;
- tutelare la salute del donatore garantendo la sicurezza nelle Articolazioni Organizzative;
- tutelare la salute del donatore svolgendo attività di prevenzione;
- svolgere attività di servizio nei confronti delle Avis Comunalì ed equiparate;
- interfacciarsi con la struttura Sanitaria Provinciale.

**PUNTO DI MISSION**  
PROMUOVERE IL VOLONTARIATO E  
L’ASSOCIAZIONISMO

**PUNTO DI MISSION**  
CONTRIBUIRE A GARANTIRE  
L’AUTOSUFFICIENZA, IL BUON USO DEL  
SANGUE E LA TUTELA DELLA  
SALUTE

**PUNTO DI MISSION**  
PROMUOVERE LA DONAZIONE  
DEL SANGUE

**PUNTO DI MISSION**  
TUTELARE LA SALUTE DEL  
DONATORE

**PUNTO DI MISSION**  
SVOLGERE ATTIVITÀ DI SERVIZIO NEI  
CONFRONTI DELLE AVIS COMUNALI  
ED EQUIPARATE

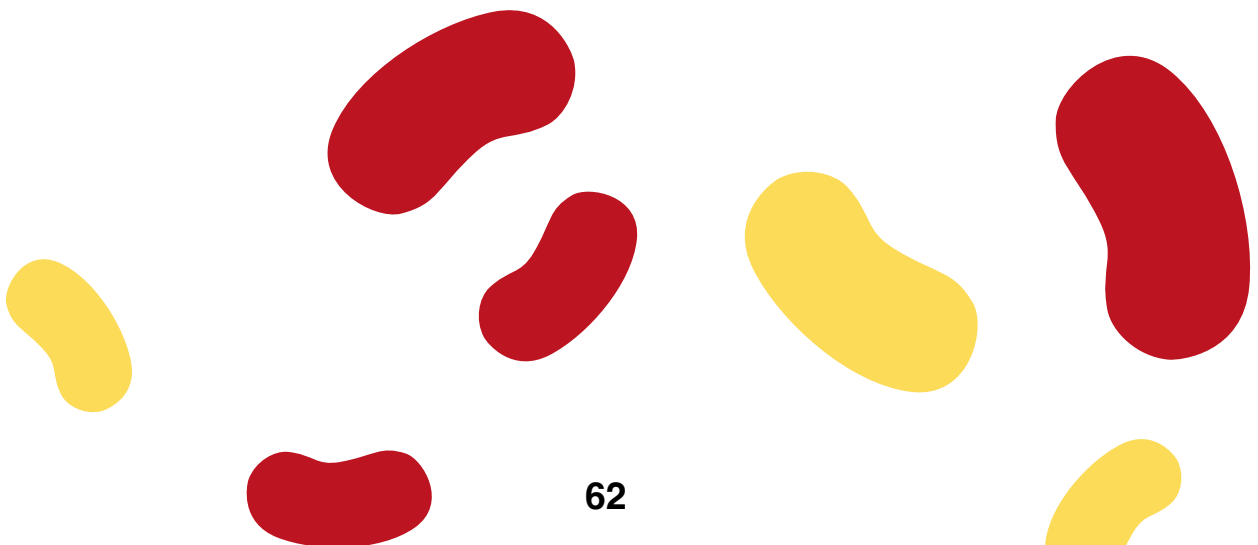


La raccolta e la fornitura di sangue intero ed emocomponenti ad uso trasfusionale da parte di Avis Provinciale Mantova è definita dalle convenzioni stipulate con l'Azienda ospedaliera C. Poma di Mantova e con gli Istituti Ospitalieri di Cremona, l'Avis Provinciale di Verona, Modena e Rovigo.

Per ogni unità di sangue intero e/o emocomponenti, Avis Provinciale Mantova percepisce dagli enti convenzionati un rimborso nella misura prevista dalla normativa nazionale vigente per i costi sostenuti per lo svolgimento delle attività associativa e di raccolta.

L'utilizzo del personale sanitario viene definito dalle convenzioni in essere:

- liberi professionisti;
- collaboratori e lavoratori a chiamata;
- volontari AVIS Comunali ed equiparate;

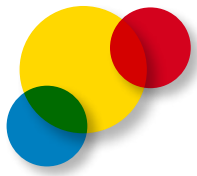






# **DIMENSIONE ECONOMICA**

**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**



## OBBLIGHI DI REDAZIONE DI BILANCIO

Avis Provinciale Mantova, avendo ricavi, rendite, proventi o entrate superiori a € 220.000,00, predispone il bilancio di esercizio secondo le normative previste per gli Enti di tale dimensione, redigendo quindi un bilancio annuale d'esercizio formato da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione e di conseguenza nella redazione dello stesso segue il Principio della Competenza.

L'AVIS Provinciale Mantova segue il modello ministeriale proposto per il Rendiconto Gestionale, lo Stato Patrimoniale e la Relazione di Missione, senza accorpamenti o eliminazioni, valorizzando a zero le parti che non la riguardano.

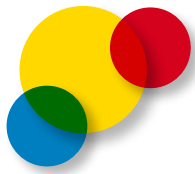




## STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/23	31/12/22
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	-	-
<b>B) Immobilizzazioni</b>	<b>1.920.812,51 €</b>	<b>1.848.825,26 €</b>
<b>I. Immobilizzazioni Immateriali</b>		
1) Costi di impianto e di ampliamento	-	-
2) Costi di sviluppo	-	-
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
BENI IMMATERIALI: SOFTWARE	124.677,87 €	124.677,87 €
meno FONDO AMM SOFTWARE	- 124.677,87 €	- 124.677,87 €
Tot. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
5) Avviamento	-	-
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) Altre	-	-
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI AVISPARK	8.858,56 €	8.858,56 €
meno FONDO AMM. IMMOB.IMMATERIALI	- 7.086,84 €	- 6.496,27 €
Tot. Altre	1.771,72 €	2.362,29 €
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.771,72 €</b>	<b>2.362,29 €</b>
<b>II. Immobilizzazioni Materiali</b>		
1) Terreni e fabbricati	-	-
BENI IMMOBILI	2.351.374,82 €	2.305.922,64 €
meno FONDOAMM. IMMOBILI	- 664.086,55 €	- 595.537,49 €
Totale Terreni e fabbricati	1.687.288,27 €	1.710.385,15 €
2) Impianti e macchinari	-	-
IMPIANTI	197.804,61 €	125.022,34 €
FONDO AMM. IMPIANTI	124.657,58 €	116.265,88 €
Totale Impianti e macchinari	73.147,03 €	8.756,46 €
3) Attrezzature	-	-
ATTREZZATURE	10.539,18 €	12.816,68 €
meno FONDO AMM. ATTREZZATURE	- 10.539,18 €	- 12.816,68 €
APPAR. ELETTRICHE-ELETTTR.	23.086,54 €	51.021,00 €
meno FONDO AMM APPELET-ELETTTR.	- 23.086,54 €	- 51.021,00 €
ATTREZZATURE-APPAREC. AOT	87.674,82 €	92.013,52 €
meno FONDO AMM.ATTREZ.APPAR. AOT	- 87.674,82 €	- 92.013,52 €
APPAR.ELET.ELETTRO U.D.R.	31.511,36 €	32.896,33 €
meno FONDO AMM. APP.ELE-ELETTRO.UDR	- 31.511,36 €	- 32.896,33 €
ATTREZZATURE AVISPARK	19.301,97 €	18.801,97 €
meno FONDO AMM.ATTREZZAT. AVISPARK	- 6.519,42 €	- 3.631,27 €
Totale attrezzature	12.782,55 €	15.170,70 €

continua >>



	31/12/23	31/12/22
<b>4) Altri beni</b>	-	-
AUTOMEZZI	32.990,05 €	32.990,05 €
meno FONDO AMM. AUTOMEZZI	- 32.990,05 €	- 32.990,05 €
MOBILI - ARREDI	2.716,49 €	2.882,89 €
meno FONDO AMM MOBILI - ARREDO	- 2.716,49 €	- 2.882,89 €
MOBILI E ARREDI AOT AVISPARK	80.801,62 €	80.801,62 €
meno FONDO AMM.MOBILI AOT AVISPARK	- 53.258,21 €	- 45.746,37 €
MOBILI E ARREDI AVISPARK	107.901,36 €	104.598,82 €
meno FONDO AMM.MOBILI AVISPARK	- 101.138,15 €	- 99.282,83 €
MOBILI E ARREDI AOT	4.489,60 €	4.489,60 €
meno FONDO AMM.MOBILI-ARREDI AOT	-4.489,60 €	- 4.489,60 €
<b>Totale Altri beni</b>	<b>34.306,62 €</b>	<b>40.371,24 €</b>
<b>5) Immobilizzazioni in corso e acconti</b>	-	1.157,74 €
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>1.807.524,47 €</b>	<b>1.775.841,29 €</b>
<b>III. Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>		
<b>1) Partecipazioni</b>	-	-
a) Partecipazioni in imprese controllate	-	-
b) Partecipazioni in imprese collegate	-	-
c) Partecipazioni in altre imprese	-	-
<b>2) Crediti</b>	-	-
a) Crediti verso imprese controllate	-	-
b) Crediti verso imprese collegate	-	-
c) Crediti verso altri enti del Terzo Settore	-	-
d) Crediti verso altri	-	-
<b>3) Altri titoli</b>	-	-
<b>Totale Altri titoli</b>	<b>111.516,32 €</b>	<b>70.621,68 €</b>
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>111.516,32 €</b>	<b>70.621,68 €</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>1.920.812,51 €</b>	<b>1.848.825,26 €</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I. Rimanenze</b>		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	22.082,90 €	27.851,65 €
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) Lavori in corso su ordinazione	-	-
4) Prodotti finiti e merci	-	-
5) Acconti	-	-
<b>Totale rimanenze</b>	<b>22.082,90 €</b>	<b>27.851,65 €</b>
<b>II. Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>		
1) verso utenti e clienti	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
3) verso enti pubblici	161.865,25 €	324.856,50 €
4) verso soggetti privati per contributi	2.000,00 €	8.800,00 €
5) verso enti della stessa rete associativa	66.317,79 €	93.472,37 €

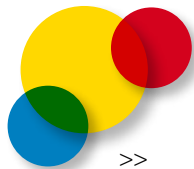
continua >>



	31/12/23	31/12/22
6) verso altri enti del Terzo Settore	-	-
7) verso imprese controllate	-	-
8) verso imprese collegate	-	-
9) crediti tributari	1.054,76 €	-
10) da 5 per mille	-	-
11) imposte anticipate	-	-
12) verso altri	39.286,37 €	32.763,29 €
<b>Totale crediti</b>	<b>270.524,17 €</b>	<b>459.892,16 €</b>
<b>III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>		
1) Partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) Partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) Altri titoli	-	-
<b>Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>IV. Disponibilità liquide</b>		
1) Depositi bancari e postali	-	-
MPS C/SEDE C/G 000011111154	33.779,27 €	54.411,02 €
CREDEM C/C 010000003838	207.708,19 €	310.557,05 €
BANCO BPM C/C 13649	19.637,61 €	23.557,05 €
CARTA PREPAGATA CREDEM	778,74 €	29,63 €
<b>Totale Depositi bancari e postali</b>	<b>261.903,81 €</b>	<b>388.554,75 €</b>
2) Assegni	-	-
3) Denaro e valori in cassa	453,16 €	464,96 €
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>262.356,97 €</b>	<b>389.019,71 €</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>554.964,04 €</b>	<b>876.763,52 €</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>	<b>25.647,58 €</b>	<b>18.660,87 €</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>2.501.424,13 €</b>	<b>2.744.249,65 €</b>

<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
<b>PASSIVO</b>	31/12/23	31/12/22
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<b>I. Fondo di dotazione dell'ente</b>	<b>26.000,00 €</b>	<b>26.000,00 €</b>
<b>II. Patrimonio vincolato</b>		
1) Riserve statutarie	-	-
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	622.311,59 €	622.311,59 €
3) Riserve vincolate destinate da terzi	126.962,50 €	134.425,00 €
<b>Totale patrimonio vincolato</b>	<b>749.274,09 €</b>	<b>756.736,59 €</b>
<b>III. Patrimonio libero</b>		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	135.894,51 €	58.116,49 €

continua >>



&gt;&gt;

	31/12/23	31/12/22
2) Altre riserve	-	1.894,78 €
<i>IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio</i>	6.834,64 €	77.778,02 €
<b>Totale patrimonio libero</b>	<b>142.729,15 €</b>	<b>137.789,29 €</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>918.003,24 €</b>	<b>920.525,88 €</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) Altri	-	-
Fondo acc. Lavori ripristino sede	75.074,69 €	215.000,00 €
Fondo Acc. Allestimento AOT	-	-
Fondo Acc. Attività di propaganda	-	97.968,55 €
Fondo Acc. Attrezzature - apparecchiature AOT	-	-
Totale Altri	75.074,69 €	312.968,55 €
<b>Totale fondi per rischi e oneri</b>	<b>75.074,69 €</b>	<b>312.968,55 €</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>86.957,85 €</b>	<b>78.941,88 €</b>
<b>D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>		
1) debiti verso banche	-	-
Mutuo Ipotecario - entro 12 mesi	72.831,97 €	71.249,57 €
Mutuo Ipotecario - oltre 12 mesi	157.291,11 €	229.052,23 €
<b>Totale MUTUO IPOTECARIO</b>	<b>230.123,08 €</b>	<b>300.301,80 €</b>
Mutuo ipotecario per ristrutturazione - entro 12 mesi	27.861,25 €	27.350,96 €
Mutuo ipotecario per ristrutturazione - oltre 12 mesi	337.233,74 €	365.094,99 €
<b>Totale MUTUO IPOTECARIO_PER RISTRUTTURAZIONE</b>	<b>365.094,99 €</b>	<b>392.445,95 €</b>
<b>Totale debiti verso banche</b>	<b>595.218,07 €</b>	<b>692.747,75 €</b>
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
debiti verso associati e fondatori per finanziamenti esigibili entro 12 mesi	-	10.000,00 €
debiti verso associati e fondatori per finanziamenti esigibili oltre 12 mesi	24.000,00 €	24.000,00 €
<b>totale debiti verso associati e fondatori per finanziamenti</b>	<b>24.000,00 €</b>	<b>34.000,00 €</b>
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	495.098,50 €	497.815,33 €
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-
6) acconti	-	-
7) debiti verso fornitori	261.901,88 €	161.644,18 €
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	-	-
9) Debiti tributari	19.680,84 €	17.670,01 €
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	11.690,94 €	11.188,63 €
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	12.567,00 €	14.274,34 €
12) altri debiti	334,66 €	1.638,85 €
<b>Totale debiti</b>	<b>1.420.491,89 €</b>	<b>1.430.979,09 €</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>896,46 €</b>	<b>834,25 €</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>2.501.424,13 €</b>	<b>2.744.249,65 €</b>

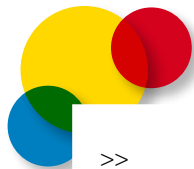
**ONERI E COSTI**

	Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>		
<b>1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</b>	91.431,08 €	95.662,10 €
<b>1.1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci area Disciplinare A (promozione della donazione del sangue)</b>	61.112,30 €	68.698,72 €
1.1.1 - Acquisti di materiale per la promozione del dono	54.059,07 €	67.748,15 €
1.1.2 - Acquisti di materiale per la sensibilizzazione, informazione ed educazione del donatore	7.053,23 €	950,57 €
1.1.3 - Acquisti di materiale per la gestione della chiamata programmata	-	-
1.1.4 - Acquisti di materiale per l'utilizzo e gestione dei flussi informativi	-	-
<b>1.2) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci area Disciplinare B (attività di raccolta)</b>	30.318,78 €	26.963,38 €
1.2.1 - Acquisti di materiali relativi ai costi generali	28.832,23 €	24.445,68 €
1.2.2 - Acquisti di materiali per i servizi forniti al donatore	-	-
1.2.3 - Acquisti di materiali per il personale impegnato nella raccolta	-	-
1.2.4 - Acquisti di materiale per la manutenzione o acquisto delle attrezzature	1.486,55 €	2.517,70 €
1.2.5 Acquisti di materiale per Aot Avispark	-	-
<b>2) Servizi</b>	1.978.145,38 €	1.776.078,03 €
<b>2.1) Servizi attività area Disciplinare A (promozione della donazione di sangue)</b>	835.381,54 €	656.052,94 €
2.1.1 - Servizi per la promozione del dono	45.323,15 €	9.896,07 €
2.1.2 - Servizi per la sensibilizzazione, informazione ed educazione del donatore	38.868,65 €	41.217,33 €
2.1.3 - Servizi per la gestione della chiamata programmata	17.158,78 €	7.569,78 €
2.1.4 - Servizi per l'utilizzo e gestione dei flussi informativi	5.880,19 €	4.184,10 €
2.1.5 -Spese per consulenze fiscali, legali e di consulenza del lavoro	10.965,15 €	12.229,29 €
2.1.6 -Spese per utenze	19.492,71 €	31.746,29 €

**PROVENTI E RICAVI**

	Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
<b>1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori</b>	-	-
<b>2) Proventi dagli associati per attività mutuali</b>	-	-
<b>3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori</b>	-	-
<b>4) Erogazioni liberali</b>	-	-
<b>5) Proventi del 5 per mille</b>	4.721,53 €	4.692,73 €
<b>6) Contributi da soggetti privati</b>	7.582,50 €	8.462,50 €
6.1 - Donazioni, contributi, oblazioni	120,00 €	1.000,00 €
6.2 - Quota contributi conto capitale	7.462,50 €	7.462,50 €
<b>7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi</b>	-	-
<b>8) Contributi da Enti Pubblici</b>	687,38 €	210.379,85 €
<b>9) Proventi da contratti con Enti Pubblici</b>	1.969.633,25 €	1.957.462,25 €
9.1 - Rimborsi da convenzione	1.969.633,25 €	1.957.462,25 €
<b>10) Altri ricavi, rendite e proventi</b>	386.790,55 €	234.472,32 €
10.1 Altri ricavi, rendite e proventi	147.001,91 €	159.550,65 €
10.2 utilizzo fondi accantonamenti attività di propaganda	97.968,55 €	74.921,67 €
10.3 utilizzo patrimonio devoluto da avis	1.894,78 €	-
10.4 utilizzo fondo accantonamento sede	139.925,31 €	-
<b>11) Rimanenze finali</b>	22.082,90 €	27.851,65 €
11.1 - Materiale sanitario al 31/12	4.696,43 €	4.284,62 €
11.2 - Materiale di propaganda al 31/12	17.386,47 €	23.567,03 €

continua >>



&gt;&gt;

	Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22	Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
2.1.7 -Altri servizi relativi ai costi generali	48.599,02 €	39.318,46 €		
2.1.8 -Rimborsi avis comunali ed equiparate	499.357,50 €	495.937,50 €		
2.1.9 -Servizi relativi alla manutenzione o acquisto delle attrezzature	149.736,39 €	13.954,12 €		
<b>2.2) Servizi attività area Disciplinare B (attività di raccolta)</b>	<b>1.052.430,90 €</b>	<b>1.024.669,97 €</b>		
2.2.1 - Servizi relativi ai costi generali	14.114,25 €	15.359,29 €		
2.2.2 - Servizi forniti al donatore	-	-		
2.2.3 - Servizi relativi al personale impegnato nella raccolta	859.098,98 €	821.864,96 €		
2.2.4 - Servizi relativi alla manutenzione o acquisto delle attrezzature	45.886,15 €	34.710,39 €		
2.2.5 - Servizi per progetti specifici	-	-		
2.2.6 - Servizi per manifestazioni	-	-		
2.2.7 - Spese per carburante e gestione autoveicoli	8.845,96 €	7.660,17 €		
2.2.8 - Servizio di smaltimento rifiuti sanitari	24.547,94 €	22.483,17 €		
2.2.9 - Spese per consulenze fiscali, legali e di consulenza del lavoro	10.124,97 €	10.919,00 €		
2.2.10 - Spese AOT AVISPARK	76.845,91 €	98.751,36 €		
2.2.11 - Spese per utenze	12.966,74 €	12.921,63 €		
<b>2.3) Altri servizi</b>	<b>90.332,94 €</b>	<b>95.355,12 €</b>		
2.3.1- Premi di assicurazione	27.903,73 €	30.123,69 €		
2.3.2- Rimborsi spese a collaboratori	12.204,01 €	14.234,03 €		
2.3.3- Quote associative	50.225,20 €	50.997,40 €		
<b>3) Godimento beni di terzi</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>4) Personale</b>	<b>169.481,39 €</b>	<b>156.515,38€</b>		
4.1) Stipendi personale Avis	124.567,82 €	112.280,63 €		
4.2) TFR personale Avis	9.827,34 €	14.566,01 €		
4.3) Inps - personale Avis	34.347,93 €	29.027,13 €		
4.4) Inail - personale Avis	738,30 €	641,61 €		
<b>5) Ammortamenti</b>	<b>105.789,14 €</b>	<b>83.609,19 €</b>		
<b>a) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali</b>	<b>590,57 €</b>	<b>3.801,61 €</b>		
5.1) Ammort. Software	-	3.211,04 €		
5.2) Altri amm. Immobilizzazioni immateriali	590,57 €	590,57 €		
<b>b) Ammortamenti immobilizzazioni materiali</b>	<b>105.198,57 €</b>	<b>79.807,58 €</b>		
5.1) Ammort. beni immobili	68.549,06 €	67.214,23 €		

continua &gt;&gt;



>>	Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
5.2) Ammort. Mobili e arredi	13.707,31 €	9.374,90 €
5.3) Ammort. Macchine uff. elettrom. e elettron	14.550,50 €	1.701,08 €
5.4) Ammort. Impianti generici	8.391,70 €	1.517,37 €
5.5) Ammort. Impianti specifici	-	-
5.6) Ammort. Automezzi	-	-
5.7) Ammort. Telefonia mobile e impianti	-	-
<b>5)bis) svalutazione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</b>	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	215.000,00 €
7) Oneri diversi di gestione	-	-
8) Rimanenze iniziali	27.851,65 €	25.317,35 €
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.372.698,64 €</b>	<b>2.352.182,05 €</b>

<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-
2) Servizi	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-
4) Personale	-	-
5) Ammortamenti	-	-
5)bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-
8) Rimanenze iniziali	-	-
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

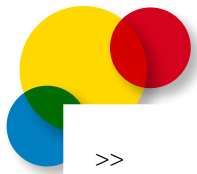
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	-

	Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
<b>Totale</b>	<b>2.391.498,11 €</b>	<b>2.443.321,30 €</b>
<i>Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale</i>	<b>18.799,47 €</b>	<b>91.139,25 €</b>

<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
2) Contributi da soggetti privati	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-
4) Contributi da Enti Pubblici	-	-
5) Proventi da contratti con Enti Pubblici	-	-
6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-
7) Rimanenze finali	-	-
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<i>Avanzo/Disavanzo attività diverse</i>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	-	-
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-	-





&gt;&gt;

Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
------------------------	------------------------

Consuntivo 31/12/23	Consuntivo 31/12/22
------------------------	------------------------

3) Altri oneri	-	-
<b>Totale</b>	-	-

**D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali**

1) Su rapporti bancari	1.145,12 €	816,32 €
1.1) Oneri bancari	1.145,12 €	816,32 €
2) Su prestiti	19.401,15 €	12.312,42 €
3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-
6) Altri oneri	339,12 €	339,12 €
<b>Totale</b>	<b>20.885,39 €</b>	<b>13.467,86 €</b>

**E) Costi ed oneri di supporto generale**

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-
2) Servizi	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-
4) Personale	-	-
5) Ammortamenti	-	-
5bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-
7) Altri oneri	-	-
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-
<b>Totale</b>	-	-

<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>2.393.584,03 €</b>	<b>2.365.649,91 €</b>
-----------------------------	-----------------------	-----------------------

**COSTI E PROVENTI FIGURATIVI**

Costi figurativi	-	-
1) da attività di interesse generale	-	-
2) da attività diverse	-	-
<b>Totale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

3) Altri proventi	-	-
<b>Totale</b>	-	-
<i>Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi</i>	-	-

**D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**

1) Da rapporti bancari	1.286,44 €	106,63 €
1.1 Interessi attivi su c/c bancari e postali	1.286,44 €	106,63 €
2) Da altri investimenti finanziari	7.634,12 €	0,00 €
3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Altri proventi	-	-
<b>Totale</b>	<b>8.920,56 €</b>	<b>106,63 €</b>
<i>Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</i>	<b>- 11.964,83 €</b>	<b>- 13.361,23 €</b>

**E) Proventi di supporto generale**

1) Proventi da distacco del personale	-	-
2) Altri proventi di supporto generale	-	-
<b>Totale</b>	-	-

<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>2.400.418,67 €</b>	<b>2.443.427,93 €</b>
<i>Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte</i>	<b>6.834,64 €</b>	<b>77.778,02 €</b>
<i>Imposte</i>	-	-
<i>Avanzo/Disavanzo d'esercizio</i>	<b>6.834,64 €</b>	<b>77.778,02 €</b>

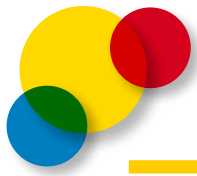
**PROVENTI FIGURATIVI**

1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €
<b>Totale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>



# **DIMENSIONE SOCIALE**

**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**



---

**MISSION: PROMUOVERE LA DONAZIONE DEL SANGUE**

---

**Strategia**

RAPPORTI CON  
LA STAMPA  
LOCALE ED I  
MEDIA

**ATTIVITÀ**

- Conferenze stampa, articoli e pubblicazioni
- Utilizzo dei canali social e sito Web

**Strategia**

CURA  
DELL'IMMAGINE DI  
AVIS

**ATTIVITÀ**

- Campagna istituzionale di comunicazione  
Mettiti nei panni degli altri, vieni a donare!
- Progetto "LA MIA VITA IN TE" con Abeo, Admo e Aido
- Attività sportive
- Attività gruppi promozione
- Partecipazione a trasmissioni Tv locali

**Strategia**

PROMUOVERE ED  
INTEGRARE AVIS  
NELLA SCUOLA

**ATTIVITÀ**

Vedi infra

**OBIETTIVO**

SUPPORTARE LE AVIS COMUNALI ED EQUIPARATE NELL'AZIONE



## RAPPORTI CON LA STAMPA LOCALE ED I MEDIA

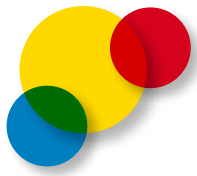
Una larga diffusione delle attività di comunicazione connesse alla donazione di emocomponenti (sangue e plasma) favorisce l'adesione all'Associazione. Nel 2023, Avis Provinciale Mantova ha continuato ad investire risorse per sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza della donazione e sulla necessità di reperire nuovi donatori al fine di contribuire alla tutela della salute pubblica.

Si è pertanto provveduto a pubblicare i contenuti delle campagne di comunicazione su affissioni locali e a diffondere tali messaggi anche per il tramite di messaggi audio/video trasmessi su radio e TV locali. Di seguito si riassumono le uscite e il budget utilizzato per promuovere le attività dell'Associazione:

<b>COSTI PROPAGANDA</b>		
<b>Invio mail vaccini donatori</b>	Invio e-mail massiva	<b>€ 793,00</b>
<b>5000 pieghevoli "Io dono e tu"</b>	Informativa con richiesta di contatto	<b>€ 448,08</b>
<b>Locandine, manifesti, roll-up della campagna di comunicazione</b>	Campagna di comunicazione "Mettiti nei panni degli altri, vieni a donare!"	<b>€ 3.580,77</b>
<b>Pubblicità radio: Radio Italia</b>	Concerto a Milano organizzato da Avis Regionale Lombardia	<b>€ 1.000,00</b>
<b>Inserzioni pubblicitarie social, Telemantova, Radio Pico e Radio Numberone</b>	Campagna di comunicazione e programmi televisivi	<b>€ 12.730,37</b>
<b>Campagna pubblicitaria "Mettiti nei panni degli altri, vieni a donare!"</b>	Collaborazione con Medianet	<b>€ 20.740,00</b>
<b>Attività di comunicazione</b>	Collaborazione con PuntoZero	<b>€ 10.453,55</b>







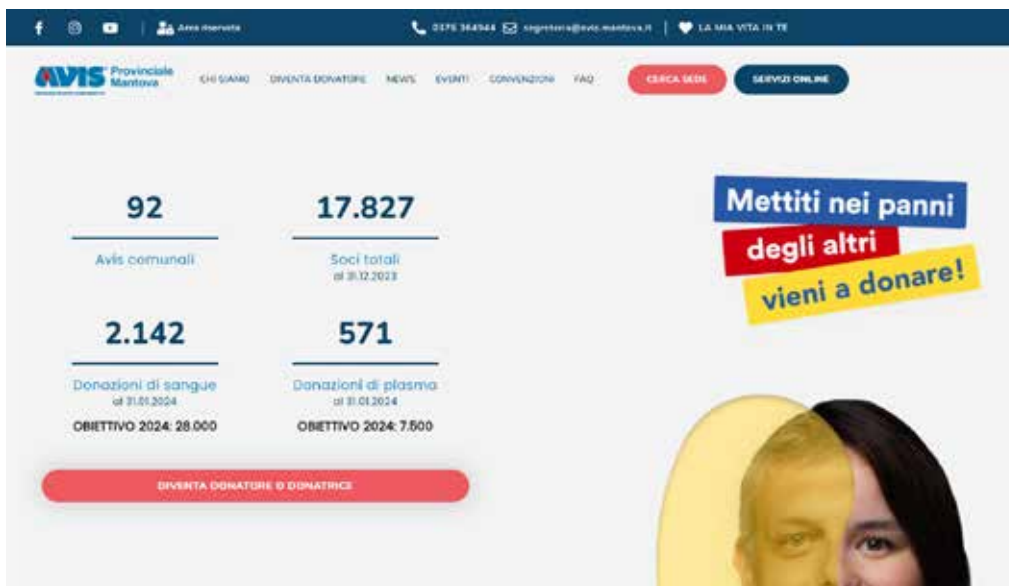
## NUOVO SITO AVIS PROVINCIALE DI MANTOVA

Nel corso del 2023 è stato progettato e reso pubblico il nuovo sito, innovando la veste grafica e strutturale che ci permette di stare al passo con i tempi ed essere coerenti con i siti web di Avis Lombardia e AVIS Nazionale. La miglior usabilità e la maggior intuibilità, rispetto alla versione del sito precedente, aiuta gli utenti (già soci o aspiranti tali) a usufruire dei contenuti con facilità e velocità.

La struttura, più semplice ed efficace, è composta da poche sezioni suddivise tra pubbliche e riservate ai consiglieri Avis (Area Riservata).

Di seguito sono elencate quelle più utilizzate:

- **SERVIZI ONLINE:** collegamento diretto a Citrix;
- **LA MIA VITA IN TE:** spiegazione del progetto e documenti correlati;
- **CERCA SEDE:** troverai la sede più vicina a te.



- **NEWS:** di Avis Provinciale Mantova;
- **EVENTI:** tutti gli eventi.



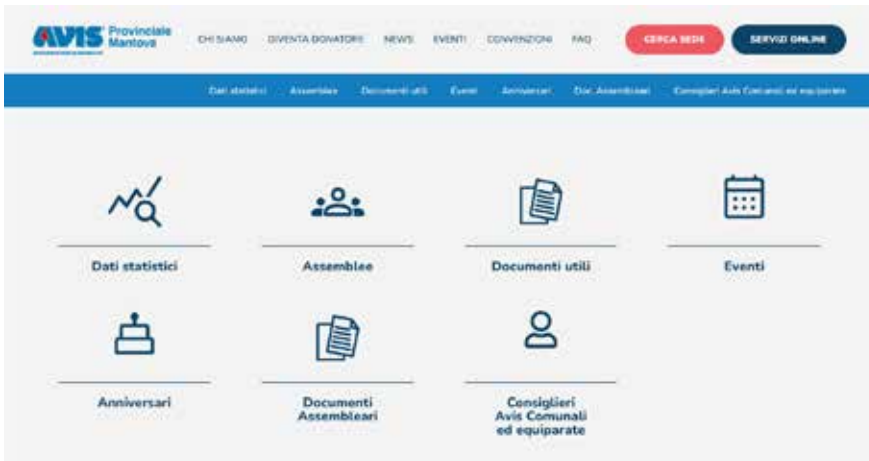


- **DIVENTA DONATORE:** è possibile inviare una richiesta compilando il form accessibile tramite il Qrcode;
- **CONTATTACI ORA:** per informazioni generiche.



Entrando nell'Area Riservata si hanno delle sezioni dedicate alle Avis Comunali o Equiparate

- **DOCUMENTI UTILI:** racchiude i documenti utili per l'attività associativa;
- **DATI STATISTICI:** racchiude gli aggiornamenti mensili e annuali su donazioni di sangue intero e plasma.



**Documenti per il download area Dati statistici**

Tipologia	Descrizione	Download	Stato
Anno: 2024	Donazioni AL 31.03.2024	2024	🔒
	Donazioni AL 31.03.24 DONOR PER ADP	2024	🔒
	SANGUE INTERO E PLASMA COMMENTO GIORNARO 0902_2024	2024	🔒
	Donazioni AL 31.03.2023	2023	🔒
	Donazioni AL 31.03.23 DONOR PER ADP	2023	🔒
	SANGUE INTERO E PLASMA COMMENTO DICEMBRE 2023_2023	2023	🔒
	Donazioni AL 30.03.2023	2023	🔒
	Donazioni AL 30.03.23 DONOR PER ADP	2023	🔒
	SANGUE INTERO E PLASMA COMMENTO NOVEMBRE 2023_2023	2023	🔒
	Donazioni AL 31.03.2023	2023	🔒
Donazioni AL 31.03.23 DONOR PER ADP	2023	🔒	

**Documenti utili**

Area	Descrizione	Download	Stato
Assemblee	ASSOLAMENTO BIRIBIBBIZZY - AVIS NAZIONALE	2024	🔒
	ESCLIO DPO AUTOCOMUNE O EQUIPARATA 0204	2024	🔒
	BILANCIO DI PRESSIONE 2024	2024	🔒
Documenti	LIBRO SANGUE DONAZIONE DONATORI AL 31.03.2023	2023	🔒
	MOD. 200 MODIFICHE SING. COLLABORATORI	2024	🔒
	MOD. 200 MODIFICHE DI TRASFERIMENTO	2024	🔒
	UNIONICALE ACCESSO PATRIMONIO	2024	🔒
	DOMANDA DI COLLOCAZIONE/ASSUNZIONE A SPOGLIO AVIS	2024	🔒
	CONFERMA PRONTA/COMUNICA DI COLLOCAZIONE/ASSUNZIONE A SPOGLIO	2024	🔒
	PAR. SING. INFORMATIVA PRONTA	2024	🔒
	PAR. SING. INFORMATIVA COLLABORATORI	2024	🔒
	LETTERA INTRODUTTIVA PER PRONTE/ OPERATORI E COLLABORATORI	2024	🔒
	LETTERA INTRODUTTIVA PER PRONTE/ OPERATORI E COLLABORATORI	2024	🔒





## CORSO FORM'AZIONE

# FORMAZIONE + PARTECIPAZIONE = ASSOCIAZIONE

### COME NASCE IL PERCORSO

Il progetto di formazione, rivolto a coloro che ricoprono un ruolo dirigenziale in Avis, nasce dall'esperienza vissuta da alcuni membri del Consiglio Esecutivo dell'Avis Academy, organizzata da Avis Regionale Lombardia. Si è voluto ricreare questa esperienza e dare anche ai dirigenti delle Avis Comunali della Provincia di Mantova la formazione necessaria per operare in un contesto associativo. A seguito di un attento confronto sui bisogni dei dirigenti mantovani, si è deciso di offrire questa opportunità con l'aiuto e il supporto di Mariella Bombardieri, psicopedagogista e formatrice.

Tale proposta è stata elaborata dopo tre incontri di analisi del bisogno, di discussione degli obiettivi e di ipotesi di intervento formativo con il Presidente di Avis Provinciale Mantova ed alcuni Consiglieri. Questi incontri per la metodologia d'utilizzo sono indispensabili perché:

- evitano di creare pacchetti formativi lontani dal contesto;
- già in questa fase di analisi del bisogno si attiva una collaborazione, un empowerment di coloro che rappresentano l'associazione e che sono i veri esperti;
- la proposta formativa può essere così più ricca e frutto di un lavoro collegiale.

### PREMESSA

Dirigere e prendersi delle responsabilità in modo serio e competente non è facile. Un'organizzazione di volontariato e chi la dirige dovrebbero essere connotati dalla capacità di team building e di decentramento, con un'attenzione a ciò che si basa sulla propria identità associativa, al rispetto per le persone a cui ci si rivolge, agli associati, al territorio per essere il più vicino possibile ai bisogni dei singoli, ai gruppi e alla comunità.

### ECCO PERCHE' SERVE OFFRIRE FORMAZIONE

È indispensabile immaginare una formazione che accompagni i nuovi quadri dirigenziali di AVIS. Per essere davvero al servizio di un'associazione serve essere informati, sono tante le competenze richieste ad un dirigente in merito alle sue abilità e alla sua formazione:

sul terzo settore, sul management a vari livelli, sulla gestione delle risorse umane, sulla ricerca di fondi, ecc. Serve una formazione non solo tecnica, ma anche valoriale. **I VALORI servono da faro, poiché essi non cambiano.** Cambia il modo di metterli in atto in base ai cambiamenti storici e ai nuovi bisogni. I valori devono trasformarsi in atteggiamenti e scelte precise.



### PROPOSTE FORMATIVE

Per il 2023 si è pensato di offrire la **Proposta di II Livello**:

- **FORMAZIONE DIRIGENTI 2.0**, rivolta a chi ha svolto il primo livello di formazione lo scorso anno e che ha trattato i seguenti temi:
  - “Essere leader capaci di gestire efficacemente le relazioni” (11 marzo 2023);
  - “Come condurre una riunione. Come gestire le criticità” (1 aprile 2023);
  - “Come dare valore ai giovani e non perdere la loro risorsa” (6 maggio 2023).

E la nuova **Proposta di I Livello**:

- **FORMAZIONE DIRIGENTI CORSO BASE**, rivolta a neopresidenti e consiglieri Avis che non hanno mai partecipato in precedenza a corsi di formazione e che ha trattato i seguenti temi:

- “Dirigenti si nasce o si diventa” e “Il valore del Gruppo” (21 e 22 ottobre 2023);
- “Essere dirigenti autorevoli” e “I Giovani come risorsa” (18 novembre 2023).

Allo scopo di far vivere un’esperienza forte di condivisione, i primi due incontri si sono svolti in un incontro residenziale nella splendida cornice dell’Eremo di Tignale.

Per creare un clima di scambio e di partecipazione si propone lo strumento del Laboratorio. Il lavoro in gruppo diventa uno strumento per apprendere, ascoltarsi, comunicare, riflettere, osservare il proprio ruolo in Avis, in un’ottica di non giudizio, di rispetto reciproco, di valorizzazione delle differenze.

Alla fine di ogni percorso è stato consegnato un questionario allo scopo di rilevare il livello di gradimento e di utilità, utili per identificare eventuali bisogni formativi futuri.

Questi feed back ci hanno incoraggiato a continuare con queste proposte formative per i prossimi anni al fine di istituire una vera e propria **Scuola di Formazione permanente**.



## CORSO FORMATIVO SUL RUNTS

Nel corso del mese di aprile tutte le nostre Avis Comunali sono ufficialmente trasigrate al **RUNTS** (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) ma affinché la trasimigrazione fosse considerata completa e definitiva, ogni singola Avis ha dovuto presentare una istanza di variazione sulla piattaforma RUNTS. Consapevoli della difficoltà della procedura e con l’intenzione di assistere le nostre Avis Comunali, abbiamo organizzato un **corso formativo** per guidare i presidenti nella compilazione delle istanze.

Abbiamo previsto cinque date in cui ripetere il corso, così da dare a spazio a tutte le 92 Avis e da permetterci di creare dei piccoli gruppi in cui ogni presidente potesse essere seguito passo a passo. Con impegno e tanta pazienza, i presidenti hanno portato a termine l’istanza di variazione e le istanze di deposito bilancio e nel corso delle settimane successive hanno ricevuto conferma dal RUNTS.

## CORSO PER REDIGERE UN BILANCIO A PROVA DI RUNTS

Tra settembre e ottobre, il RUNTS ha cominciato ad inviare segnalazioni in merito alle istanze presentate, soprattutto in merito le istanze di deposito bilancio. Le segnalazioni riguardavano sia dettagli degli schemi di bilancio che sui dati inseriti. Le segnalazioni erano spesso uguali, riscontrando errori che si erano ripetuti per le diverse Avis. Abbiamo così pensato di raccogliere le diverse segnalazioni ricevute e di fare due giornate di confronto tra le Avis, presentando loro una sorta di vademecum per evitare di ripetere gli stessi errori durante la compilazione del bilancio e con lo scopo finale di redigere un bilancio a prova di RUNTS.

## CORSO DI STESURA BILANCIO AMMINISTRATIVO

Nel corso del 2023 la tesoriere di Avis Provinciale, Beatrice Petrassi assieme a Erika Mortoni, dipendente di Avis Provinciale, hanno tenuto il corso specifico per i tesorieri delle Avis Comunali, sulla corretta compilazione dei bilanci da inserire all’interno del RUNTS. Il corso si è svolto nelle seguenti date:

- Sabato 25 novembre 2023
- Sabato 16 dicembre 2023



## CORSO AVISNET

Ad aprile 2023 è iniziato il percorso formativo dei volontari per l'utilizzo del software associativo AvisNet. Questo nuovo programma andrà a sostituire l'attuale programma (Emodonor) ed è finalizzato alla gestione associativa dei soci e delle donazioni. A tale scopo sono stati organizzati 10 incontri a cui hanno partecipato i volontari di tutte le Avis Comunali, tenuti dal personale UDR e dalla Segreteria, con il supporto del nostro amministratore del sistema informatico, Sergio Boncompagni. Ogni corso è stato articolato in due parti:

- 1^ parte: gestione e prenotazione del donatore;
- 2^ parte: aspetti associativi e statistiche.

## INCONTRI DI ZONA

Nel corso del 2023, nei mesi di settembre e ottobre sono ripresi gli Incontri di Zona ai quali erano presenti i Consiglieri Provinciali.

Sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Situazione donazioni, carenze e rispetto chiamata;
- AvisNet, situazione e proposta date dei corsi;
- Campagna di comunicazione;
- Presentazione del Nuovo Sito Web di Avis Provinciale Mantova.

Gli incontri erano rivolti a tutti i Presidenti, Referenti delle AOT e addetti alla chiamata e si sono svolti nelle seguenti date:

<b>Data e Ora</b>	<b>Luogo</b>	<b>Partecipanti</b>
<b>Lunedì 18 settembre</b> Ore 20.30	Sede AOT Guidizzolo	AOT Guidizzolo AOT Goito
<b>Lunedì 2 ottobre</b> Ore 20.45	Sede AOT Viadana	AOT Viadana
<b>Giovedì 5 ottobre</b> Ore 20.45	Pieve di Coriano	AOT Pieve di Coriano AOT Sermide
<b>Lunedì 9 ottobre</b> Ore 20.45	Sede Avis Portiolo	AOT Suzzara
<b>Martedì 10 ottobre</b> Ore 20.45	Punto Avis - AOT Canneto	AOT Canneto AOT Castel Goffredo
<b>Giovedì 12 ottobre</b> Ore 20.45	Sala convegni Avispark	AOT Avispark AOT Campitello AOT San Giorgio



## CORSO “INformAZIONE SUL DONO”

Sabato 2 dicembre presso Avispark si è tenuto il corso di formazione sulla comunicazione intitolato “INformAZIONE SUL DONO”.

Evento organizzato da Alessandra Cagalli, collaboratrice di Avis Provinciale Mantova, insieme alle Istituzioni ed Associazioni del dono: Abeo, Admo, Aido e Avis, aderenti al progetto “LA MIA VITA IN TE”, che da anni operano e collaborano su tutta la provincia mantovana.

Il corso era rivolto a chiunque fosse attivo sul tema della donazione, incontrasse i cittadini sul territorio e volesse ottimizzare ulteriormente il proprio impegno, così come ai cittadini desiderosi di contribuire alla sensibilizzazione sulle tematiche del dono. Con l’obiettivo di contribuire ad aumentare le competenze nella gestione della comunicazione sul tema del dono e la conoscenza di quanto sia già attivo sul territorio nell’idea di agire in cooperazione, migliorando quanto già esistente, rinforzando la comunità ed agendo contro la frammentazione.



## CORSO “GESTIRE I SOCIAL MEDIA PER LA PROPRIA AVIS”

In data 28 ottobre 2023, l’Avis Provinciale Mantova ha organizzato il corso di comunicazione “Gestire i social media per la propria Avis”, rivolto a tutti volontari e referenti della comunicazione delle Avis Comunali, con l’obiettivo di potenziare ulteriormente la promozione delle nostre realtà associative sul territorio attraverso i social media. Il corso è stato tenuto da Carolina Lucchesini, che da tempo collabora con l’Avis Provinciale di Mantova tramite la sua agenzia di comunicazione.



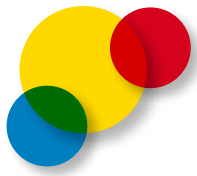
## FORMAZIONE SANITARIA

Prosegue l’impegno verso la formazione continuativa del personale con un consuntivo di 117 ore di formazione ed un 96% di partecipanti attivi ai corsi organizzati.

Significativo l’impegno da parte dei tutor sulla formazione del personale infermieristico sulla donazione di plasmaferesi e la partecipazione alla formazione specifica da parte dello Specialist della ditta Fresenius Kabi Italia. Anche il personale qualificato per la raccolta di sangue e per l’accettazione è stato incontrato durante l’anno per gli aggiornamenti necessari.







## PERSONALE SANITARIO:

- Formazione del personale infermieristico sull'utilizzo dei separatori cellulari.
- Formazione specifica da parte dello Specialist di Fresenius Kabi Italia.
- Criticità rilevate durante la valutazione delle competenze.
- BLS/D adulto e pediatrico.
- Presentazione delle NC rilevate ed esecuzione degli elettrocardiogrammi.
- Corso FAD "L'igiene delle mani per la prevenzione e controllo delle infezioni in ambito assistenziale".
- Il corso su piattaforma FAD del SIMTI, avente come tema "La raccolta del sangue e degli emocomponenti", è stato svolto dal nuovo personale prima di procedere con la formazione pratica.

## "I CARE Salute – Festival delle 18 professioni sanitarie"

Avis Provinciale Mantova ha patrocinato gratuitamente l'evento "I CARE Salute" organizzato dall'Ordine TSRM e PSTRP della Provincia di Mantova, tenutosi dal 26 al 28 maggio 2023 presso la Cittadella della Salute di ATS Valpadana. Questa manifestazione è nata con lo scopo di promuovere le diverse professioni sanitarie nel suo insieme in un momento fondamentale per l'intero sistema sanitario e dall'esigenza di dare concretezza e corpo ad un modello di salute che, come ricorda l'Organizzazione Mondiale della Sanità, deve rappresentare *"uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non solamente assenza di malattia o infermità"*.

Nel corso dell'evento ci sono stati due incontri di rilevanza per Avis Provinciale Mantova:

### • VENERDI' 26 MAGGIO ORE 16.00:

#### "La salute è un gioco di squadra. Il ruolo del cittadino"

Far emergere, attraverso le testimonianze, il ruolo che caratterizza il cittadino in ogni posizione coinvolta nel processo salute-malattia-donazione-intervento.

Sono intervenuti:

Donato Chiodini - Vicepresidente Vicario di AVIS Provinciale Mantova

Doriana Setti - Ricevente sangue e plasma

Irene Marchiella - Ricevente sangue, plasma e midollo osseo

Dott.ssa Alessandra Cagalli, psicologa e referente del progetto "La Mia Vita In Te"

### • SABATO 27 MAGGIO ORE 16.00:

#### Tavola Rotonda – "La Raccolta Associativa di Sangue ed Emocomponenti: Quando il volontariato si fonde con il Sistema Sanitario"

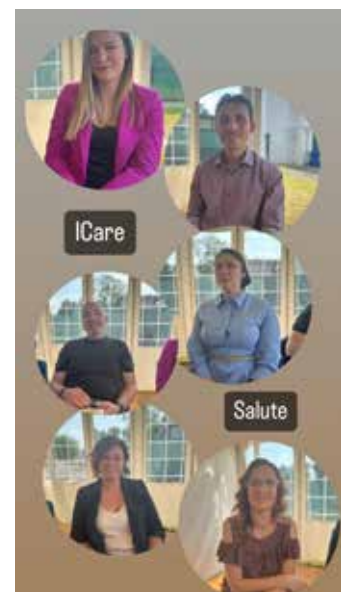
AVIS Provinciale Mantova, un'eccellenza nel panorama nazionale tra l'associazionismo e la sicurezza trasfusionale.

Sono intervenuti:

Dott. Massimo Franchini – Primario del Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Anselmo Beccari: Segretario di AVIS Provinciale Mantova

Matteo Zani: Direttore Sanitario Associativo di AVIS Provinciale Mantova





Sara Lanfredi: Unità di Raccolta di AVIS Provinciale Mantova  
 Serena Rizzoli: Unità di Raccolta di AVIS Provinciale Mantova  
 Dott.ssa Aygul Sharipova: Medico e Responsabile Unità di Raccolta di AVIS Provinciale Mantova  
 Alessandra Parenti: Infermiera di AVIS Provinciale Mantova

## TALENT SHOW “AVISINI CHE SPETTACOLO 2023”

Nel corso del 2023 è stato organizzato il talent “**Avisini che spettacolo!**”, evento che unisce musica e solidarietà dedicato ai giovani di età compresa dai 18 ai 35 anni, organizzato da Avis Regionale Lombardia con Officine Buone (ente capofila).

L’iniziativa ha voluto premiare il talento e la creatività dei giovani, aggiungendo valore alla loro sensibilità verso il gesto del dono e verso la missione di AVIS. Senza alcuna finalità commerciale e con partecipazione gratuita. Si sono iscritti al talent cantanti, cantautori, cantautrici e band di qualsiasi genere, sia singoli che in gruppo/band.

Questa manifestazione si è svolta inizialmente con una selezione online, i 60 artisti selezionati hanno partecipato alla semifinale dal vivo suddivise in 5 date sul territorio lombardo.

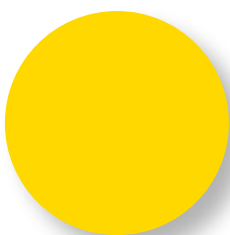


**La tappa del 16 aprile è stata organizzata da Avis Provinciale Mantova, presso il Teatro Olimpico di Sabbioneta.**

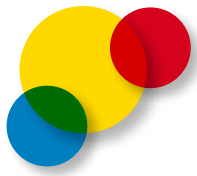
I 10 concorrenti finalisti hanno partecipato alla serata finale presso lo Zelig di Milano il giorno 18 giugno 2023, con una giuria di esperti musicali e vari premi.

## FIERA DEL RISO MANTOVANO

Dal 10 al 29 ottobre 2023, Avis Provinciale Mantova ha partecipato con l’associazione Aido, alla Fiera annuale del riso che si è tenuta a Mantova (Zona centro commerciale “La Favorita”) con uno stand dedicato. Grazie ai volontari che hanno partecipato e che hanno prestato la loro grande disponibilità ed attenzione, il ricavato è stato destinato a sostenere il progetto “La Mia Vita in Te” nelle scuole di tutta la provincia. Un ringraziamento sincero e speciale va a Giorgio Dal Checco e a Fausto Romani, sempre presenti dai preparativi iniziali fino alla conclusione della Fiera.







## CENA DI NATALE 2023

Il Presidente, unitamente al Consiglio Direttivo di Avis Provinciale Mantova, ha organizzato la “**CENA DEGLI AUGURI**” che si è tenuta **sabato 16 dicembre** presso Villa Schiarino Lena a Porto Mantovano (MN).

È stato un momento di condivisione degli auguri di Natale, dove il Presidente, Giacomo Savi, ha voluto ringraziare tutti i volontari, donatori ed amici di AVIS. Le sue parole “Desidero ringraziare di cuore ognuno di Voi per il prezioso contributo che a qualsiasi titolo avete saputo dare alla nostra Associazione, sono certo che esso tragga linfa dalla dedizione e dal legame indissolubile che tutte e tutti abbiamo con i valori di solidarietà ed altruismo.

La nostra Associazione sta cambiando ed ognuno di noi, nel suo piccolo, è stato ed è interprete di questo grande cambiamento sapendo anche però, rimanere un riferimento concreto di umanità e attenzione verso i bisogni del prossimo.

Per questo, il Natale in Avis assume un significato ancora più intenso, perché grazie al forte legame con i principi fondamentali della nostra Associazione, riusciamo a donare al prossimo lo spirito della solidarietà umana, che vede la sua massima espressione in questa festa, tutti i giorni dell'anno.

Fino a quando ciò accadrà il nostro dono non smetterà mai di arrivare al prossimo”.



## ATTIVITA' SPORTIVE 2023

### Calcio a 5

Al torneo di Calcio a 5 organizzato da Avis Provinciale ormai alla 10° edizione, hanno partecipato 8 squadre delle Avis Comunali. Pertanto, si è deciso di disputare le partite in un unico girone all'italiana.

Al termine delle giornate, la formazione dell'Avis di Rivalta sul Mincio è risultata vincitrice, seguita dalla seconda classificata, Avis Campitello, e dalla terza classificata, Avis San Michele in Bosco.

Le premiazioni si sono svolte a Rivalta sul Mincio il 23 giugno 2023 durante la Cena Tedesca.

### Minciomarcia

Anche quest'anno, Avis Provinciale Mantova insieme ad Aido Provinciale ha organizzato un gruppo unico e partecipato che sabato 27 maggio ha partecipato alla 48° edizione della “Minciomarcia”, manifestazione podistica organizzata dall'UISP in piazza Sordello a Mantova. All'evento hanno partecipato 8.000 persone e il nostro gruppo ha avuto una grande visibilità, grazie anche alle numerose magliette rosse di AVIS e azzurre di AIDO indossate dai partecipanti. Inoltre, abbiamo messo a disposizione degli organizzatori della manifestazione un trofeo intitolato “La mia vita in te” che è stato successivamente consegnato al gruppo più numeroso, vincitore tra le Scuole secondarie di Mantova.





### Corsa Campestre

Prosegue anche nel 2023 la collaborazione con il C.S.I. di Mantova per l'organizzazione della Corsa Campestre. La manifestazione si è svolta su tre giornate e ha coinvolto circa 600 persone suddivise in 6 categorie. Hanno partecipato persone di varie fasce d'età, a partire dai ragazzi di anni 8. Le tre tappe si sono svolte a Ceresara, Castel Goffredo e Asola. Le Avis Comunali locali hanno allestito il gazebo informativo, distribuendo gadget e hanno partecipato alle premiazioni. Nella tappa di Asola, Avis Provinciale Mantova ha messo a disposizione i trofei e ha premiato i vincitori finali.



### Partita del Cuore “Una scintilla di solidarietà”

Avis Provinciale Mantova insieme a ASST Mantova, Abeo e l'Associazione BOOM sono state partner ufficiali della **PARTITA DEL CUORE “Una scintilla di solidarietà”**, organizzata domenica 11 giugno 2023 presso lo Stadio D. Martelli a Mantova.

L'evento ha visto sfidarsi la **Nazionale Italiana Cantanti** e la squadra “Boom Friends & Sport Italia” in un pomeriggio di musica, spettacolo e sport. Il ricavato è stato impiegato per sostenere le cure



dei pazienti oncematologici dell'ASST di Mantova, attraverso l'acquisto di frigoemoteche intelligenti, donate al reparto trasfusionale dell'Ospedale Carlo Poma di Mantova.

### Ciclismo

La 5° edizione della **JUNIOR CUP MTB AVIS PROVINCIALE**, si è svolta nel corso del 2023 su sei tappe in vari paesi della provincia. Le gare di Mountain Bike del settore giovanissimi, organizzate dalla FCI di Mantova, hanno visto la partecipazione di centinaia di ragazzi.

Da segnalare la disponibilità e la collaborazione delle Avis Comunali, che hanno allestito sul campo gara il loro gazebo infopoint Avis nel quale hanno consegnato vari gadget, incluso il mitico cappellino Avis, a tutti i vincitori.

Sabato 18 novembre 2023, presso il centro convegni di Bagnolo San Vito, si è svolta la festa di chiusura del ciclismo MTB mantovano con le premiazioni dei Campioni Provinciali.

Il Vicepresidente di Avis Provinciale, Antenore Bertolini, ha consegnato ai giovani campioni la maglietta Junior Cup Avis ed il trofeo Junior Cup Avis alla società vincitrice.

Tutte le tappe:

- Cavriana il 16/04/2023
- Viadana il 23/04/2023
- Moniga del Garda il 27/04/2023
- San Benedetto Po il 18/04/2023
- Mantova il 17/09/2023





## CONVENZIONI A FAVORE DEI SOCI

Per offrire un servizio ai propri soci, donatori e collaboratori, Avis Provinciale Mantova ha rinnovato e sottoscritto convenzioni con numerose attività commerciali, specialmente nel settore sanitario, per l'acquisto di beni e servizi a prezzi scontati e offerte vantaggiose.

Questo elenco, dettagliato e aggiornato, è consultabile presso le AOT dislocate sul territorio provinciale e sul nuovo sito internet di Avis Provinciale Mantova.

## PROMUOVERE ED INTEGRARE AVIS NELLA SCUOLA

La donazione di sangue, come la donazione in generale, fonda le sue basi sulla solidarietà e sulla responsabilità civile, pertanto si ritiene necessario educare i futuri cittadini al fine di creare un terreno fertile che faciliti nel tempo il reclutamento di nuovi donatori motivati e consapevoli.

La scuola, dopo la famiglia, può essere considerata la principale agenzia formativa, da ciò la scelta di concentrare su di essa gli sforzi formativi e di costituire ed implementare le alleanze con essa.

### Il nuovo contesto scolastico

Il contesto scolastico attuale richiede di rinforzare il ruolo dell'insegnante nella formazione dello studente come cittadino consapevole e responsabile. La delega di questa funzione a progetti esterni realizzati a "spot" ha sempre fallito non consentendo il raggiungimento di risultati a lungo termine. È stato dimostrato che al centro della formazione di adeguate competenze di cittadinanza risiede la continuità educativa, solo messaggi formali e informali continuativi possono produrre effetti di lungo corso e maggiormente stabili. L'adesione ad una rete progettuale quale LA MIA VITA IN TE deriva da questa consapevolezza e risponde anche alle linee guida per la programmazione sociale che sottolineano l'importanza di attivare reti progettuali basate sull'alleanza di Istituzioni ed Associazioni per poter rispondere adeguatamente ai bisogni sociali ed aumentare opportunità e benessere sociale.

### Avis Provinciale Mantova e l'adattamento ai nuovi contesti

Avis Provinciale Mantova per andare incontro all'evoluzione del contesto sociale al fine di rispondere al meglio alle linee di indirizzo segnate dal proprio statuto, specificatamente alla mission di diffusione della cultura del dono e di formazione presso l'istituzione scolastica, sceglie di investire con forza nel progetto di rete LA MIA VITA IN TE. Nato nel 2008, in seguito alle attività inerenti "La giornata del dono" che, organizzata da Avis, coinvolgeva le altre associazioni che si occupavano di donazione di midollo osseo ed organi, il progetto LA MIA VITA IN TE segnò un'evoluzione importante nel modello di lavoro e di intervento nelle scuole: dal 2008 tutti gli interventi sulla donazione nelle scuole superiori vengono realizzati di concerto dalle associazioni del dono eliminando la frammentazione delle informazioni e la caoticità degli interventi fino ad allora in essere. L'unione degli sforzi, il superamento delle differenze esistenti tra le diverse associazioni, la coerenza degli interventi che promuovevano il concetto globale di donazione portò le istituzioni ad unirsi al progetto entrando a far parte della rete progettuale nel 2010. Il protocollo d'intesa firmato nel 2011 assegnò ad ASL Mantova, oggi ATS della Val Padana, il ruolo di capofila e sancì gli impegni di ogni ente della rete: ATS della Val Padana, ASST Mantova, Ufficio Scolastico Territoriale, CSV Lombardia Sud, ABEO Mantova, ADMO Lombardia, AIDO Provinciale Mantova, AVIS Provinciale Mantova, gli Ordini Professionali dei Medici Chirurghi e Odontoiatri, degli Infermieri e delle Ostetriche e delle Professioni Sanitarie della Provincia di Mantova (aggiunte in un secondo momento).

Il progetto LA MIA VITA IN TE è stato il primo progetto di sensibilizzazione alla donazione a prevedere una collaborazione effettiva, non solo su carta, di tante realtà associative ed istituzionali.

Le innovazioni portate dal progetto sono:

- l'apertura al territorio;
- interventi standardizzati e coerenti;
- ruolo attivo dell'istituzione scolastica come promotrice della formazione alla donazione come atto di responsabilità civile;





- promozione e facilitazione di una libera scelta consapevole per tutti i futuri cittadini;
- interventi informativi e formativi dedicati alle scuole superiori ed al territorio, tenuti da professionisti costantemente impegnati nelle tematiche trattate;
- attivazione delle realtà associative locali sul modello di rete;
- interventi formativi aperti al contraddittorio;
- strutturazione di un percorso d'intervento dalla scuola primaria alla secondaria di secondo grado;
- formazione degli operatori sanitari;
- formazione del personale degli uffici anagrafe;
- costituzione di una Commissione Scuola interassociativa;
- offerta formativa sia in presenza che a distanza.

I volontari della Commissione Scuola insieme ad Avis Provinciale Mantova e alle altre associazioni del dono della rete LA MIA VITA IN TE, hanno quindi sviluppato un'offerta formativa, tornando ad essere operativi di nuovo in presenza dopo aver affrontato la pandemia da Covid - 19. Questo ha comportato il rafforzamento della collaborazione con gli insegnanti delle scuole che hanno aderito al progetto.

**I vantaggi**

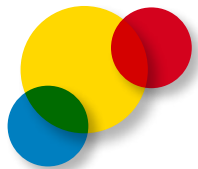
Il modello di Rete dal 2008 offre significativi vantaggi in termine di numeri di studenti raggiunti, di scuole coinvolte e di qualità della formazione. Inoltre, la promozione degli interventi formativi su più cataloghi (ATS della Valpadana, CSV Lombardia Sud, Associazioni del dono) conferiscono buone possibilità di essere richiesti dalle scuole ed inserito nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa (P.T.O.F.) garantendo continuità ed istituzionalizzazione. Resta importante la collaborazione di volontari locali, specialmente nelle scuole primarie e secondarie di 1° grado con l'obiettivo di supportare il progetto e renderlo fruibile in modo capillare su tutta la provincia.

**Conclusioni**

Gli interventi improvvisati, discontinui, nelle scuole non risultano efficaci, non permettono, infatti, di consolidare la cultura della solidarietà in cui si inserisce la scelta della donazione, per questo Avis Provinciale Mantova invita le Avis locali a promuovere e collaborare col progetto LA MIA VITA IN TE per dare sempre maggiore forza alla rete sfruttando contemporaneamente le occasioni uniche che essa offre. Solo seminando la cultura della solidarietà ad ogni livello scolastico e in ogni scuola della provincia ogni Avis potrà raccogliere frutti in termini di nuovi e giovani volontari donatori e collaboratori. La rete di collaborazione resa effettiva sul territorio sarà l'unico mezzo per superare le difficoltà sociali dell'invecchiamento della popolazione e delle molteplici realtà culturali che rendono sempre più importante il potenziamento del messaggio formativo e propagandistico della donazione.

L'evoluzione dell'attività svolta dalla commissione è riepilogata nella tabella di seguito riportata:

attività	superiori				secondarie				primarie			
interventi	progetto LA MIA VITA IN TE				progetto LA MIA VITA IN TE				progetto LA MIA VITA IN TE			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
incontri nelle classi delle scuole della provincia	62	249	275	223	5	44	70	108	7	20	68	76
classi coinvolte	68	203	237	215	5	44	69	94	7	21	68	76
studenti coinvolti	1.360	3.802	4.730	4.040	1.180	106	1.311	1.786	112	399	1.292	1.444



## PROMUOVERE E INTEGRARE AVIS NELLA SCUOLA

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

#### Commissione Scuola:

è formata da volontari appartenenti alle Associazioni del dono della provincia di Mantova: ABEO, AIDO e AVIS, che hanno dato la loro disponibilità all'attività nella scuola, supportando anche le Avis locali che intendono diffondere i loro progetti in continuità con quello de LA MIA VITA IN TE. Hanno professionalità specifiche o si sono formati attraverso corsi, convegni ed affiancamento.

Svolge diverse funzioni:

- definisce le politiche di intervento, sperimenta, progetta e rende operativi i percorsi da proporre nelle scuole;
- interviene direttamente con attività di docenza dove è necessario;

Ogni membro promuove ed organizza l'attività nelle scuole del suo territorio. La commissione scuola nel corso dell'anno si è rinnovata con l'inserimento di nuovi volontari ed è composta da:

A. Arvati	Avis Mantova	N.Baraldi	Avis Mantova
A.Cagalli	Collaboratrice di Avis Provinciale Mantova	P.Bigi	Avis Suzzara
D.Carpaneda	Abeo Mantova	P.Bignotti	Avis Castiglione d/S
D.Ferrari	Abeo Mantova	P.Marzi	Avis Mantova
K.Proietti	Avis Borgoforte	R.Negri	Avis Moglia
L.Guainazzi	Avis Castiglione d/S	S.Magri	Avis Suzzara
U.De Biase	Abeo Mantova	S.Spezia	Avis Suzzara
		M.G. Paccini	Avis Gabbiana

#### Referenti scuola:

sono volontari, nominati dalle Avis Comunali, che organizzano sul territorio l'attività nelle scuole e che, se necessaria collaborano con la Commissione Scuola.

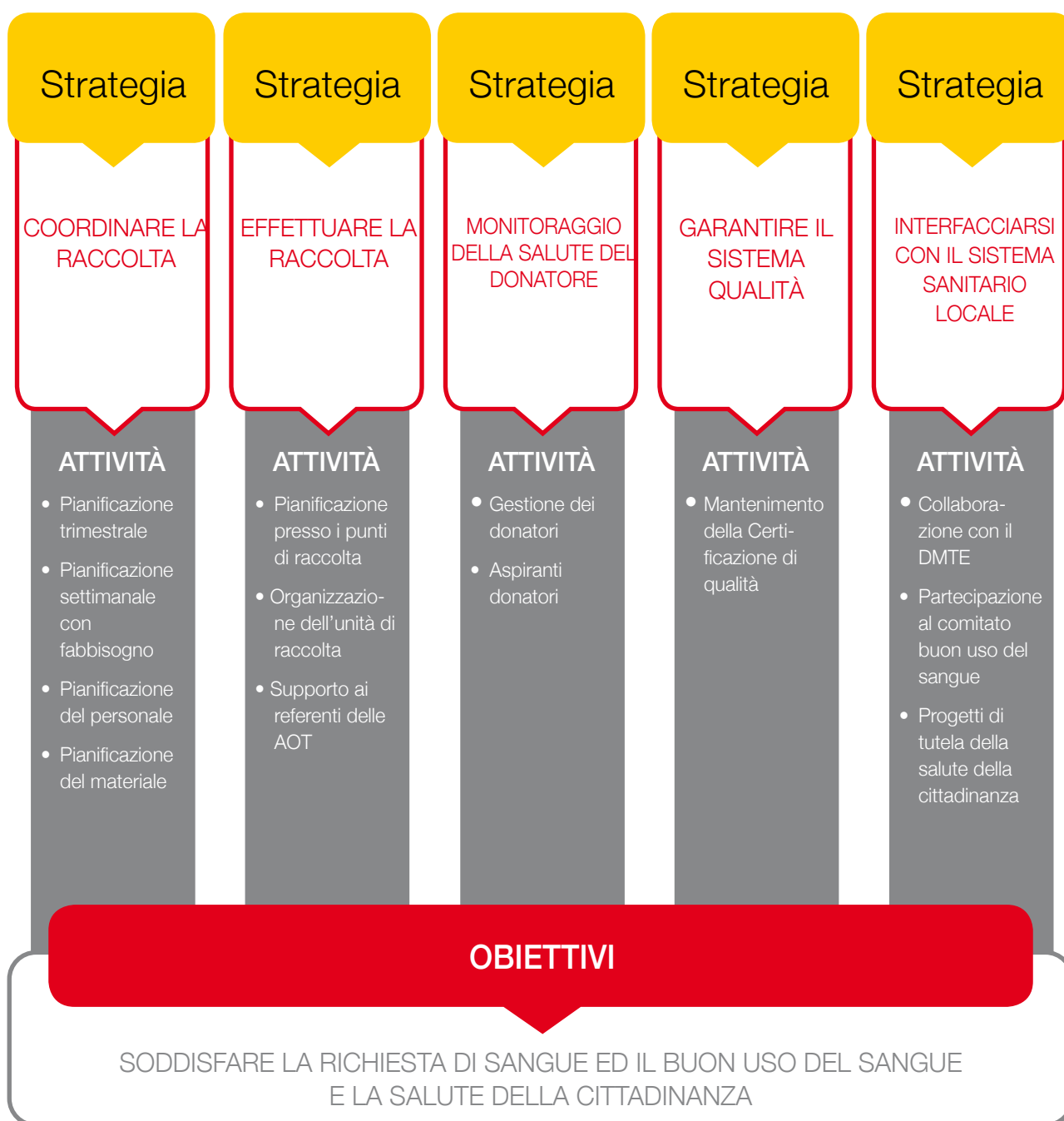
#### Collaborazioni al progetto Scuola:

l'area scuola si avvale della collaborazione professionale della dott.ssa Alessandra Cagalli, psicologa, che coopera alla progettazione, pianificazione e presentazione degli interventi formativi dedicati alle scuole di ogni ordine e grado oltre alla presenza attiva delle infermiere Paola de Padova e Ginetta Dalzini.





**MISSION: CONTRIBUIRE A GARANTIRE L'AUTOSUFFICIENZA ED IL BUON USO DEL SANGUE E LA SALUTE DELLA CITTADINANZA**







## EFFETTUARE LA RACCOLTA

**Attività** Pianificazione presso le Articolazioni Organizzative Territoriali: l'allestimento delle AOT (locali dove si effettua la donazione) è garantito dalla collaborazione e suddivisione degli incarichi tra Unità di Raccolta, referenti e volontari delle Articolazioni Organizzative Territoriali ed equipe medica infermieristica.

**Unità di Raccolta:** invio del personale di equipe presso le A.O.T.; predisposizione materiale sanitario; utilizzo del sistema informatico Emonet per la gestione dati dei donatori; trasporto sacche dalle A.O.T. ad Avispark per poi essere inviate al CLV di Cremona.

**Referenti delle Articolazioni Organizzative Territoriali:** predisposizione degli ambienti donazionali (controllo pulizia dei luoghi, predisposizione ristoro ai donatori, predisposizione ristoro ai donatori, controllo modulistica) ad inizio e fine attività; i referenti dei punti di raccolta coordinano l'attività di chiamata dei donatori presso le A.O.T. e mantengono i rapporti con le Avis che fanno riferimento ad esso.

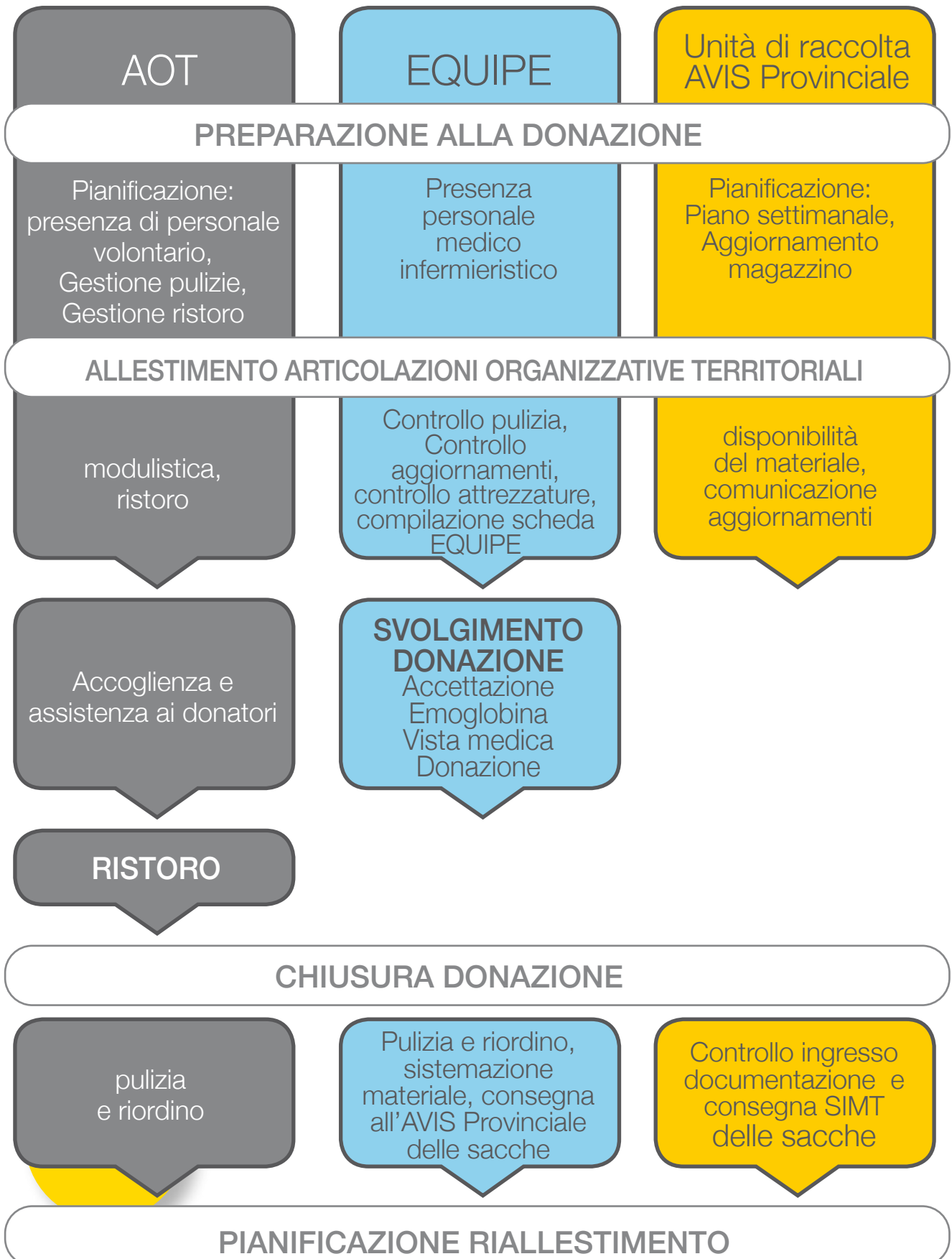
**Volontari:** coordinano l'accoglienza, l'assistenza ed il flusso dei donatori in sala d'attesa pre e post donazione nella gestione del ristoro e si accertano del buono stato di salute del donatore nei momenti immediatamente successivi al prelievo.

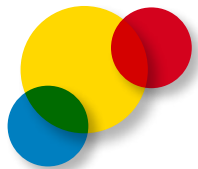
**Equipe medica-infermieristica:** allestimento sala donazione, accensione postazione PC dedicato all'accettazione, controllo strumentazione (miscelatori, emoglobinometri, elettrocardiografi, ecc.). Successivamente si iniziano le operazioni di accettazione dei donatori, che vengono inviati al controllo dell'emoglobina e successivamente allo svolgimento della visita medica e donazione. Al termine della seduta, l'equipe rientra in Avispark con le sacche di sangue prelevato.

Attività	2019	2020	2021	2022	2023
Percentuali di non conformità in sala donazione	4,3%	4,3%	2,9%	3,3%	3,4%
Percentuale di donatori non accettati al momento della visita	6,7%	5,6%	5,1%	4,5%	5%
Totale sacche raccolte nelle AOT associativi	28.137	27.730	27.917	26.890	26.652
Totale uscite nelle AOT associativi per la raccolta di sangue	923	941	986	941	933
Rapporto sacche raccolte/uscite nelle A.O.T.	30	29	28	28	28

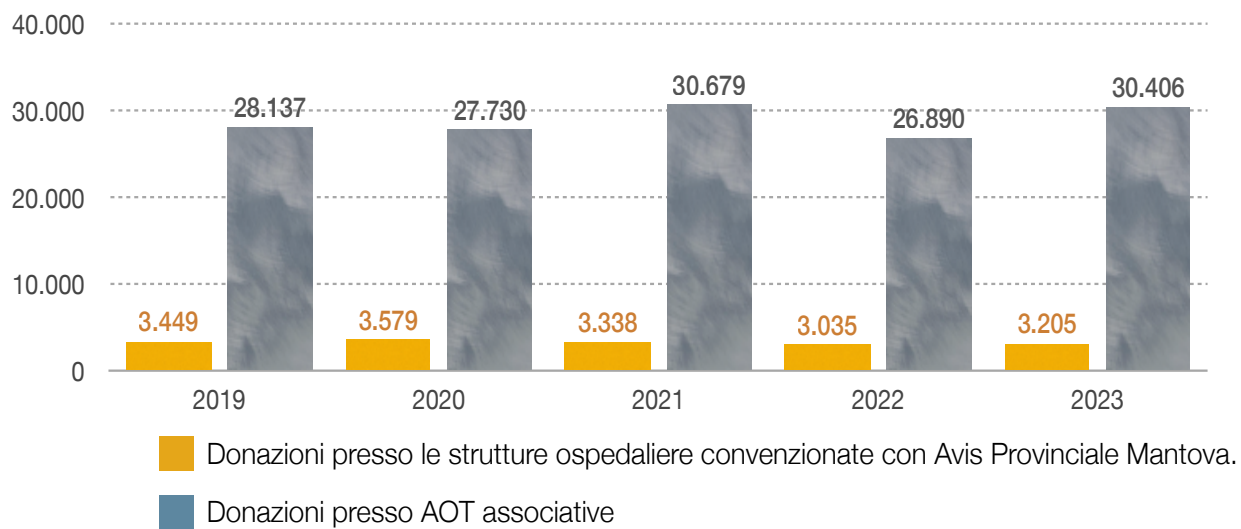


**PROCESSO DI DONAZIONE NELLE A.O.T.**





## I risultati dell'attività di coordinamento della raccolta





## SVOLGIMENTO DONAZIONE NELLE AOT

### MONITORAGGIO DELLA SALUTE DEL DONATORE

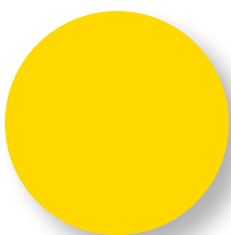
Il costante controllo delle condizioni di salute del donatore è fondamentale sia per la tutela della salute del ricevente, che per il buon funzionamento dell'intero processo di raccolta delle donazioni e infine anche per la tutela della salute del donatore stesso.

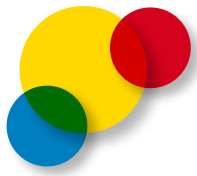
Infatti noi sappiamo che il posto più sicuro in cui conservare il sangue è il corpo del donatore.

Avis Provinciale Mantova, cosciente della responsabilità assunta di fronte alla cittadinanza, svolge, nei limiti di quanto di sua competenza, una diffusa attività di monitoraggio della salute dei suoi donatori, oltre al costante recepimento e attuazione delle norme atte al mantenimento di elevati standard di qualità nella raccolta del sangue che hanno l'obiettivo di preservare la salute del donatore e del paziente ricevente.

**Attività gestione dei donatori:** il donatore periodico viene convocato dal volontario dell'Avis Comunale, dopo consultazione del tabulato di chiamata, per effettuare la donazione. Il donatore, oltre alla donazione, svolge gli esami obbligatori e le vaccinazioni di legge e la visita medica. Gli esami ottenuti vengono valutati dal medico (Direttore Sanitario di Avis Provinciale Mantova) e ritirabili, previa consegna del codice a barre al momento della donazione, presso il totem sito nei punti ospedalieri della provincia (Mantova, Pieve di Coriano, Asola, Bozzolo), oppure accedendo all'app del proprio Fascicolo Sanitario.

**Aspiranti donatori:** l'aspirante donatore, cioè colui che ha espresso la volontà di donare sangue intero o plasma, viene contattato dall'AVIS e dapprima sottoposto agli esami di idoneità, visita medica ed esame strumentale (ECG) e successivamente convocato per effettuare la prima donazione in base agli esiti degli stessi.





## GARANTIRE IL SISTEMA QUALITÀ

LO SCOPO E IL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E':  
Erogazione del servizio di raccolta sangue ed emocomponenti conformemente alle direttive tecnico-sanitarie impartite dal DMTE territoriale. (Certificato n. 9122.APMN – prima emissione 19/03/2024).

**Attività** Il Comitato Esecutivo di Avis Provinciale deve fissare gli obiettivi primari nella Politica della Qualità:

- Continuare l'aggiornamento della documentazione;
- Utilizzare fornitori qualificati;
- Svolgere presso le AOT e all'interno dell'Avis Provinciale Mantova verifiche ispettive interne;
- Pianificare corsi di aggiornamento per il personale delle equipe;
- Analizzare la soddisfazione dei clienti di Avis Provinciale (DMTE e donatori);
- Sostenere la verifica annuale dalla Ditta CSQ.

## INTERFACCIARSI CON LA STRUTTURA SANITARIA

Il costante confronto con la struttura sanitaria consente il coordinamento delle varie attività legate alla chiamata dei donatori, alla raccolta del sangue ed alla tutela della salute del donatore.

**CSQ**  
www.csq.it

**CERTIFICATO N. 9122.APMN**  
**CERTIFICATE N. 9122.APMN**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**AVIS PROVINCIALE MANTOVA**  
VIA M. K. GANDHI 3 - 46034 CERESE DI BORGO VIRGILIO (MN)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS  
Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 2 pagine)  
View the Annexes for the Operative Units (n° 2 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
**ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES  
Erogazione del servizio di raccolta sangue ed emocomponenti conformemente  
alle direttive tecnico-sanitarie impartite dal DMTE territoriale  
Supply of blood and hemocomponents collecting service according to  
technic-health rules issued by territorial DMTE

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione  
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RESPECTO DEL  
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRES
	2004-03-19	2022-03-03	2025-03-18

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 47 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Fido Onago

**ACCREDITA**  
SQQ N° 005 A  
Ente di certificazione per il sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015  
Autorità di certificazione per il sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015

IAF: 38  
La società qui indicata è sottoposta a sorveglianza annuale e a revisione completa del sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015  
The organization is subject to annual surveillance and full system audit according to the ISO 9001:2015 standard

Organismo di Certificazione Federale CSQ  
www.imq.it

**IONet**  
IONet is a member of  
www.ionet-certification.com  
IONet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management system certification in the world.  
After a process of more than 30 years and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

**FEDERAZIONE CSQ**  
www.csq.com  
CSQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendali.  
CSQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



**Attività Rapporti con il comitato tecnico direttivo del DMTE ASST Cremona (CR-MN):**

I componenti del DMTE CR-MN sono: Dott. Massimiliano Viti, coordinatore del comitato tecnico direttivo del DMTE Cremona-Mantova, che presiede le sedute; AVIS Casalmaggiore; AVIS Cremona; AVIS Provinciale Mantova; AVIS Provinciale Cremona; AVIS Soncino; AVIS Soresina; Unità di Raccolta Avis Provinciale Mantova; Dott. Massimo Franchini (Asst Mantova), Dott. Matteo Zani direzione Sanitaria Avis Provinciale Mantova; Dott.ssa Laura Sanfilippo (Asst Cremona); Dott.ssa Manuela Re (Asst Cremona), Dott.ssa Luisa Vei (Asst Crema), Dott.ssa Claudia Glingani (Asst Mantova), Dott.ssa Elisabetta Paolini (Asst Cremona); Dott.ssa Annalisa Gipponi (Asst Cremona); Dott.ssa Annalisa Rametta ((Asst Crema). Il DMTE si è riunito 2 volte, in modalità online. La prima riunione si è svolta il 04/07/2023 con il seguente ordine del giorno:

1. Dati raccolta 5 mesi 2023: considerazioni e valutazione;
2. Spostamenti intra-DMTE (dati utilizzo emc) primi 5 mesi;
3. Dati compensazione extra DMTE 5 mesi 2023;
4. Scostamento programmate-effettive SRC;
5. Unità eliminate;
6. Non conformità/segnalazioni;
7. Varie ed eventuali.

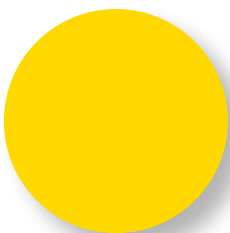
La seconda riunione si è svolta il 21/12/2023 con il seguente ordine del giorno:

1. Programmazione raccolta 2024 - Calendario definitivo;
2. Riscontro Visite Ispettive ATS;
3. Riscontro Audit Kedrion;
4. Gara ARIA - Attivazione lotti;
5. Andamento raccolta-consumi gennaio-novembre 2023;
6. presentazione nuovo strumento di valutazione delle giacenze delle emoteche del CLV;
7. varie ed eventuali.

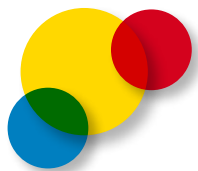
**Comitato Tecnico Ospedaliero:** il “Comitato Tecnico Ospedaliero” svolge un compito di emovigilanza ed ha come obbiettivo quello di evitare gli sprechi prestando la massima attenzione alla sicurezza della raccolta ed al corretto utilizzo del sangue. Si riunisce solo in caso di necessità ed opera in collaborazione con la Regione Lombardia. Del Comitato di Mantova fanno parte: il Direttore Sanitario dell’ASST Carlo Poma - il Dirigente Responsabile SIMT - un Dirigente Responsabile Anestesia e Rianimazione - un Dirigente Responsabile Cardiochirurgia - un Dirigente Responsabile Oncologia - un Dirigente Responsabile Ostetricia e Ginecologia - un Dirigente Responsabile Farmacia - un Rappresentante AVIS (il Presidente Avis Provinciale Mantova) - un Rappresentante dei Testimoni di Geova - un Rappresentante Movimento Promozione Diritti dei Malati Dir. Sitra - Resp. Qualità SIMT un dirigente competente in materia di qualità ed i responsabili frigo-emoteche dei presidi di Castiglione d/S, Volta Mantovana, Mantova e Casa di cura S. Clemente.

La partecipazione al Comitato di un rappresentante della nostra Associazione ha la funzione di vigilare e contribuire sul buon utilizzo del sangue.

Continuo è invece il confronto con il SIMT di Mantova (Direttore Dott. Massimo Franchini) per una risposta sempre più corretta al Fabbisogno che perviene dall’Azienda

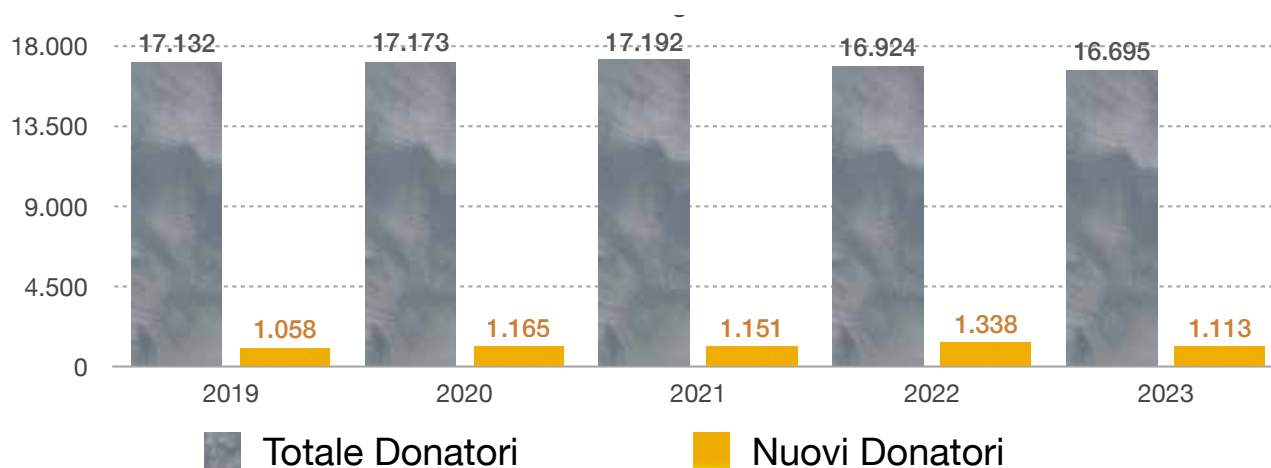






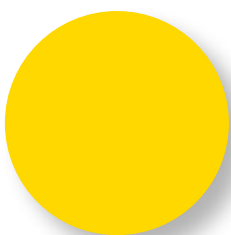
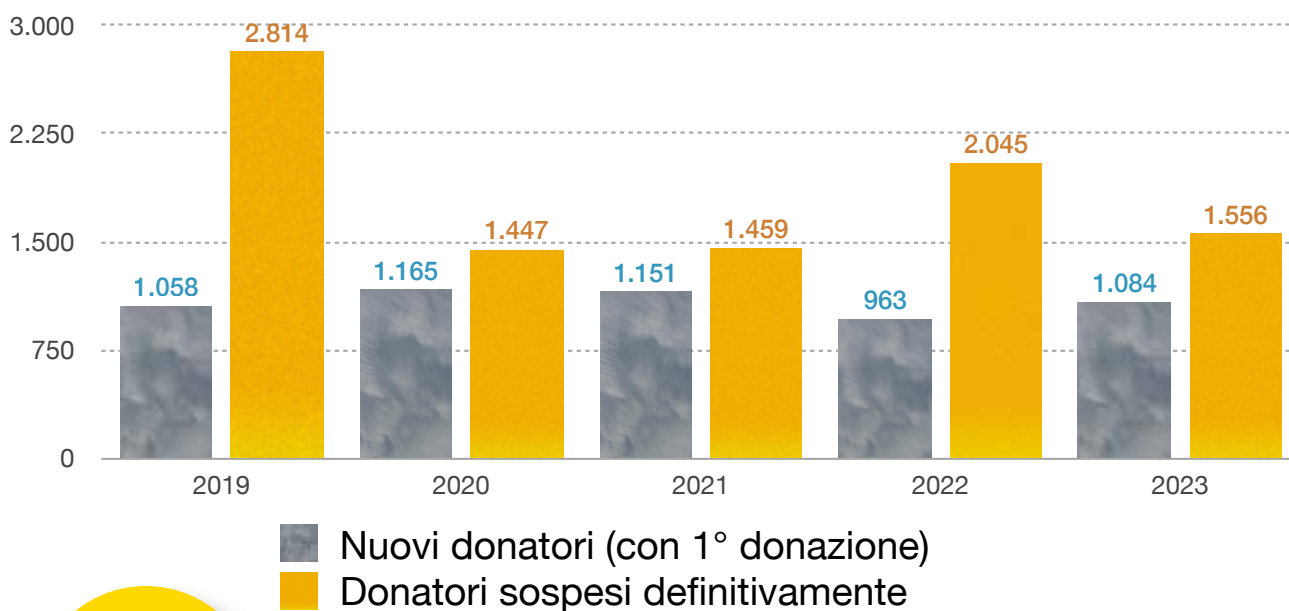
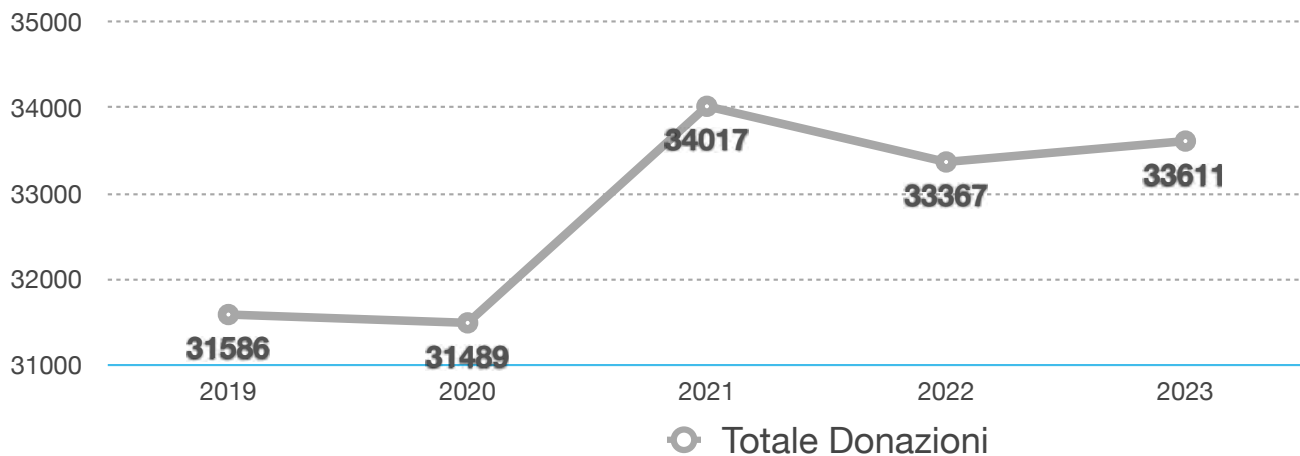
## DATI STATISTICI, IL CONFRONTO NEGLI ANNI

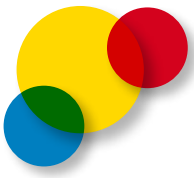
	2019	2020	2021	2022	2023
Soci Donatori	17.132	17.173	17.192	16.924	16.695
Nuovi donatori (con 1° donazione)	1.058	1.165	1.151	1.338	1.084
Donatori sosp. Defin.	2.184	1.447	1.459	2.045	1.556
Donazioni Plasma Centro Trasfusionale MN	3.032	3.302	2.855	2.209	2.742
Donazioni ospedali fuori provincia	417	457	483	451	463
Donazioni presso AOT (sangue+plasma)	28.137	27.730	30.679	30.322	30.406
<b>Totale Donazioni</b>	<b>32.639</b>	<b>31.489</b>	<b>34.017</b>	<b>33.367</b>	<b>33.611</b>
AOT in attività	11	11	11	11	11





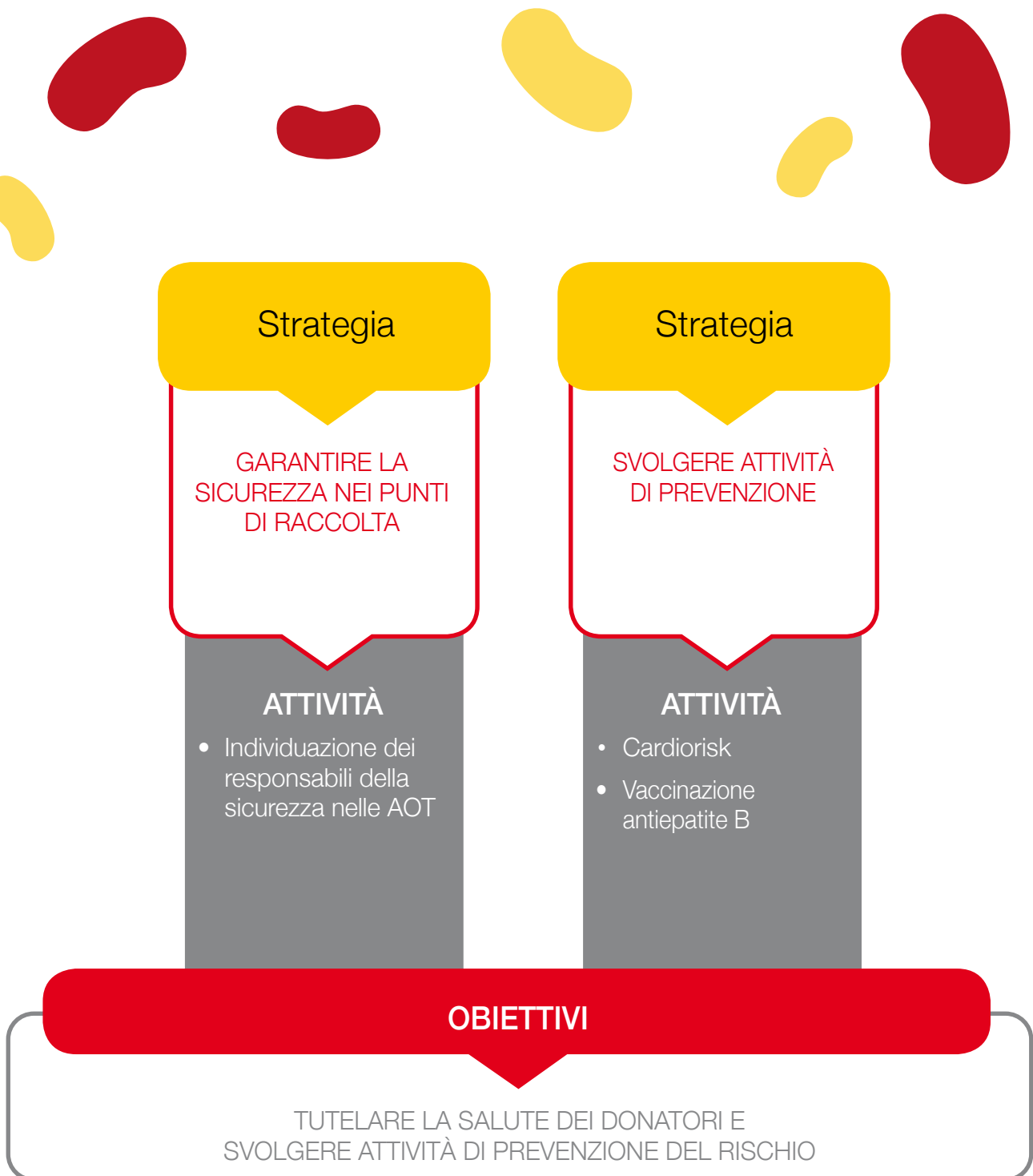
### ANDAMENTO DELLE DONAZIONI





## TUTELARE LA SALUTE DEL DONATORE

MISSION: TUTELARE LA SALUTE DEL DONATORE





**Ho deciso di fare del bene.  
Un piccolo contributo che  
possiamo dare tutti.**



**Dono  
perché**



**Dono  
perché**



**"Dono dall'età di 18 anni.  
È stato come un passaggio  
obbligatorio per me e i miei  
coetanei!"  
Stefano**



## GARANTIRE LA SICUREZZA NEI PUNTI DI RACCOLTA

La raccolta del sangue avviene in osservanza delle normative di legge sulla sicurezza dei luoghi adibiti ad A.O.T.. Il rispetto di tale normativa, oltre che rispetto per il principio di legalità, è anche l'attenzione e la correttezza di Avis Provinciale Mantova nei confronti dei donatori di tutta la Provincia.

**Attività** Avis Provinciale Mantova, così come richiesto dalla legge, ha nominato al suo interno le seguenti figure che affiancano il datore di lavoro nella programmazione delle misure di prevenzione e protezione dei lavoratori:

- Il datore di lavoro: Avis Provinciale Mantova nella persona del Presidente pro-tempore, Legale Rappresentante, Savi Giacomo;
- Il Medico competente: Dott. Schenato Stefano;
- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione: Dott. Gianluca Cappelli;
- Il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS): Morton Erika;
- Il Preposto: Morton Erika;
- Incaricati all'antincendio ed all'evacuazione in caso di emergenza (personale qualificato componente equipe e volontari delle A.O.T.);
- Incaricati alle operazioni di primo soccorso in caso di emergenza (personale qualificato componente equipe).

N° INFORTUNI	2019	2020	2021	2022	2023
SOCI DONATORI	8	5	7	2	2
SOCI COLLABORATORI	1	0	0	1	0
PERSONALE EQUIPE	2	0	1	0	0





## SVOLGERE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE

La prevenzione è una buona pratica che permette di minimizzare i rischi per la salute di ciascuno. Dovrebbe essere quindi pratica comune per tutta la cittadinanza. Avis provinciale ritiene necessario, al fine di mantenere e, anzi, aumentare il numero di donatori disponibili, svolgere una corposa attività di prevenzione della salute del donatore.

Le attività di prevenzione comprendono attività di carattere generale e attività legate a campagne di prevenzione specifiche.

Le **attività di prevenzione generale** sono in relazione alle funzioni svolte con le attività di raccolta come la valutazione medica pre-donazione e gli esami.

Grazie ad una stretta collaborazione AVIS – SIMT, gli esiti degli esami ematochimici vengono valutati presso il Centro Trasfusionale e refertati con eventuali commenti e comunicazioni. Il donatore viene avvisato con sms quando è disponibile il referto che potrà ritirare presso i distributori collocati presso le sedi ospedaliere della provincia oppure scaricare direttamente dal proprio computer, tramite il portale dei Servizi Socio-Sanitari della Regione Lombardia, con la Tessera Sanitaria. Fanno eccezione casi particolari, nei quali il donatore viene convocato direttamente per questioni di particolare urgenza o necessità. Attraverso la valutazione sanitaria pre-donazione ed il ritorno degli esiti degli esami direttamente alle persone interessate, accompagnati dagli eventuali commenti e comunicazioni, si svolge una funzione di sensibilizzazione del donatore per la sicurezza del sangue raccolto e del suo stato di salute, compiendo una attività continua di informazione/formazione.

Le **campagne di prevenzione specifiche** sono legate alla vaccinazione antinfluenzale, alla vaccinazione anti-epatite-B. Il monitoraggio dei donatori positivi al West Nile Virus, erogazione esami TSH e PSA.

### VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE

La Regione Lombardia, tramite la Circolare del Ministero della Salute (0012781/21/04/2023-DGPRES-DGPRES-P), definisce anche per l'anno 2023/2024 che i donatori o le donatrici sono inseriti/e nella categoria in cui la vaccinazione è raccomandata e offerta attivamente e gratuitamente. Sul sito di Avis Provinciale Mantova è stata predisposta un'apposita sezione con form da compilare ed autocertificazione per consentire al donatore di prenotare in autonomia la somministrazione.



### VACCINAZIONE ANTIEPATITE B

Prosegue la campagna di promozione della vaccinazione anti-epatite B. Da qualche anno la vaccinazione è a carico del SSN.

I donatori non vaccinati verso l'epatite B, se disponibili ad eseguirla, vengono inviati agli Uffici dei Distretti Sanitari della Provincia. Dopo la somministrazione della terza dose di vaccino, in occasione della successiva donazione di sangue, viene eseguito il test per verificare la risposta anticorpale.

Ai donatori vaccinati in passato ma attualmente con un titolo anticorpale non protettivo non è necessario eseguire altre dosi di vaccino in quanto è presente comunque la memoria immunologica.





## MONITORAGGIO DONATORI POSITIVI PER West Nile Virus

Il Virus West Nile (WNV) rientra tra i nuovi virus emergenti e la cui trasmissione avviene tramite la puntura della zanzara per lo più del genere Culex. L'eventuale contatto con questo Virus in una persona sana, come un donatore, passa quasi sempre in maniera asintomatica o con lievi sintomi influenzali mentre in persona con il sistema immunitario debilitato può dare patologie molto gravi come encefaliti. Una volta acquisito tramite puntura il Virus può rimanere circolante nella persona infettata anche fino a 28 giorni senza che se ne accorga ed è trasmissibile tramite il sangue donato.

Dal 2018, ogni anno, viene eseguito il test per la ricerca del WNV sui donatori indicativamente nel periodo maggio-novembre (in base alle indicazioni del Centro Nazionale Sangue).

I donatori che risultano positivi (4 nel 2023) vengono monitorati per 6 mesi dal riscontro della positività ricontrollando ciclicamente lo stato di salute e gli esami ematici.



## ESAMI DI PREVENZIONE TSH E PSA

Gli esami del TSH (ormone che regola la funzione della tiroide) e PSA (marcatore dell'attività prostatica) sono esami sempre più richiesti in corso di screening o monitoraggio di terapie specifiche. Per i donatori è stata prevista la possibilità di eseguire questi esami gratuitamente tramite apposita esenzione "T01" riservata ai donatori. L'impegnativa viene emessa da AVIS solo dietro presentazione della richiesta da parte del medico specialista (endocrinologo od urologo) o del medico curante che avranno poi cura di visionare l'esito e i relativi adempimenti a seguire.



**MISSION: SVOLGERE ATTIVITÀ DI SERVIZIO NEI CONFRONTI DELLE AVIS COMUNALI**





## SUPPORTARE L'ATTIVITA' NELLE SCUOLE

La promozione del dono quale atto volontario di altruismo e di solidarietà è importante venga spiegata, incentivata e diffusa già a partire dai ragazzi in età scolastica, su tutto il territorio. Avis provinciale organizza e supporta questa attività ai vari livelli scolastici con appositi programmi e progetti, mettendo a disposizione delle Avis del territorio i propri referenti della Commissione Scuola ed i propri progetti di promozione scolastica, tra cui "La mia vita in te" per la cui trattazione si rinvia alla pagina dedicata.

attività	superiori				secondarie				primarie			
interventi	progetto LA MIA VITA IN TE				Commissione Scuola				Commissione Scuola			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2023
interventi di preparazione, organizzazione e sensibilizzazione insegnanti	70	70	15	18	20	30	15	10	10	15	15	10
incontri tavolo di lavoro LA MIA VITA IN TE	6	12	1	14	2	4	1	14	2	4	1	14
incontri con referenti scuola	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
incontri formazione volontari	0	0	37	4	0	0	37	4	0	1	37	4
ore realizzazione F.A.D.	287	100	206	215	0	0	52	108	0	60	51	76



## GARANTIRE UN'ORGANIZZAZIONE ADEGUATA DI AVIS PROVINCIALE

I molteplici supporti che Avis Provinciale garantisce alle Avis associate hanno un carattere interdisciplinare (spaziando dalla consulenza amministrativa, alla raccolta di sangue, alla comunicazione associativa) e di conseguenza necessitano di una struttura operativa adeguata e specializzata.

### Attività Gestione dipendenti:

- pianificazione di incontri sistematici per la programmazione delle attività tra dipendenti e Comitato Esecutivo;
- attribuzione di eventuali mansioni e/o incarichi in funzione delle necessità e delle evoluzioni delle problematiche.

### Gestione sistema informatico:

- verifica per la conformità, l'aggiornamento e l'efficienza del sistema informatico, avvalendosi degli amministratori di sistema e di fornitori esterni specializzati;
- attività di adeguamento ai fini del recepimento della normativa sulla protezione dei dati (GDPR);

### Gestione magazzino:

- consentire alle Avis comunali ed equiparate di avere a disposizione materiale adeguato per la promozione della loro associazione.

## RAZIONALIZZARE LA SPESA E MIGLIORARE L'EFFICIENZA

La necessità di una struttura operativa adeguata determina, di rimando, anche la necessità di monitorare e razionalizzare la spesa per evitare sprechi. È stato perciò naturale, per Avis Provinciale, porsi il problema di dotarsi di procedure interne che assicurino un corretto uso delle risorse.

### Attività Analisi dei costi:

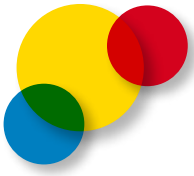
- identificare i fornitori qualificati per i prodotti necessari e richiedere possibilmente più preventivi per ogni prodotto da acquistare per verificare le condizioni migliori del momento;
- incontro sistematico con i fornitori di maggior "rilevanza" per rivalutare i termini di servizio e le condizioni economiche di fornitura;
- rateizzare l'acquisto del materiale di largo consumo nel corso dell'anno su tutti i 12 mesi;
- sottoscrivere, laddove necessario e conveniente, contratti di noleggio di attrezzature per rateizzare costi in diverse annualità e per ritardarne l'obsolescenza.

## SERVIZIO DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

La normativa volta a regolare le Organizzazioni di Volontariato è divenuta nel tempo molto più complessa da rispettare, rendendo più difficoltoso per le Avis riuscire a farvi fronte in autonomia nel modo più appropriato. Pertanto, Avis Provinciale Mantova si fa carico di fornire alcuni servizi di consulenza, informazione e accompagnamento per un corretto funzionamento delle singole AVIS.

### Attività Servizi alle Avis comunali ed equiparate:

- aggiornamenti normativi e statuari
- informativa e note operative per la gestione degli adempimenti
- consulenza contabile
- gestione materiale di propaganda, benemerenze e gadget



Volontari ristoro

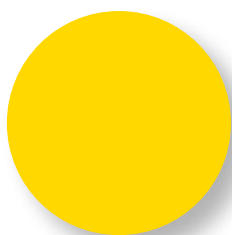


Cena di Natale

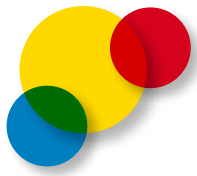




Alcuni dei nostri  
Collaboratori







## PROMUOVERE IL VOLONTARIATO E L'ASSOCIAZIONISMO

MISSION: **PROMUOVERE IL VOLONTARIATO E L'ASSOCIAZIONISMO**

### Strategia

PROMUOVERE ATTIVITÀ  
IN COLLABORAZIONE  
CON  
ALTRI SOGGETTI DEL  
NON PROFIT

### ATTIVITÀ

- Collaborazione con il CSV Lombardia Sud
- Partecipazione al collegamento provinciale del volontariato

### Strategia

RAPPORTARSI CON LE  
ISTITUZIONI PUBBLICHE

### ATTIVITÀ

- Partecipazione ai tavoli per la pianificazione di zona
- Verifica convenzione raccolta sangue con azienda ospedaliera
- Progetto "La mia vita in te"

### OBIETTIVI

SOTTOLINEARE E PROMUOVERE L'IMPORTANZA  
DEI VALORI DI SOLIDARIETÀ E VOLONTARIATO



## AVIS VOLONTARIATO E TERZO SETTORE

La Riforma del Terzo Settore, che aveva già iniziato a dare i primi effetti nel 2022, è entrata nel vivo nel 2023 con l'iscrizione alla piattaforma del RUNTS.



### Cos'è il RUNTS?

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è il registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli articoli 4, 5 e seguenti del Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117), per assicurare la piena trasparenza degli enti del Terzo Settore (ETS) attraverso la pubblicità degli elementi informativi che vi sono iscritti.

Nel nostro caso, l'iscrizione al RUNTS consente di acquisire la qualifica di Organizzazione di Volontariato (ODV).

Il RUNTS è gestito interamente con modalità telematiche attraverso una piattaforma informatica che tramite l'identificazione legale, permette la gestione telematica delle istanze, il rilascio di ricevute di avvenuta ricezione e di avvenuta protocollazione. L'Ente iscritto deve quindi essere dotato di casella di posta elettronica certificata, SPID (identità digitale) e firma digitale (del legale rappresentante).

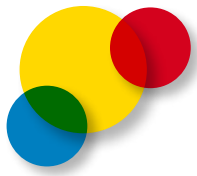
Le procedure di iscrizione degli enti, le modalità per il deposito degli atti, le regole per la tenuta la conservazione e la gestione del RUNTS sono definite dal Decreto Ministeriale 15 giugno 2020, n. 106 e dai relativi allegati.

Nel corso del 2023 tutte le 92 Avis Comunali ed Equiparate, compresa Avis Provinciale Mantova, hanno dovuto procedere con:

- Inserimento dell'istanza di variazione;
- Inserimento dell'Istanza 5 X 1000;
- Inserimento del Bilancio d'Esercizio.

Dopodiché tutti gli iscritti dovranno procedere alla registrazione sulla piattaforma RUNTS di eventuali successive variazioni dati.

Inoltre, ogni anno entro il 30 giugno, sarà necessario presentare una istanza di variazione per l'aggiornamento del numero dei soci e una istanza di deposito di bilancio, caricando il bilancio dell'anno precedente e il verbale di assemblea in cui lo stesso è stato approvato.



## IL VOLONTARIATO OGGI PUÒ FARE ... LA DIFFERENZA

Il volontariato Avis è una realtà importante del welfare lombardo ed è impegnato, con tutto il variegato mondo del Terzo Settore, nel difficile compito di elaborare un modello nuovo di welfare che sappia coniugare le grandi, rapide ed irreversibili trasformazioni della nostra società (invecchiamento della popolazione, globalizzazione, integrazione di culture diverse, crisi economica, ecc.) che se non accolte, analizzate ed affrontate metterebbero a rischio il mantenimento degli attuali livelli di servizio. Gli strumenti fin qui utilizzati dal Primo Settore (servizio pubblico) sono ispirati ad un atteggiamento quasi esclusivamente assistenziale che oggi non è più sufficiente. Si rende necessaria una responsabilizzazione di tutti i soggetti che agiscono nella comunità e una valorizzazione delle capacità di individui, famiglie, associazioni, enti ed istituzioni. Diventa fondamentale la disponibilità di ognuno a ripensarsi e ricollocarsi nell'ottica di attività di rete che consentano di rilevare i bisogni reali, di riconoscerli, di dividerli e di ragionare insieme, ognuno con le proprie specificità, sulle potenziali metodologie di intervento e prevenzione attuabili in modo sinergico utilizzando le risorse e le competenze disponibili. Occorre il coraggio e la generosità di percorrere strade alternative, di condividere il proprio bagaglio esperienziale, di pensare a modelli nuovi e funzionali che possano dare risposte concrete alle inattese e imprevedibili situazioni che ci troviamo ad affrontare. Solo così potremo affrontare un gap generazionale e permettere alle nuove generazioni livelli futuri di sicurezza sociale e di salute paragonabili a quelli di oggi. Il punto cruciale è riuscire ad aprirsi al dialogo, al confronto e alle relazioni con altre realtà, solo così si potrà allargare il proprio orizzonte, arricchire la propria esperienza e progettare e sperimentare soluzioni inedite creando opportunità impensabili. La comunità lombarda ha avvertito queste necessità, si è mossa di conseguenza a tutti i livelli e ogni soggetto ha dato una sua risposta. Alcuni esempi che stiamo vivendo direttamente o che ci toccano da vicino:

- Avis ha realizzato AVISPARK una struttura complessa che in parte risponde ad un'esigenza propria dell'Associazione, ma contemporaneamente è un punto di riferimento per le esigenze sanitarie e del volontariato della comunità: la sala polivalente, il punto prelievi in convenzione con l'azienda Ospedaliera e con il Comune di Borgo Virgilio;
- La rete di Associazioni, Istituzioni ed Enti impegnati dal 2008 nella diffusione e nel consolidamento della cultura del dono attraverso il progetto **"La mia vita in te"**;
- La decisione del CSV LOMBARDIA SUD, di cui siamo parte attiva, di favorire e accompagnare con i propri servizi le attività di rete sul territorio per attivare nuovi modelli di Welfare di comunità;
- la nascita di consulte di associazioni comunali e distrettuali, che pur trovando negli enti locali risposte non sempre coerenti e spesso legate alla sensibilità e alla buona volontà di singoli assessori, vogliono affrontare il futuro insieme;
- l'orientamento ormai generalizzato dei bandi nel finanziare progetti rivolti alle comunità locali che prevedano interventi in Rete e coinvolgano sia il Primo che il Terzo Settore e non le singole associazioni;

Quelli elencati sopra sono segnali che indicano una direzione, ma la strada non esiste ancora, bisogna costruirla insieme. I problemi sono sicuramente tanti, ma possiamo vederli come opportunità da cogliere prima che l'attuale sistema di welfare collassi. Quella che ci aspetta è un'avventura che il volontariato deve affrontare cogliendo la sfida dell'apertura al dialogo. Tale sfida richiederà coraggio, impegno, tempo e perseveranza come avviene per tutti i cambiamenti culturali. È una scommessa, non ci sono certezze, ma l'impegno costante e la chiarezza dell'obiettivo globale che riguarda la creazione di un sistema di risposta ai bisogni coerente, funzionale, pronto ad affrontare i più difficili cambiamenti di contesto per garantire il benessere massimo possibile ad ogni cittadino uniti ad una buona dose dell'ottimismo insito nei nostri valori possono aiutarci ad affrontarla ed arrivare alla vittoria.



## PROGETTO “LA MIA VITA IN TE”

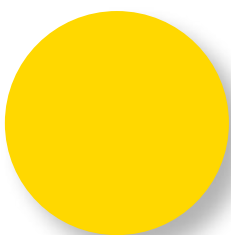
Nato nel 2008 dalla collaborazione tra le associazioni di livello provinciale che a Mantova si occupano di donazione: AVIS, AIDO, ABEO, ADMO, il progetto “LA MIA VITA IN TE”, dal 2010, ha ampliato la rete di collaborazione con le Istituzioni che negli anni si sono evolute, oggi sono: Ats della Val Padana; ASST di Mantova “C.Poma”, CSV Lombardia Sud, Ufficio Scolastico Territoriale (UST) e Ordini professionali dei Medici, delle Ostetriche e Infermieri e delle Professioni Sanitarie. È stato ideato, adottato ed aggiornato uno specifico logo utilizzato su tutto il materiale informativo e sulla modulistica. La firma di un protocollo d’intesa siglato nel 2011, impegna ogni ente della rete ad ottemperare impegni ben precisi, tra i quali:

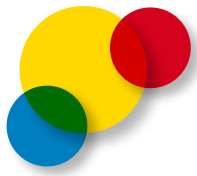
- Creare sul territorio le migliori condizioni per promuovere la cultura della donazione di sangue, cellule staminali emopoietiche, organi e tessuti;
- Garantire interventi condivisi, coerenti e non caotici in tema di donazione utilizzando le competenze di medici ed esperti delle diverse tematiche quando si affrontano giornate formative od informative;
- Condivisione con la rete di tutti i progetti in tema di donazione organizzati dalle associazioni e dalle istituzioni sul territorio mantovano;
- Informare correttamente le associazioni locali sul progetto, con l’obiettivo di renderle protagoniste dello stesso e prime fruitrici del lavoro di rete e degli ottimi risultati che esso porta in termini di sensibilizzazione, informazione e ascolto.

Il 27 febbraio 2023 si è poi provveduto al rinnovo triennale del “protocollo d’intesa per la realizzazione di percorsi di informazione e sensibilizzazione alla donazione di sangue e midollo e alla donazione e al prelievo di organi e tessuti” interprovinciale a seguito della fusione tra le ASL di Cremona e Mantova.

Le associazioni del dono della nostra Provincia, all’unisono, hanno deciso di proseguire con la diffusione culturale del DONO, avvalendosi del progetto in rete “LA MIA VITA IN TE”. Con progetti specifici per ogni ordine e grado scolastico e la ricerca di una sempre maggior collaborazione con il corpo docente.

Il progetto “LA MIA VITA IN TE” propone iniziative interdisciplinari incentrate sul tema della solidarietà, dello stare bene insieme e della donazione, avendo come obiettivo lo sviluppo delle competenze trasversali che consentono di creare le basi alla cultura del dono e alla futura scelta effettiva della donazione. Sono previste attività in ogni livello scolastico, la cui finalità è stimolare, promuovere, possibilmente radicare la cultura del rispetto reciproco, della comprensione dei bisogni propri e dell’altro, del mutuo aiuto e della solidarietà. Alla fine del percorso, negli ultimi livelli scolastici, vengono fornite le corrette informazioni su tutti gli aspetti del tema della donazione di cellule staminali emopoietiche, organi e sangue così da rendere la donazione effettiva una possibile espressione del corpus di competenze acquisite dallo studente nel percorso formativo verso il suo essere cittadino.





## GLOSSARIO

**ABEO:** Associazione Bambino Emopatico Oncologico;

**AFERESI MULTIPLA:** è un tipo particolare di donazione in cui si raccolgono sia plasma che piastrine, separatamente. Il procedimento di separazione dei componenti è analogo a quello della plasmaferesi.

**AIDO:** Associazione Italiana Donatori Organi.

**A.O.T.:** Articolazioni Organizzative Territoriali;

**A.R.E.U.:** Azienda Regionale Emergenza Urgenza. Ha il compito di realizzare un efficace ed omogeneo sistema di soccorso sanitario, strettamente integrato con le realtà ospedaliere del territorio al fine di garantire al cittadino la continuità dell'assistenza;

**ASPIRANTE DONATORE:** colui che si avvicina all'Avis e svolge tutti gli esami di idoneità per diventare donatore;

**BILANCIO SOCIALE:** è un documento che dà conto dei risultati economici, sociali ed ambientali dell'organizzazione, derivanti del processo di rendicontazione sociale, ovvero di quel processo che definisce gli obiettivi, raccoglie dati e informazioni utili alla stesura del Bilancio Sociale;

**CARTA DI RISCHIO FRAMINGHAM:** sistema statistico validato per elaborare il rischio cardiovascolare a 10 anni, utilizzando più dati (età, sesso, pressione arteriosa, abitudini al fumo, colesterolo totale – colesterolo HDL, eventuali terapie anti ipertensive);

**CR:** Centro Raccolta;

**CSV LOMBARDIA SUD:** Centro Servizi Volontariato, è un'associazione di associazioni, nata per sostenere, promuovere e qualificare l'attività di volontariato. Eroga servizi gratuiti alle associazioni di volontariato;

**CT:** Centro Trasfusionale;

**DMTE:** Dipartimento di Medicina Trasfusionale e di Ematologia. È un dipartimento interaziendale che governa le attività delle strutture trasfusionali operanti nell'ambito territoriale di competenza;

**DONATORE PERIODICO:** socio che dona periodicamente il proprio sangue/plasma.

**EQUIPE:** è l'insieme dei medici, infermieri, tecnici e amministrativi che vanno nei Punti di Raccolta per svolgere l'attività donazionale;

**PLASMA:** il plasma rappresenta la componente liquida del sangue, grazie alla quale le cellule sangui-



gne possono circolare. Il plasma è costituito prevalentemente da acqua (oltre il 90%), nella quale sono disciolte e veicolate molte sostanze quali proteine, zuccheri, grassi, sali minerali, ormoni, vitamine, anticorpi e fattori della coagulazione;

**PLASMAFERESI:** è un tipo particolare di donazione in cui, mediante apparecchiature particolari, viene prelevato il sangue, separato nelle sue componenti e trattenuto solo il plasma; la parte restante viene reinfusa al donatore;

**REFERENTE ARTICOLAZIONI ORGANIZZATIVE TERRITORIALI:** è un volontario nominato dalle Avis del Punto di Raccolta per coordinare le attività e per collaborare con l'Unità di Raccolta;

**RESPONSABILE UNITA' DI RACCOLTA:** figura in possesso di laurea in medicina e chirurgia ed esperienza pratica post laurea di almeno due anni nelle unità di raccolta del sangue e degli emocomponenti o nei servizi trasfusionali. Garantisce che le attività di raccolta del sangue e di emocomponenti siano effettuate in conformità alle procedure tecniche stabilite dal servizio trasfusionale di riferimento in base alle norme vigenti e che l'unità di raccolta sia in possesso delle autorizzazioni, secondo le modalità previste dalla regione;

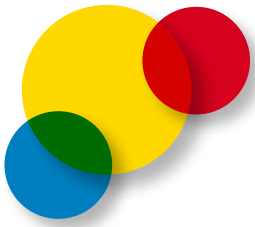
**SERVIZIO TRASFUSIONALE:** strutture e relative articolazioni organizzative, previste dalla normativa vigente secondo i modelli organizzativi regionali, che sono responsabili della raccolta e del controllo del sangue, quale ne sia la destinazione, nonché lavorazione, conservazione e distribuzione e assegnazione quando gli stessi sono destinati alla trasfusione;

**S.I.M.T.:** Servizio di Immunoematologia e medicina trasfusionale. Il SIMT garantisce la correttezza e l'adeguatezza delle prestazioni e servizi erogati. Può contare su una struttura articolata che permette di eseguire: prelievi di sangue per indagini di laboratorio, raccolta di sangue allogenico da donatori volontari, terapia trasfusionale mirata con emocomponenti, strategie alternative alla trasfusione di sangue allogenico, diagnosi e trattamento dell'anemica carenziale, determinazione degli anticorpi anti-HIV 1-2 e consulenza medica, esami diagnostici in onco-ematologia, esami di immunoematologia delle malattie infettive (epatite B, epatite C, HIV, sifilide) sierologica e molecolare, tipizzazione tissutale molecolare;

**STAKEHOLDER:** sono gli interlocutori di Avis Provinciale Mantova, ovvero tutti quei soggetti che, più o meno consapevolmente, sono influenzati dal suo agire, o viceversa, influenzano e concorrono a determinarne le condizioni di sviluppo, l'azione e i risultati. Avis Provinciale Mantova, dopo aver individuato i propri stakeholder (beneficiari, soci/volontari, dipendenti, enti e istituzioni pubbliche e privati, organi di controllo, future generazioni ecc.) deve valutarne le aspettative e i bisogni, per poterli soddisfare perseguendo efficacemente ed efficientemente la propria missione;

**UDR – UNITÀ DI RACCOLTA:** strutture incaricate della raccolta, previa autorizzazione delle regioni o province autonome competenti, gestite dalle associazioni dei donatori volontari di sangue convenzionate e costituite ai sensi della normativa vigente; le unità di raccolta, gestite singolarmente o in forma aggregata dalle predette associazioni, operano sotto la responsabilità tecnica del servizio trasfusionale di riferimento.

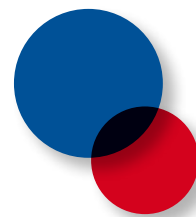




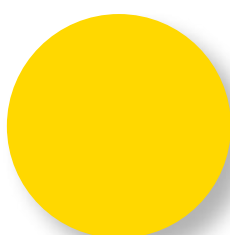
**PEC [avisprovinciale.mantova@pec.it](mailto:avisprovinciale.mantova@pec.it)**

**ODV Organizzazione di Volontariato.  
Iscrizione Registro Unico Nazionale del Terzo settore  
(RUNTS) con atto dirigenziale n. PD/568 del 13/04/23.**

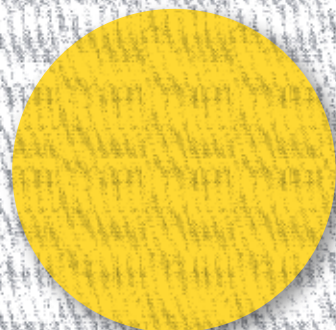
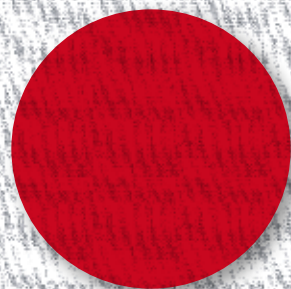
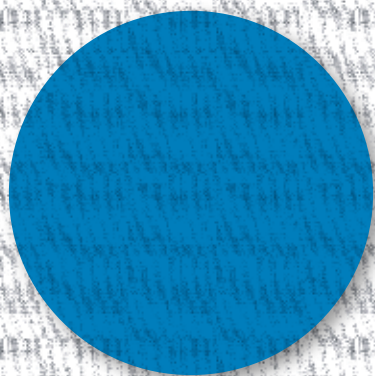
Personalità giuridica n. 2466 – DPGR n. 3528 del  
18/04/11 - Codice Fiscale 93013960203



**Il monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo,  
da atto della redazione del Bilancio Sociale  
in conformità alle linee guida di cui  
all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017**







**AVIS** Provinciale  
Mantova

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV

Via Gandhi, 3

46034 Cerese di Borgo Virgilio (MN)

Tel. 0376 363222

segreteria@avis.mantova.it

[avis.mantova.it](http://avis.mantova.it)

